



SENADO FEDERAL

## COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012

### EDITAL

(Processo nº 024.829/10-2)

**A UNIÃO**, por intermédio do **SENADO FEDERAL**, doravante denominado SENADO, e este Pregoeiro, designado pela Portaria do Presidente do Senado Federal nº 03, de 2012, tornam pública, para conhecimento das empresas interessadas, na forma da Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, Decreto nº 5.450/2005, bem como da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, dos Atos da Comissão Diretora nºs 24/1998 e 10/2010 e, tendo em vista o que consta do Processo nº 024.829/10-2, a abertura de licitação, na modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO** do tipo **MENOR PREÇO GLOBAL ANUAL**, destinada à **contratação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC na forma de um Plano Corporativo, bem como serviço “on-site support”, com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO e disponibilização dos aparelhos em cessão de comodato.**

Na data, horário e endereço eletrônico abaixo indicados far-se-á a abertura da Sessão Pública de Pregão Eletrônico, por meio de Sistema Eletrônico COMPRASNET.

**DATA: 09/07/2012.**

**HORÁRIO DE BRASÍLIA: 9:30hs.**

**ENDEREÇO ELETRÔNICO: [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)**

**OBSERVAÇÃO:** Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será remarcada automaticamente e terá início somente após comunicação expressa do Pregoeiro aos participantes no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

## CAPÍTULO I - DO OBJETO

**1.1 - O presente pregão tem por objeto a contratação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC na forma de um Plano Corporativo, bem como serviço “on-site support”, com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO e disponibilização dos aparelhos em cessão de comodato, durante 12 (doze) meses consecutivos, de acordo com os termos e especificações deste edital e seus anexos.**

**1.1.1 – Em caso de discordância existente entre as especificações do objeto descritas no CATSER e as constantes deste edital prevalecerão as últimas.**



SENADO FEDERAL

## **CAPÍTULO II – DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO E CREDENCIAMENTO**

**2.1** – Poderão participar deste Pregão os interessados que estiverem previamente credenciados no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF e perante o sistema eletrônico provido pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI), por meio do site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

**2.1.1** – Para ter acesso ao sistema eletrônico, os interessados em participar deste Pregão deverão dispor de chave de identificação e senha pessoal, obtidas junto à SLTI, onde também deverão informar-se a respeito do seu funcionamento e regulamento, bem como receber as instruções detalhadas de sua correta utilização.

**2.1.2** – O uso da senha de acesso pela licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação por ela efetuada diretamente, ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou ao SENADO responsabilidade por eventuais danos decorrentes do uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

**2.2** - Somente poderão apresentar proposta consórcios de empresas ou empresas legalmente estabelecidas, especializadas no ramo, e que satisfaçam às condições deste edital e seus anexos.

**2.3** – Não poderão participar da presente licitação, direta ou indiretamente, consórcios de empresas ou empresas que tenham sido punidas com a suspensão do direito de licitar ou declaradas inidôneas por qualquer órgão da administração pública, direta ou indireta, federal, estadual, municipal ou distrital, bem como não poderão participar as pessoas elencadas no art. 9º da Lei nº 8.666/1993, além das empresas que se encontrem em processo de dissolução, recuperação judicial, recuperação extrajudicial, falência, concordata, fusão, cisão ou incorporação.

## **CAPÍTULO III – DOS CONSÓRCIOS**

**3.1** – Não poderá participar do consórcio empresa ou firma na qual figure, entre seus diretores, responsáveis técnicos ou sócios, Senadores e servidores do Quadro de Pessoal do SENADO, bem como os ocupantes de cargos ou funções comissionadas de direção do Senado Federal.

**3.2** – As empresas consorciadas não poderão participar, na mesma licitação, de mais de um consórcio ou isoladamente, inclusive na condição de subcontratada de outra licitante.

**3.3** – Estará impedida de participar do consórcio a empresa ou firma na qual figure, entre seus diretores, responsáveis técnicos ou sócios, pessoa que seja funcionário, diretor, responsável técnico ou sócio de outra empresa consorciada;



## SENADO FEDERAL

**3.4** – Antes da celebração do contrato, a licitante vencedora deverá comprovar a existência de compromisso público ou particular de constituição de consórcio, subscrito pelos consorciados, com indicação da empresa-líder, que deverá atender às condições de liderança estipuladas neste edital e será a representante das consorciadas perante a União.

**3.4.1** – No consórcio de empresas brasileiras e estrangeiras a liderança caberá, obrigatoriamente, à empresa brasileira, conforme disposto no parágrafo primeiro do art. 33 da Lei nº 8.666/1993, e no inciso VII do art. 15 do Decreto nº 3.555/00.

**3.4.2** – No compromisso de constituição do consórcio deverão estar discriminadas a participação, as obrigações e a responsabilidade solidária de cada consorciado pelos atos praticados por qualquer deles, tanto na fase da licitação quanto na de execução do contrato;

**3.5** - As empresas consorciadas serão solidariamente responsáveis pelas obrigações do consórcio nas fases de licitação e durante toda a vigência do contrato.

**3.6** – Cada empresa consorciada deverá apresentar a documentação de habilitação exigida no ato convocatório, sendo que:

**3.6.1** – A capacidade técnica do consórcio será representada pela soma da capacidade técnica das empresas consorciadas;

**3.6.2** – Para fins de qualificação econômico-financeira, cada uma das empresas deverá atender aos índices contábeis definidos no edital, nas mesmas condições estipuladas no SICAF;

**3.7** – O prazo de duração de consórcio deve, no mínimo, coincidir com o prazo de vigência do contrato.

**3.8** – Os consorciandos deverão apresentar compromisso de que não alterarão a constituição ou composição do consórcio, salvo quanto à sua liderança, restrita às empresas que o compõe. Em qualquer caso, a alteração deverá ser submetida à anuência e aprovação do SENADO, visando manter válidas as premissas que asseguraram a habilitação do consórcio original.

**3.9** - Os consorciandos deverão apresentar compromisso de que não se constituem nem se constituirão, para os fins do consórcio, em pessoa jurídica e de que o consórcio não adotará denominação própria diferente da de seus integrantes.

## CAPÍTULO IV – DA PROPOSTA

**4.1** - A licitante deverá encaminhar proposta, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, até a data e horário marcados para abertura da sessão, quando então encerrar-se-á automaticamente a fase de recebimento de propostas.



## SENADO FEDERAL

**4.2** – A licitante deverá consignar, na forma expressa no sistema eletrônico, o **preço total mensal e valor global anual da proposta**, expressos em algarismo arábico, na moeda Real, considerados apenas até os centavos, compreendendo todas as despesas com os serviços SMP e STFC, serviço “*on-site support*”, software de gestão de contas/faturas, consultores técnicos residentes no SENADO e disponibilização e instalação dos aparelhos e seus componentes em cessão de comodato, bem como impostos, tributos, taxas e encargos sociais.

**4.2.1** – As quantidades estimadas constantes do Anexo 2 (Projeto Básico) serão utilizadas apenas para fins de cálculo do valor da proposta e estimativa de utilização e remuneração pelos serviços, não havendo compromisso do Senado Federal com a efetiva realização dos quantitativos estimados.

**4.2.2** – O arredondamento de valores e preços da presente licitação rege-se-á da seguinte forma, nos termos do Ato do Primeiro-Secretário nº 20/2010:

a) para os valores utilizados em operações matemáticas de somatório serão utilizadas duas casas decimais e para aplicação de índices de correção monetária serão utilizadas sete casas decimais.

b) quando a casa decimal imediatamente posterior à definida na letra ‘a’ for igual ou superior a cinco aumenta-se a casa decimal anterior em uma unidade, e quando for inferior a cinco permanecerá a mesma inalterada.

**4.3** – No caso de proposta contendo Plano Alternativo de Serviço, este não necessita ser previamente submetido à ANATEL, para efeito de participação na licitação, devendo, entretanto, estar aprovado por aquela Agência, **em até 30 (trinta) dias corridos a contar da assinatura do contrato, obrigatoriamente.**

**4.4** – A licitante deverá ainda especificar, nos campos apropriados do sistema eletrônico, o fabricante, a marca, o modelo e demais referências que identifiquem o aparelho ofertado, bem como a documentação técnica do mesmo, em língua portuguesa, composta de: manuais, *folders*, fichas técnicas e quaisquer outras informações afins, que forem julgadas necessárias ou convenientes, para aferição do atendimento aos requisitos técnicos exigidas no Anexo 2 (Projeto Básico) deste edital, vedada cotação de opção.

**4.4.1** – Detalhes não citados referentes aos serviços, mas que a boa técnica leve a presumir a sua necessidade, poderão ser informados pelas licitantes.

**4.5** – No campo “Descrição Detalhada do Objeto Ofertado”, deverão ser prestados todos os demais esclarecimentos necessários ao perfeito detalhamento do objeto.

**4.5.1** – **Prazo de início dos serviços e entrega dos equipamentos solicitados pelo Senado Federal** de, no máximo, 30 (trinta) dias contados a partir da assinatura do contrato.



## SENADO FEDERAL

**4.5.2 – Prazo de garantia dos aparelhos** - de, no mínimo, 12 (doze) meses contados a partir do recebimento definitivo do objeto.

**4.5.3 – Planilhas de Composição de Custos**, conforme modelos no Anexo 3.

**4.6** – A omissão dos prazos fixados no subitem anterior implica a aceitação dos prazos indicados neste edital.

**4.7** – Serão desclassificadas as propostas que comprovadamente cotarem objetos diversos daquele requerido nesta licitação, em quantidade inferior às estabelecidas no Anexo 2 ou as que desatenderem às exigências deste edital.

**4.8** – A licitante deverá declarar, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências do edital.

**4.9** – A licitante que se enquadre na definição de microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa e queira se valer dos direitos de preferência previstos na Lei Complementar nº 123/2006 deverá declarar em campo próprio do sistema.

**4.10** – A declaração falsa relativa ao cumprimento dos requisitos de habilitação, à conformidade da proposta ou ao enquadramento como microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa sujeitará a licitante às sanções previstas neste edital, sem prejuízo de outras previstas em lei.

**4.11** – As propostas ficarão disponíveis no sistema eletrônico.

**4.11.1** – Qualquer elemento que possa identificar a licitante importa desclassificação da proposta, sem prejuízo das sanções previstas neste edital.

**4.11.2** – Até a abertura da sessão, a licitante poderá retirar ou substituir a proposta anteriormente encaminhada.

**4.12** – As propostas terão validade de 60 (sessenta) dias, contados da data de abertura da sessão pública estabelecida no preâmbulo deste edital.

**4.12.1** – Decorrido o prazo de validade das propostas, sem convocação para contratação, ficam as licitantes liberadas dos compromissos assumidos.

**4.13** – A apresentação da proposta implica a aceitação plena e total das condições deste edital e seus anexos.

## CAPÍTULO V – DA SESSÃO PÚBLICA

**5.1** - A abertura da sessão pública deste Pregão, conduzida pelo Pregoeiro, ocorrerá na data e na hora indicadas no preâmbulo deste edital, no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).



## SENADO FEDERAL

**5.2** - Durante a sessão pública, a comunicação entre o Pregoeiro e as licitantes ocorrerá exclusivamente mediante troca de mensagens, em campo próprio do sistema eletrônico.

**5.3** - Cabe à licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios em razão de sua própria desconexão ou diante de inobservância de qualquer mensagem emitida pelo sistema.

**5.4** – Se ocorrer a desconexão do Pregoeiro no decorrer da etapa de lances, e o sistema eletrônico permanecer acessível às licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

**5.5** – No caso de a desconexão do Pregoeiro persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do Pregão será suspensa automaticamente e terá reinício somente após comunicação expressa aos participantes no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

## **CAPÍTULO VI – DA CLASSIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS**

**6.1** – O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas e desclassificará, motivadamente, aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste edital.

**6.2** - Somente as licitantes com propostas apresentadas classificadas participarão da fase dos lances.

## **CAPÍTULO VII – DA FORMULAÇÃO DE LANCES**

**7.1** – Aberta a etapa competitiva, as licitantes classificadas poderão encaminhar lances sucessivos, exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo imediatamente informadas do horário e do valor consignados no registro de cada lance.

**7.2** – A licitante somente poderá oferecer lance inferior ao último por ela ofertado e registrado no sistema.

**7.3** – Durante o transcurso da sessão, as licitantes serão informadas, em tempo real, do valor do menor lance registrado, mantendo-se em sigilo a identificação da ofertante.

**7.4** – Em caso de empate, prevalecerá o lance recebido e registrado primeiro.

**7.5** - Os lances apresentados e levados em consideração para efeito de julgamento serão de exclusiva e total responsabilidade do licitante, não lhe cabendo o direito de pleitear qualquer alteração.





## SENADO FEDERAL

**7.6** - Durante a fase de lances, o Pregoeiro poderá excluir, justificadamente, o lance cujo valor seja manifestamente inexequível.

**7.7** - O sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá período de tempo de até 30 (trinta minutos), aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

### **CAPÍTULO VIII – DO BENEFÍCIO ÀS MICROEMPRESAS, EMPRESAS DE PEQUENO PORTE E SOCIEDADES COOPERATIVAS**

**8.1** - Havendo participação de microempresas, empresas de pequeno porte e/ou sociedades cooperativas na sessão de lances, serão observados, antes da declaração da licitante vencedora, os critérios de preferência estabelecidos nos artigos 44 e 45 da Lei Complementar nº 123/2006.

**8.1.1** - Encerrada a fase de ofertas de lances, caso a melhor proposta não tenha sido ofertada por microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa e houver proposta apresentada por alguma(s) dessas pessoas jurídicas, com valor até 5% (cinco por cento) superior à menor proposta, proceder-se-á da seguinte forma:

**a)** a microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa será convocada a apresentar nova proposta inferior àquela considerada vencedora do certame, no prazo de 5 (cinco) minutos após o encerramento dos lances, sob pena de preclusão do direito de preferência, situação em que, atendidas às exigências habilitatórias, será adjudicado a seu favor o objeto desta licitação;

**b)** não sendo vencedora a microempresa, empresa de pequeno porte ou sociedade cooperativa mais bem classificada na forma da alínea anterior, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem nessas categorias e cujas propostas estejam dentro do limite fixado no “caput” deste subitem, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.

**8.1.2** - Na hipótese da não contratação nos termos previstos no subitem anterior, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame.

### **CAPÍTULO IX – DO JULGAMENTO**

**9.1** – O critério de julgamento adotado será o de **menor preço global anual**.



SENADO FEDERAL

## CAPÍTULO X – DA NEGOCIAÇÃO

**10.1** – Após o encerramento da etapa de lances da sessão pública, o Pregoeiro poderá encaminhar contraproposta diretamente à licitante que tenha apresentado o lance mais vantajoso, observado o critério de julgamento e o valor estimado para a contratação.

**10.1.1** – A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelas demais licitantes.

## CAPÍTULO XI – DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA

**11.1** - O Pregoeiro solicitará à licitante vencedora o reenvio de sua proposta de preço devidamente adequada ao último lance via fac-símile, para o número **(61) 3303-1068**, ou para o endereço eletrônico **copeli@senado.gov.br**, juntamente com os “folders”, encartes ou catálogos dos equipamentos ofertados, onde constem as especificações técnicas dos mesmos, cujo prazo máximo para atendimento será de **60 (sessenta) minutos**, contados da solicitação.

**11.1.1** – A proposta de preços deverá estar acompanhada das Planilhas de Custos e Formação de Preços, constantes do Anexo 7 do edital, devidamente preenchidas, devendo ser respeitado o preço máximo aceitável definido para cada item.

**11.1.2** – A proposta de preços deverá ser formatada conforme modelo constante do Anexo 5, e estar acompanhada do instrumento de outorga de poderes ao representante legal da empresa que assinará o contrato.

**11.2** – Os documentos remetidos via fac-símile ou por meio eletrônico deverão ser encaminhados em original ou por cópia autenticada, no prazo de 3 (três) dias úteis, contados da solicitação do Pregoeiro, à **Secretaria da Comissão Permanente de Licitação do Senado Federal**, situada na **Via N2, Bloco de Apoio II do Senado Federal, Brasília-DF, CEP 70.165-900**.

**11.3** – A licitante detentora da proposta mais bem classificada que deixar de atender à solicitação prevista neste Capítulo, será desclassificada e sujeitar-se-á às sanções previstas neste edital.

**11.4** – O Pregoeiro examinará a proposta mais bem classificada quanto à compatibilidade do preço ofertado, que não poderá ser superior ao valor estimado constante no Termo de Referência (Anexo 1), bem como sua adequação às especificações técnicas do objeto.

**11.5** - O Pregoeiro poderá promover diligência destinada a embasar sua decisão no que tange ao julgamento da melhor proposta.

**11.6** - Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista neste edital.





## SENADO FEDERAL

**11.7** - Não se admitirá proposta que apresente valores simbólicos irrisórios ou de valor zero, incompatíveis com os preços de mercado, exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade da licitante, para os quais ela renuncie à parcela ou à totalidade de remuneração.

**11.8** – Em nenhuma hipótese a proposta apresentada poderá ser alterada, admitida apenas alterações de caráter absolutamente formal.

## CAPÍTULO XII – DA HABILITAÇÃO

**12.1** – A habilitação das licitantes será verificada por meio do SICAF, do Nível I ao Nível IV do Cadastro de Pessoa Jurídica, e da documentação complementar especificada neste edital.

**12.2** – As licitantes que não atenderem às exigências do Cadastro de Pessoa Jurídica, do Nível I ao Nível IV, do SICAF deverão apresentar documentos que supram tais exigências.

**12.3** – As licitantes deverão apresentar a seguinte documentação complementar:

### **12.3.1 - CAPACIDADE TÉCNICA:**

- a. Atestado de Capacidade Técnica, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, declarando que a licitante prestou, a contento, serviço compatível com o objeto licitado;
- b. Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto desta licitação, **em todo o território nacional**, mediante cópia do contrato de concessão ou do termo de autorização para a prestação de serviço telefônico SMP e STFC, outorgada pelo poder concedente nos termos da legislação em vigor.

### **12.3.2 – QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA:**

- a. Comprovação de patrimônio líquido não inferior a 10% (dez por cento) do valor estimado da contratação, quando qualquer dos índices Liquidez Geral, Liquidez Corrente e Solvência Geral, informados pelo SICAF, for igual ou inferior a 1 (um); e
- b. Certidão Negativa de Falência e Recuperação Judicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de Execução Patrimonial, expedida no domicílio da pessoa física.



## SENADO FEDERAL

### 12.3.3 – REGULARIDADE TRABALHISTA:

- a. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, expedida pelo Tribunal Superior do Trabalho.

### 12.3.4 – OUTROS DOCUMENTOS:

- a. A licitante deverá preencher em campo próprio do sistema, sob pena de inabilitação:
  - a.1. declaração de que não possui em seu quadro de pessoal empregado menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre, ou menor de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos, nos termos do inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal;
  - a.2. declaração de inexistência de fato impeditivo, nos termos do § 2º do art. 32 da Lei nº 8.666/1993; e
  - a.3. Declaração de Proposta Independente (DPI).

**12.4** – Os documentos que não estejam contemplados no SICAF deverão ser remetidos, via fac-símile, para o número (61) 3303-1068, ou para o endereço eletrônico **[copeli@senado.gov.br](mailto:copeli@senado.gov.br)** no prazo de 60 (sessenta) minutos, contados da solicitação do Pregoeiro.

**12.4.1** - Os documentos remetidos via fac-símile ou por meio eletrônico deverão ser encaminhados em original ou por cópia autenticada, no prazo de 3 (três) dias úteis, contados da solicitação do Pregoeiro, à **Secretaria da Comissão Permanente de Licitação do Senado Federal**, situada na **Via N2, Bloco de Apoio II do Senado Federal, Brasília-DF, CEP 70.165-900**.

**12.5** – Sob pena de inabilitação, os documentos encaminhados deverão estar em nome da licitante, com indicação do número de inscrição do CNPJ.

**12.6** – Caso a licitante tenha mais de um domicílio, deverá apresentar documentos para habilitação relativamente a apenas um deles, com mesmo CNPJ.

**12.6.1** – Em se tratando de filial, os documentos de habilitação jurídica a regularidade fiscal deverão estar em nome da filial, exceto aqueles que pela própria natureza são emitidos somente em nome da matriz.

**12.7** – O Pregoeiro poderá consultar sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões, para verificar as condições de habilitação das licitantes, constituindo meio legal de prova as informações obtidas pelo Pregoeiro.



## SENADO FEDERAL

**12.8** – As microempresas, empresas de pequeno porte ou sociedades cooperativas, assim declaradas para efeito dos benefícios da Lei Complementar nº 123/2006, deverão apresentar toda a documentação exigida para a comprovação de regularidade fiscal, mesmo que esta apresente alguma restrição.

**12.8.1** - Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, será assegurado o prazo de 2 (dois) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado o vencedor do certame, prorrogável por igual período, a critério da Administração Pública, para a regularização da documentação, na forma do art. 43, § 1º, da Lei Complementar nº 123/2006;

**12.8.2** - A não regularização da documentação no prazo previsto no subitem acima implicará a decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no artigo 81 da Lei nº 8.666/1993, sendo facultado à Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a assinatura do contrato, ou revogar a licitação.

**12.9** - O documento que não tiver prazo de vigência estabelecido pelo órgão expedidor não será habilitante quando o intervalo entre a sua data de expedição ou revalidação e a data de abertura da presente licitação for superior a 180 (cento e oitenta) dias corridos.

**12.9.1** - Excetua-se o documento que, por imposição legal, tenha prazo de vigência indeterminado.

## CAPÍTULO XIII – DA DECLARAÇÃO DA LICITANTE VENCEDORA

**13.1** – Se a proposta não for aceitável ou, ainda, se a licitante não atender às exigências de habilitação, o Pregoeiro examinará a proposta subsequente e assim, sucessivamente, na ordem de classificação, até a seleção da proposta que melhor atenda a este edital.

**13.2** – Constatado que a licitante detentora da melhor proposta atende às exigências habilitatórias fixadas neste edital, a licitante será declarada vencedora.

## CAPÍTULO XIV – DO RECURSO

**14.1** – Declarada a vencedora, o Pregoeiro abrirá prazo de 20 (vinte) minutos, durante o qual qualquer licitante poderá, de forma imediata e motivada, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recurso.

**14.1.1** – A falta de manifestação motivada no prazo estabelecido autoriza o Pregoeiro a adjudicar o objeto à licitante vencedora.



## SENADO FEDERAL

**14.1.2** – O Pregoeiro examinará a intenção de recurso, aceitando-a ou, motivadamente, rejeitando-a, em campo próprio do sistema.

**14.1.3** – A licitante que tiver sua intenção de recurso aceita deverá registrar as razões do recurso, em campo próprio do sistema, no prazo de 3 (três) dias, ficando as demais licitantes, desde logo intimadas a apresentar contra-razões, também via sistema, em igual prazo, que começará a correr do término do prazo da recorrente.

**14.1.4** – Não será admitida intenção de recurso de caráter protelatório, fundada em mera insatisfação da licitante.

**14.2** - Para justificar sua intenção de recorrer e fundamentar suas razões ou contra-razões de recurso, à licitante interessada será assegurada vista imediata dos elementos necessários à defesa de seus interesses.

**14.3** – Admitido o recurso, caso o Pregoeiro mantenha a sua decisão, será o mesmo apreciado pela autoridade competente.

**14.4** - Os recursos apresentados pelas licitantes serão dirigidos, por intermédio do Pregoeiro, ao Senhor Diretor-Geral Adjunto, nos termos do art. 10 do Regulamento de Compras e Contratações do SENADO aprovado pelo Ato nº 10/2010 da Comissão Diretora c/c o art. 4.º, incisos XVIII, XIX, XX e XXI, da Lei n.º 10.520, de 17 de julho de 2002.

**14.5** – O provimento do recurso implicará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

## CAPÍTULO XV – DA ADJUDICAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO

**15.1** – O objeto deste Pregão será adjudicado pelo Pregoeiro, salvo quando houver recurso, hipótese em que a adjudicação caberá ao Diretor-Geral Adjunto do Senado Federal.

**15.2** – A homologação deste Pregão compete à Diretora-Geral do Senado Federal.

**15.3** – O objeto deste Pregão será adjudicado globalmente à vencedora do certame.

## CAPÍTULO XVI – DA ASSINATURA DO CONTRATO

**16.1** – Depois de homologado o resultado deste Pregão, a licitante vencedora será convocada para assinar o contrato, dentro do prazo de **5 (cinco)** dias úteis, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste edital.



## SENADO FEDERAL

**16.1.1** – O não comparecimento da licitante no prazo estabelecido autoriza o Pregoeiro a convocar outra licitante para assumir o objeto da licitação e, após negociação e verificação da adequação da proposta e das condições de habilitação, assinar o respectivo contrato, obedecida a ordem de classificação.

**16.2** – Por ocasião da assinatura do contrato, verificar-se-á por meio do SICAF e de outros meios se a licitante vencedora mantém as condições de habilitação.

## CAPÍTULO XVII – DAS PENALIDADES

**17.1** – A licitante que, convocada para assinar o contrato, no prazo estabelecido no item 16.1, ficará sujeita à multa de 20% (vinte por cento) sobre o seu valor global, caso se recuse ao cumprimento desse procedimento nesse prazo, sem prejuízo das outras sanções previstas em lei.

**17.2** - As licitantes subseqüentes, na hipótese de aceitarem a convocação prevista no subitem 16.1.1, e, posteriormente, recusarem-se a assinar o contrato, ficarão também sujeitas às sanções referidas no item 17.1.

**17.3** - Se a licitante ou contratada deixar de entregar documentação exigida para o certame ou apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, fraudar o processo licitatório, comportar-se de modo inidôneo, ou cometer fraude fiscal, ficará impedida de licitar e contratar com a União e, será descredenciada no SICAF ou do sistema de cadastramento de fornecedores a que se refere o inciso XIV do art. 4º da Lei nº 10.520/2002, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas neste edital e das demais cominações legais.

**17.3.1** – No caso de entrega ou apresentação de documentação falsa exigida para o certame, não manutenção da proposta, fraude na execução do contrato, comportamento inidôneo ou de cometimento de fraude fiscal, ficará a contratada ou licitante, conforme o caso, sujeita à aplicação de multa de 10% (dez por cento) sobre:

- a) o valor total do ajuste, se contratada; e
- b) o valor total de sua proposta, se licitante.

**17.4** - Em qualquer hipótese de aplicação de sanções administrativas assegurar-se-á o direito ao contraditório e à ampla defesa.

## CAPÍTULO XVIII – DA IMPUGNAÇÃO AO EDITAL

**18.1** – Até 2 (dois) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá impugnar o ato convocatório deste Pregão,



## SENADO FEDERAL

mediante petição a ser enviada exclusivamente para o endereço eletrônico **[copeli@senado.gov.br](mailto:copeli@senado.gov.br)**.

**18.2** – O Pregoeiro, auxiliado pelo setor técnico competente, decidirá sobre a impugnação no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

**18.3** – Acolhida a impugnação contra este edital, será designada nova data para a realização do certame, exceto quando, inquestionavelmente, a alteração não afetar a formulação das propostas.

**18.4** – Os pedidos de esclarecimentos devem ser enviados ao Pregoeiro em até 3 (três) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, exclusivamente para o endereço eletrônico **[copeli@senado.gov.br](mailto:copeli@senado.gov.br)**.

**18.5** – As respostas às impugnações e aos esclarecimentos solicitados serão disponibilizadas no sistema eletrônico para os interessados.

## CAPÍTULO XIX - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

**19.1** – O encaminhamento de proposta por meio do sistema eletrônico implica aceitação plena e irrestrita das condições e termos que regem o presente Pregão Eletrônico por parte da licitante.

**19.2** - Integram este edital os seguintes anexos:

- Anexo 1 (Termo de Referência);
- Anexo 2 (Especificações Técnicas);
- Anexo 3 (Planilhas de Composição de Custos);
- Anexo 4 (Minuta de Contrato);
- Anexo 5 (Termo de Confidencialidade e Sigilo); e
- Anexo 6 (Modelo de Apresentação de Proposta da Licitante Vencedora)
- Anexo 7 (Planilhas de Custos e Formação de Preços)

**19.3** - É facultado ao Pregoeiro, em qualquer fase do pregão, promover diligências destinadas a esclarecer ou complementar a instrução do processo desta licitação, constituindo meio legal de prova os documentos obtidos pelo Pregoeiro.

**19.4** – No julgamento das propostas e na fase de habilitação, o Pregoeiro poderá sanar erros ou falhas que não alterem a substância das propostas e dos documentos e a sua validade jurídica, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos, atribuindo-lhes validade e eficácia para fins de classificação e habilitação.

**19.5** – As decisões do Pregoeiro durante os procedimentos do pregão serão fundamentadas e registradas no sistema com acompanhamento em tempo real por todos os participantes.





## SENADO FEDERAL

**19.6** - As demais disposições obrigatórias definidas nos incisos do art. 40 da Lei nº 8.666/1993 estão previstas nos anexos deste edital.

**19.7** - Os casos omissos e as dúvidas suscitadas em qualquer fase do presente Pregão serão resolvidos pelo Pregoeiro.

### **CAPÍTULO XX – DO FORO**

**20.1** - Para dirimir qualquer controvérsia decorrente da realização do presente Pregão, que não possa ser resolvida administrativamente, fica eleito o foro da Justiça Federal, na cidade de Brasília, Seção Judiciária Federal do Distrito Federal, com exclusão de qualquer outro.

Brasília, 25 de junho de 2012.

**RONALDO WAGNER CARMONA**  
**Pregoeiro**



SENADO FEDERAL

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL**

**PREGÃO ELETRÔNICO N.º 105/2012**

**(Processo nº 024.829/10-2)**

**ANEXO 1**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

<b>OBJETO</b>	Contratação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC na forma de um Plano Corporativo, bem como serviço “ <i>on-site support</i> ”, com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO e disponibilização dos aparelhos em cessão de comodato, durante 12 (doze) meses consecutivos.
<b>QUANTIDADES ESTIMADAS E ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO</b>	Conforme Anexo 2 (Projeto Básico).
<b>JUSTIFICATIVA</b>	<p>Atendimento a Parlamentares e Servidores com serviço de Telefonia Móvel Pessoal.</p> <p>A necessidade de conexão on-line para execução das tarefas diárias é uma realidade que não mais está limitada ao ambiente da mesa de trabalho do usuário, notadamente o Parlamentar, ante a dinâmica de sua atuação política. Em diversas ocasiões acessar e-mails, páginas da internet, enviar mensagens, consultar documentos e informações com agilidade e mobilidade se torna cada vez mais uma imposição. As atividades legislativas se ressentem também desta demanda. Assim, esta contratação SMP busca fornecer a Parlamentares e servidores da Alta Administração e de serviços essenciais, ferramenta de mobilidade e flexibilidade a essas atividades, representada na forma de fornecimento de <i>smartphones</i>, modems e pacotes de dados 3G.</p> <p>O Ato da Comissão Diretora número 10 de 1996, que regulamentou o uso de Telefonia Móvel aos servidores do Senado Federal, juntamente com os Senhores Senadores, fez com que o Senado disponibilizasse mais uma ferramenta de comunicação, facilitando o acesso às pessoas e agilizando os serviços e necessidades do Parlamento. A partir de então, tivemos uma evolução no conceito de Telefonia Móvel que agregou novas tecnologias, tornando este serviço</p>



SENADO FEDERAL

	indispensável às atividades diárias do Senado Federal, tais como: localização do Senador/servidor quando envolve trabalhos externos; transmissão de matérias ou entrevistas em tempo real; acesso aos Senadores e servidores quando em viagens nacionais e internacionais; registro de agendas de contatos; uso de “ <i>Smartphone</i> ” como modem, proporcionando acesso à internet em locais de difícil acesso; uso do “ <i>Smartphone</i> ” como navegador da internet; uso do “ <i>Smartphone</i> ” para acesso a email institucional; uso do “ <i>Smartphone</i> ” para acesso a redes sociais ( <i>Twitter</i> , <i>Orkut</i> , <i>Facebook</i> e etc.); envio e recebimento de mensagens através de SMS e MMS; localizador global – GPS; armazenador de arquivos (dados, fotos, vídeos e etc.).
<b>ADJUDICAÇÃO</b>	<b>Menor Preço Global Anual.</b>
<b>CATSER</b>	<b>18139 – Telefonia – Convencional / Celular</b>
<b>PREÇO ESTIMADO ANUAL</b>	Valor global anual: <b>R\$ 7.009.071,36</b> (sete milhões nove mil setenta e um reais e trinta e seis centavos).
<b>VIGÊNCIA DO CONTRATO</b>	Conforme cláusula décima sétima da minuta de contrato (Anexo 4).
<b>FORMA DE PAGAMENTO</b>	Conforme cláusula nona da minuta de contrato (Anexo 4).
<b>CLASSIFICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA</b>	Programa de Trabalho: 000040 Natureza da Despesa: 339039
<b>LOCAL DE EXECUÇÃO</b>	Dependências do SENADO Federal, incluindo as residências oficiais dos Senadores e Residência Oficial da Presidência do SENADO.
<b>FISCALIZAÇÃO</b>	Conforme cláusula décima quarta da minuta de contrato (Anexo 4).

Brasília, 25 de junho de 2012.

**RONALDO WAGNER CARMONA**  
**Pregoeiro**



SENADO FEDERAL

## COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012

(Processo nº 024.829/10-2)

#### ANEXO 2

#### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

##### 1. OBJETO

Contratação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC na forma de um Plano Corporativo, bem como serviço “*On-Site Support*” da Contratada, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado.

A contratada deverá disponibilizar os aparelhos em cessão de comodato com linha habilitada com no mínimo:

- Fornecimento de comunicação de voz e dados, com características de serviço pós-pagos, tecnologia digital (GSM, HSPA, WCDMA, ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato);
- Cobertura em todo o território nacional, inclusive nos locais em que a prestadora possui acordo de “*Roaming*” de voz e dados;
- Serviços constantes dos Planos Básico ou Alternativo, serviços de transmissão de dados, SMS, MMS; e
- Outros serviços de valor adicionado, conforme estas Especificações Técnicas.

##### 1.1 O SERVIÇO MÓVEL PESSOAL (SMP)

O SMP com tráfego de dados destina-se ao atendimento das necessidades de tráfego de voz (originado e a cobrar), mensagem de texto e dados, incluindo o fornecimento de aparelhos com tecnologia de transmissão digital (GSM, HSPA, WCDMA, ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato), seus acessórios, em regime de comodato.

##### 1.2 O SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO (STFC)

Destina-se a atender às ligações exclusivamente originadas e recebidas dos terminais móveis do Plano Corporativo na modalidade Longa Distância Nacional e Internacional.

A prestação do Serviço de Telefonia Fixo Comutado (STFC) compreende:



## SENADO FEDERAL

- Prestação de serviço de Longa Distância Nacional – LDN: VC2 e VC3 – Ligações originadas e a cobrar pelo SMP.
- Prestação de serviço de ligações originadas e a cobrar pelo SMP em chamada de Longa Distância Internacional – LDI.

### 1.3 QUANTIDADE

A execução da Contratação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC na forma de um Plano Corporativo, definido no Objeto deste Projeto Básico, requer:

- Serviço “*on-Site Support*” da Contratada, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado;
- Fornecimento de até 381 (trezentos e oitenta e um) acessos móveis celulares de voz e dados a serem habilitados, sob demanda do Senado Federal, em terminais disponibilizados aos usuários indicados pelo órgão gestor, para comunicação de voz e dados, com características de serviço pós-pago, tecnologia digital (GSM, HSPA, WCDMA, ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato);
- Fornecimento de até 131 (cento e trinta e um) acessos a Internet Móvel Celular (chip/micro-chip ou similar), a serem habilitados de acordo com a necessidade do Senado Federal, em equipamento modem tipo “USB” ou similar, conforme as especificações constantes deste objeto;

#### Quantidade Instalada

Item	Descrição	Quantidade
Linha de voz	Gabinetes Parlamentares	90
Linha de voz	Administração	175
	Total	265

Item	Descrição	Quantidade
Linha de dados	Gabinetes Parlamentares	20
Linha de dados	Administração	18
	Total	38

Tabela 1: Quantidade Instalada



## SENADO FEDERAL

### Previsão de Atendimento

Item	Descrição	Quantidade
Linha de voz	Senador	81
Linha de voz	Chefe de Gabinete	100
Linha de voz	Administração	200
	Total	381

Item	Descrição	Quantidade
Linha de dados	Senador	81
Linha de dados	Administração	50
	Total	131

Tabela 2: Previsão de Atendimento

Atualmente a Casa dispõe de 265 (duzentos e sessenta e cinco) acessos de voz e 38 (trinta e oito) de dados, totalizando 303 (trezentos e três) terminais celulares em uso. Nos últimos anos houve uma redução destes acessos na área administrativa em função dos ajustes realizados pela Alta Administração da Casa.

A definição da previsão do quantitativo e da forma de distribuição dos equipamentos de Telefonia Móvel atendeu às orientações da Diretoria-Geral tratadas em reuniões com a Comissão Especial, Portaria DGER 016/2011.

Na previsão estão contemplados os acessos dos Senadores e o atendimento ao Ato da Comissão Diretora número 10/1996.

### 1.4 DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL E PREVISÃO DA SITUAÇÃO FUTURA

O SMP atualmente é implementado por dois contratos com operadoras distintas.

Os problemas encontrados nestes contratos são:

- Não são prorrogáveis;
- Não contemplam detalhadamente serviços de dados;
- Não contemplam fornecimento de aparelhos com tecnologia atualizada;
- Não contemplam explicitamente serviços de dados via modem;
- Não contemplam planilhas de tarifas detalhadas;
- Não contemplam as necessidades de serviços administrativos decorrentes da contratação do SMP;





## SENADO FEDERAL

- g) Não contemplam o quantitativo de acessos necessário para atender a demanda do Senado Federal para SMP;
- h) Vulnerabilidade das informações sensíveis/sigilosas dos Parlamentares e demais usuários do SMP;
- i) Não possui contrato específico para a execução e controle do atendimento do SMP.

Com a elaboração deste Projeto Básico para atender ao SMP deseja-se:

- a) Evitar contratação emergencial do SMP e da sua execução e controle do atendimento;
- b) Regularizar as situações existentes decorrentes dos contratos citados;
- c) Atualização da tecnologia a ser colocada à disposição da Administração (voz e dados);
- d) Possibilitar a efetiva gestão do contrato por parte do gestor;
- e) Prestar melhores serviços de atendimento e controle do SMP;
- f) Atender a demanda por novos acessos de SMP no Senado Federal;
- g) Melhorar a segurança no acesso a informações sensíveis/sigilosas dos Parlamentares e demais usuários do SMP.

### 1.5 NATUREZA DO SERVIÇO

Os serviços executados por essa contratação são de natureza continuada.

### 1.6 VIGÊNCIA

O contrato terá vigência pelo período de 12 (doze) meses consecutivos, podendo ser prorrogado por períodos iguais e sucessivos, no interesse da Administração Pública, até o limite previsto em Lei.

## 2. EQUIPAMENTOS

Os equipamentos serão fornecidos pela Contratada, em regime de comodato, divididos em 02 (duas) categorias conforme tabela abaixo:

Categoria	Descrição
1	Especificações mínimas de aparelhos de voz e dados.
2	Modem 3G USB

Tabela 3: Descrição dos Equipamentos



## SENADO FEDERAL

Deverão ser fornecidos todos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos recursos dos aparelhos móveis, incluindo cabos de conexão e carregador.

### 3. EQUIPE TÉCNICA

A Contratada deverá disponibilizar serviço “*on-Site Support*” com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado.

A Contratada disponibilizará uma Equipe Técnica das 08h30 às 20h30, para prestar serviço de suporte técnico exclusivo ao Serviço de Telefonia Móvel - SETM.

### 4. PERFIL DE TRÁFEGO

O perfil anual de tráfego das ligações telefônicas efetuadas servirá apenas de subsídio às licitantes na formulação das propostas, bem como na análise e aferição da proposta mais vantajosa para o Senado Federal e para as entidades participantes.

O perfil indicado, todavia, não constitui qualquer compromisso futuro para o Senado Federal.

O perfil de tráfego indicado corresponde à média anual, em minutos, das ligações telefônicas, e unidades de outros serviços acessados nos últimos 12 (doze) meses.

### 5. ÁREA DE COBERTURA

A empresa vencedora do certame deverá cobrir, obrigatoriamente, com o Serviço Móvel Pessoal, rede (GSM, HSPA, WCDMA, ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato), em todo o território nacional, nos termos da ANATEL.

A empresa vencedora do certame deverá prover *Roaming* Internacional de voz em todos os continentes.

A cobertura poderá ser realizada por meio de rede própria ou por contrato de *Roaming* – Nacional e/ou Internacional com outras operadoras.

### 6. SERVIÇOS A SEREM LICITADOS

- I - Serviço “*On-Site Support*” da Contratada, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado;
- II - Assinatura: valor fixo mensal previsto no plano de serviço ao qual está vinculado;



## SENADO FEDERAL

- III** - Identificação de Chamadas: identifica, por meio do visor (display) do aparelho, o número do telefone que está ligando para um acesso do Plano Corporativo;
- IV** - Caixa Postal: grava e armazena mensagens de voz oriundas de ligações não atendidas. Deve ser acessada via celular a partir de qualquer localidade onde a operadora possua cobertura ou serviço de Roaming;
- V** - Chamadas para VC1 Móvel/Fixo: ligações feitas para acessos fixos da mesma cidade ou para cidades do mesmo DDD;
- VI** - Chamadas para Móvel VC1 Móvel/Móvel – mesma operadora: ligações feitas para acessos móveis da mesma operadora, de mesmo DDD e que não pertençam ao Plano Corporativo;
- VII** - Chamadas para VC1 Móvel / Móvel – demais operadoras: ligações feitas para acessos móveis de outra operadora, de mesmo DDD;
- VIII** - Chamadas para VC1 Móvel em *Roaming*/Móvel da mesma operadora: ligações feitas em *Roaming* para acessos móveis da mesma operadora, de mesmo DDD e que não pertençam ao Plano Corporativo.
- IX** - Chamadas para VC 1 Móvel em *Roaming*/Móvel das Demais operadoras: ligações feitas em *Roaming* para acessos móveis de outra operadora, de mesmo DDD;
- X** - Chamadas para VC 1 Móvel em Roaming para Fixo.
- XI** - Chamadas para VC 2: é o valor pago, por minuto, quando origina ligação de móvel para móvel ou móvel para fixo dentro de sua área de numeração primária;
- XII** - Chamadas para VC 3: é o valor pago, por minuto, quando origina ligação de móvel para móvel ou móvel para fixo fora de sua área de numeração primária.
- XIII** - O Deslocamento 1 – DSL1: é o valor pago, por minuto, quando recebe chamadas fora de sua Área de Registro, porém dentro de sua área de numeração primária;
- XIV** - O Deslocamento 2 – DSL2: é o valor pago, por minuto, quando recebe chamadas fora de sua Área de Registro e de sua área de numeração primária;
- XV** - O Adicional por Chamada (AD) é um valor fixo aplicado a cada ligação recebida pelo Assinante ou por ele originada, quando localizado fora de sua Área de Mobilidade;
- XVI** - SMS: “*Short Message Service. Mensagens P2P (person to person)*” enviadas via celular (aparelho do SMP);
- XVII** - Comodato do equipamento: comodato do aparelho celular, modem e seu kit de acessórios utilizados no Plano Corporativo;
- XVIII** - Tráfego de dados e Conexão remota à Internet - solução que permita conexão à Internet via aparelho celular, em todo o território nacional, nos termos da ANATEL.
- XIX** - Assinatura de Gestão On-Line: software via WEB que possibilite a gestão de perfil de serviços de cada terminal, entre outras, bloqueio do Código de Seleção de Prestadora – CSP.



## SENADO FEDERAL

### 7. DA PROPOSTA

A proposta deverá ser formulada com base nos preços constantes dos Planos Básico ou Alternativo.

Caso a proposta contenha Plano Alternativo de Serviço, este não necessita ser previamente submetido à ANATEL, para efeito de participação na licitação, devendo, entretanto, estar aprovado por aquela Agência, em até 30 (trinta) dias corridos a contar da assinatura do contrato, obrigatoriamente.

Não é permitido à licitante, cotar quantidade inferior àquela estabelecida nas especificações deste Projeto Básico.

Em nenhuma hipótese a proposta apresentada poderá ser alterada, admitida, apenas alterações de caráter absolutamente formal.

Detalhes não citados referentes ao serviço, mas que a boa técnica leve a presumir a sua necessidade, poderão ser informados.

A apresentação da proposta implica a aceitação plena e total das condições deste edital.

### 8. DESCRIÇÃO DETALHADA DOS SERVIÇOS A SEREM EXECUTADOS E METODOLOGIA DE TRABALHO

#### 8.1 DOS TÉCNICOS RESIDENTES DA CONTRATADA

- I - A Contratada deverá disponibilizar serviço “*On-site Support*” com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado;

A Contratada deverá fornecer consultor, das 8h30 às 20h30, vinculado à Contratada, na forma da lei, para prestar serviço de suporte técnico exclusivo aos usuários do Serviço Móvel Pessoal (SMP), tecnicamente caracterizado, durante 12 (doze) meses consecutivos.

#### 8.2 DOS SERVIÇOS SMP E STFC

- I - Fornecimento de **até** 381 (trezentos e oitenta e um) acessos móveis celulares de voz e dados a serem habilitados, sob demanda do Senado Federal, em terminais disponibilizados aos usuários indicados pelo órgão gestor;
- II - **Inicialmente** serão habilitados 83 (oitenta e três) acessos de voz e dados, para atender aos parlamentares, Secretaria Geral da Mesa e Diretoria-Geral;
- III - Fornecimento de **até** 131 (cento e trinta e um) acessos a Internet Móvel Celular, a serem habilitados de acordo com a necessidade do Senado Federal, em equipamento modem tipo “USB” ou similar, conforme as especificações constantes deste objeto;



## SENADO FEDERAL

- IV - Inicialmente** serão solicitados 15 (quinze) modems dessa categoria, com selo de homologação da ANATEL;
- V -** A habilitação dos aparelhos dar-se-á conforme a necessidade do Senado Federal, a pedido do gestor, observando-se que não será objeto de pagamento, a título de habilitação, qualquer taxa de serviço para ativação dos aparelhos, em qualquer momento ou situação;
- VI -** A Contratante poderá solicitar os serviços de ativação e/ou bloqueio do pacote de dados ou de voz e assinaturas separadamente;
- VII -** Não será objeto de cobrança o uso dos serviços de identificação de chamada;
- VIII -** Também não serão objeto de cobrança os serviços de troca de aparelho, troca de número, escolha de número especial, programação e reprogramação de aparelho, emissão de 2ª via de conta (em meio impresso ou digital), emissão de conta detalhada (em meio impresso ou magnético), habilitação, ativação de caixa eletrônica de mensagens (secretária eletrônica), alteração de dados cadastrais, transferência temporária de chamadas, chamada em espera, bloqueio ou desbloqueio de linha de voz e/ou dados, transferência de dados de agendas entre aparelhos, inibição de identificação de chamadas.
- IX -** Bloqueio, a pedido do gestor, sem ônus para o Senado Federal, de ligações destinadas aos serviços 0300, 0500, 0900 e similares, bem como o recebimento de ligações a cobrar;
- X -** Fica a Contratada obrigada a disponibilizar mecanismo de programação do Código de Seleção da Prestadora (CSP), por meio de Software de Gestão on-line;
- XI -** A habilitação dos aparelhos dar-se-á de modo a assegurar ao Senado Federal, em manifestação por ocasião do momento da contratação, a portabilidade numérica, sem custo por esse serviço, podendo manter os números dos telefones a ela designados mediante contrato preexistente, independentemente da operadora do serviço a que estejam contratualmente vinculados;
- XII -** A Contratada realizará as transferências de titularidade e/ou portabilidade sem ônus para o Senado Federal a pedido do gestor;
- XIII -** A tecnologia de funcionamento deverá ser digital (GSM, HSPA, WCDMA, ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a vigência do contrato). A critério do Senado Federal será exigida, dentre as tecnologias utilizadas pela PRESTADORA, aquela que melhor atender às suas necessidades. Nas localidades onde houver provimento de mais um tipo de tecnologia digital, a Contratante fará a escolha da tecnologia;
- XIV -** Caso a prestadora venha a disponibilizar nova tecnologia de funcionamento, o Senado Federal poderá solicitar a migração, sem ônus, para essa tecnologia, a qualquer tempo desde que os aparelhos fornecidos sejam compatíveis com a mesma. Caso contrário, essa nova tecnologia deverá ser fornecida para os incrementos de novos acessos e nas trocas de aparelhos previstas no presente Projeto Básico;



## SENADO FEDERAL

- XV** - A Contratada deverá garantir a qualidade do sinal para perfeita conversação nas dependências do Senado Federal e Residências Oficiais;
- XVI** - Não haverá, para o Senado Federal, custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem da linha celular;
- XVII** - As chamadas VC Móvel/Móvel – Intra-Grupo das linhas do Plano Corporativo, conforme o tipo de assinatura intra-grupo habilitada, não terão ônus;
- XVIII** - O envio de mensagens SMS Intra-Grupo das linhas do Plano Corporativo, conforme o tipo de assinatura intra-grupo habilitada, não terão ônus;
- XIX** - Disponibilizar página WEB para envio de SMS via Internet, que permita criação de grupos de destinatários.

### 8.3 SIM CARD e MINI SIM CARD

- I** - A Contratada deverá fornecer *SIM CARD* e *MINI SIM CARD* *virgem para a imediata substituição em qualquer caso;*
- II** - A Contratada deverá fornecer inicialmente todos os *SIM CARD* e *MINI SIM CARD* bloqueados para roaming internacional de voz e dados, podendo ser desbloqueados a pedido do gestor;
- III** - A Contratada deverá manter 10% (dez por cento) de chips de acessos no Senado Federal, divididos em *SIM CARD* e *MINI SIM CARD*, de acordo com o número de habilitações.

### 8.4 APARELHOS

- I** - Os aparelhos deverão ser cedidos em regime de comodato pela empresa Contratada em até 30 (trinta) dias corridos da assinatura do contrato, admitindo-se nesse período a utilização de equipamentos em caráter provisório;
- II** - Os aparelhos fornecidos pela empresa deverão ser novos, com selo de homologação da ANATEL;
- III** - A garantia dos aparelhos deverá ser mantida durante a execução da contratação;
- IV** - Deverão ser fornecidos aparelhos móveis que permitirão acesso a todos os serviços contratados e que possuam atualização tecnológica compatível com as especificações técnicas descritas neste Projeto Básico;
- V** - Os *kits* contendo os aparelhos e seus acessórios deverão ser novos em suas embalagens originais disponibilizados pelo fabricante, cedidos em comodato, e ficarão em poder do Senado Federal durante a sua utilização para atender quaisquer necessidades previstas nesta Contratação;





## SENADO FEDERAL

- VI -** Os aparelhos para provimento dos serviços serão divididos em 02 (duas) categorias conforme planilha abaixo:

Categoria	Descrição
1	Especificações mínimas de aparelhos de voz e dados.
2	Modem 3G USB

Tabela 4: Categoria dos Equipamentos

- VII -** Deverão ser fornecidos todos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos recursos dos aparelhos móveis, incluindo cabos de conexão e carregador;
- VIII - Inicialmente** serão solicitados 83 (oitenta e três) aparelhos com linhas destinados a categoria 1, com selo de homologação da ANATEL;
- IX -** As linhas deverão atender, no mínimo, às seguintes características: permitir tráfego de dados; velocidade de transmissão de dados valor nominal de 01 (um) Mbps (01 mega bit por segundo); e tráfego de *download* e *upload* ilimitados, nos termos regulamentados pela ANATEL;
- X -** A operadora obriga-se a fornecer o serviço de acesso à internet móvel em banda larga nas tecnologias 3G, EDGE ou GPRS, disponível na localidade onde estiver o usuário, em âmbito nacional, a fim de atender qualquer necessidade de comunicação dos usuários do Senado;
- XI -** Os acessos de dados deverão ser habilitados com Pacote de Serviços de Dados, com tráfego ilimitado, mensal, incluindo eventual necessidade de assinatura de Provedor de Acesso à Internet, de acordo com a especificação dos serviços da categoria 1;
- XII -** Os Modems deverão ser fornecidos em regime de comodato, devendo apresentar compatibilidade tecnológica com a rede e os serviços prestados pela operadora; e antena embutida;
- XIII -** As linhas dos Modems deverão atender, no mínimo, às seguintes características: permitir tráfego de dados; velocidade de transmissão de dados nominal de 01 (um) Mbps (01 mega bit por segundo); e tráfego de *download* e *upload* ilimitados, nos termos regulamentados pela ANATEL;
- XIV -** Deverão ser fornecidos todos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos Modems, incluindo software de instalação e manual do usuário;
- XV -** A Contratada se obriga a garantir a disponibilização de ferramentas de autenticação que garantam a segurança dos serviços prestados e inviolabilidade dos dados trafegados;
- XVI -** A Contratada deverá disponibilizar os serviços de voz e dados em todos os estados da federação, por meios próprios ou por convênio com outras operadoras;
- XVII -** A Contratada deverá apresentar ao Senado Federal a relação dos aparelhos/modems que compõem o seu *portfólio* para todas as categorias



## SENADO FEDERAL

especificadas. O Senado Federal escolherá qualquer modelo dentre aqueles apresentados em cada uma das categorias descritas acima;

- XVIII -** A Contratada deverá disponibilizar aparelhos telefônicos móveis e dispositivos de conexão à Internet em alta velocidade, bem como seus acessórios, para utilização do serviço contratado, com atualização tecnológica compatível com os aparelhos de última geração comercializados na data da licitação;
- XIX -** Ocorrendo prorrogação contratual, deverá ser providenciada a substituição dos aparelhos supracitados, em caso de defasagem tecnológica dos mesmos.

### 8.4.1 DESCRIÇÃO DETALHADA DOS APARELHOS

A escolha dos modelos de Equipamentos de Telefonia Móvel para todos os usuários do SMP no SENADO FEDERAL foi norteada pelo Relatório do Grupo de Trabalho instituído pelo Ato nº 09, de 2010 da Diretoria do PRODASEN, onde determina as **especificações mínimas de segurança dos equipamentos que se utilizam dos recursos de dados da rede do PRODASEN**, bem como já prevendo a futura disponibilização de Ramais VoIP (*Voice over Internet Protocol*) que poderão ser disponibilizados a partir da atualização da Central Telefônica do Senado Federal.

Nessa mesma direção, os aplicativos que atualmente estão sendo desenvolvidos por áreas tecnológicas da Casa poderão ser executados nas plataformas especificadas, que são compatíveis com os *tablets* recentemente disponibilizados aos Parlamentares.

Os aparelhos a serem fornecidos deverão ter as seguintes características mínimas:

#### 8.4.1.1 Categoria 1 - Especificação Mínima de Aparelho Telefônico Móvel de Voz e Dados

##### 8.4.1.2

A Contratada deverá fornecer “*Smartphone*” de última geração, tipo Apple iPhone 4S, Rim Blackberry 9800, Samsung Galaxy SII e/ou superior disponível em seu portfólio, mediante aprovação do gestor.

Item	Especificações Técnicas – Configuração Básica
Tecnologia (Quadri-band)	GSM 850/900/1800/1900 MHz WCDMA 850/2100 MHz
Sistema Operacional	Serão aceitos os Sistemas Operacionais: Android OS versão 2.2, iPhone OS versão 5.0 e Blackberry OS versão 4.5, ou em suas versões superiores.
Sincronismo PC	Suporte para sincronismo com agenda de compromissos no PC, Sincronização de dados (contatos, compromissos, calendário, arquivos, anotações, favoritos e uso do celular como modem) com o aplicativo Microsoft Outlook 2003 (ou superior).



## SENADO FEDERAL

Item	Especificações Técnicas – Configuração Básica
Bateria	Recarregável em conversação - mínimo de 02 (duas) horas; em <i>stand by</i> – mínimo de 100 horas.
Memória de armazenamento	No mínimo de 08 (oito) Gbytes de memória interna e / ou suporte para cartões de memória.
Conectividade	Através de Cabo USB (no <i>kit</i> deverá estar incluso o cabo para conexão com o PC), Bluetooth e Wi-Fi.
Transmissão de Dados	3G HSDPA, EDGE e UMTS, conexão ilimitada com velocidade nominal de 01 (um) Mbps, nos termos regulamentados pela ANATEL.
Suporte Java	Obrigatório com suporte a aplicações móveis.
Outras facilidades	Suporte a protocolo WAP 2.0 e suporte a client VPN com uso de chave, senha, Alerta vibratório e Programa para transferência de agenda, de acordo com fabricante do aparelho.
Câmera	Câmera digital com resolução mínima de 02 (dois) Mega pixel.
Homologação	Homologação emitida pela ANATEL com selo de identificação.

Tabela 5: Categoria 1 - Especificação Mínima de Aparelho Telefônico Móvel de Voz e Dados

### 8.4.1.3 Categoria 2 - Modem 3G USB

Item	Especificações Técnicas – Configuração Básica
Conectividade	USB, ou superior.
Tecnologia	GSM 850/900/1800/1900 MHz WCDMA 850/2100 MHz
Transmissão	O mesmo equipamento deverá possuir também suporte ao protocolo EDGE, 3G HSDPA e futuramente LTE ou superior.
Instalação / configuração	<i>Plug and play</i> e pré-configurado
Suporte	Obrigatório: Plataformas Windows Desejável: Plataformas Windows e Linux
Homologação	Homologação emitida pela ANATEL com selo de identificação.

Tabela 6: Categoria 2 - Modem 3G USB

## 8.5 A MANUTENÇÃO DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS

- I - Equipamentos e acessórios que apresentem defeitos de fabricação deverão ser substituídos por outros novos, originais, da mesma marca e modelo;
- II - Em caso de quaisquer defeitos não cobertos pela garantia atestados em laudo técnico, os aparelhos e seus acessórios deverão ser substituídos pela Contratada por outros novos, originais e da mesma marca e modelo, assim que solicitado pelo órgão gestor, com ressarcimento à Contratada;
- III - O ressarcimento à Contratada dos aparelhos em comodato trocados decorrentes de defeitos não cobertos pela garantia somente ocorrerá após a apresentação do



## SENADO FEDERAL

laudo que deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias da solicitação do gestor. Após este prazo não haverá ressarcimento;

- IV -** Ocorrendo roubo, furto ou extravio, de qualquer natureza, sob qualquer hipótese, do aparelho celular e/ou acessório, o mesmo deverá ser substituído pela Contratada por outro novo, original e da mesma marca e modelo, com o respectivo ressarcimento à Contratada;
- V -** O ressarcimento à Contratada dos aparelhos em comodato decorrentes de defeitos não cobertos pela garantia, furto, roubo ou extravio deverá ser cobrado por fatura, conforme tabela de preço constante nesta contratação;
- VI -** Se comprovado, pelo gestor, que o defeito não foi ocasionado por mau uso, o reparo ou substituição do aparelho móvel ou dispositivo não poderá representar nenhum ônus para o Senado Federal;
- VII -** A Contratada deverá prover os recursos necessários de modo que o atendimento para substituição, retirada e devolução dos aparelhos móveis ou dispositivos que apresentarem defeito ocorra nas dependências do Senado Federal, na Secretaria de Telecomunicações, SETM, independentemente da causa do defeito;
- VIII -** A Contratada deverá fornecer, a título de BACKUP, pelo menos 7% (sete por cento) das quantidades habilitadas de acessos móveis e dispositivos contratados, devendo considerar que eventuais frações equivalerão ao próximo número inteiro;
- IX -** A Contratada deverá oferecer sem ônus para o Senado Federal, os serviços relativos à habilitação, configuração e manutenção de acessos;
- X -** A Contratada deverá fornecer Máquina/Software para transferência de agenda de acordo com os fabricantes dos dispositivos móveis;
- XI -** O gestor poderá habilitar o serviço Intra-grupo para qualquer acesso contratado, no qual todas as ligações para os demais integrantes do Plano Corporativo são de valor zero (R\$ 0,00), independentemente do consumo;
- XII -** O gestor poderá desabilitar o serviço intra-grupo para quaisquer acessos contratados, sem ônus e a qualquer tempo, mediante solicitação por escrito;
- XIII -** Igualmente de valor zero (R\$ 0,00), são a habilitação, identificação de chamadas e os serviços não cotados que vierem a ser fornecidos pela Contratada e que não tenham sido formalmente requeridos pelo Senado Federal;

**RONALDO WAGNER CARMONA**  
**Pregoeiro**



SENADO FEDERAL

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012

(Processo nº 024.829/10-2)

ANEXO 3

PLANILHAS DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

**PLANILHA 1 - Serviço SMP e STFC originados, recebidos e a cobrar**

Item	Serviço SMP e STFC Originados, Recebidas e a Cobrar	Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
1	VC 1	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	15.305	
2		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	21.724	
3		Móvel para Fixo	Minutos	11.264	
4		Móvel em <i>Roaming</i> /Móvel da Mesma Operadora	Minutos	28.581	
5		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	40.567	
6		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo	Minutos	21.034	
7	DSL1	Móvel em <i>Roaming</i> /Móvel da Mesma Operadora	Minutos	7.172	
8		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	10.180	
9		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo	Minutos	5.278	
10	DSL2	Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel da Mesma Operadora	Minutos	22.413	
11		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	31.813	
12		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo - minutos	Minutos	16.495	



SENADO FEDERAL

13	<b>AD</b>	Valor fixo cobrado por chamada recebida ou originada, quando o usuário estiver localizado fora de sua Área de mobilidade	Acessos	65.075		
14	<b>VC2</b>	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	1.848		
15		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	4.474		
16		Móvel para Fixo	Minutos	2.212		
17	<b>VC3</b>	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	8.559		
18		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	9.888		
19		Móvel para Fixo	Minutos	7.785		
20	<b>Ligações a cobrar</b>	Fixo-Móvel e Móvel	Minutos	27.373		
21	<b>Acesso Caixa Postal</b>	Acesso Caixa Postal	Acessos	1.000		
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)						
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)						

Tabela 1: Planilha de Composição de Custos – Serviço SMP e STFC originados, recebidos e a cobrar

**RONALDO WAGNER CARMONA**  
Pregoeiro





SENADO FEDERAL

**PLANILHA 2 - Assinaturas, SMS, MMS, “on-site support”, aparelhos e roaming internacional**

Item	ASSINATURAS, SMS, MMS, ON-SITE SUPPORT, APARELHOS E ROAMING INTERNACIONAL	Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada (unidades)	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
22	Assinatura mensal linha voz – categoria 1	Unidade	381		
23	Assinatura mensal linha voz – intra-grupo local	Unidade	381		
24	Assinatura mensal linha voz – intra-grupo DDD	Unidade	381		
25	Assinatura mensal dados – (acesso à internet Móvel de Banda Larga com direito de uso ilimitado -1Mbps) categoria 1	Unidade	381		
26	Assinatura de Gestão On-line	Unidade	381		
27	Assinatura de Serviço de Dados (modem 3G) com direito de uso ilimitado (1Mbps) – categoria 2	Unidade	131		
28	SMS dentro da mesma Operadora	Unidade	50.000		
29	SMS dentro para outras Operadoras	Unidade	50.000		
30	MMS	Unidade	10.000		
31	“On-Site Support” da Contratada, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado.	Unidade	1		
32	Ressarcimento/reposição do kit com aparelhos celulares e acessórios não cobertos pela garantia do comodato	Unidade	30		
33	Ressarcimento/reposição do kit com modems e acessórios não cobertos pela garantia do comodato	Unidade	15		
34	Ressarcimento/reposição de SIM CARD e MINI SIM CARD não cobertos pela garantia	Unidade	20		
35	Roaming Internacional – Custo previsto mensal em R\$	Unidade	30.000		
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)					
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)					

**Tabela 2: Planilha de Composição de Custos – Assinaturas, SMS, MMS, “on-site support”, aparelhos e roaming internacional**

(\*) Todas as Regiões citadas são definidas pelo Plano Geral de Outorgas (PGO), da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), aprovado pelo Decreto nº 2.534, de 2/4/1998.



SENADO FEDERAL

**PLANILHA 3 - Longa Distância Internacional (LDI)**

Ligações originadas pelo SMP (com área de registro “61”) para os países e regiões abaixo descritos:

Item	Ligações SMP e STFC Internacional Originadas e Recebidas, SMS Internacional		Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
36	MERCOSUL (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	14		
37	Estados Unidos da América (inclusive Havai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	107		
38	Canadá e demais países das Américas e Antilhas	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	3		
39	Portugal, Açores e Ilha da Madeira	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	74		
40	Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Itália, Noruega, Reino Unido, Suécia e Suíça.	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	142		
41	Demais países da Europa e Oriente Médio	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	10		
42	Austrália e Japão	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	5		
43	Demais países da Ásia, Oceania e Ilhas do Pacífico (exclusive Havai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	1		
44	África	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	1		
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)						
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)						

**Tabela3: Planilha de Composição de Custos – Longa Distância Internacional (LDI)**



SENADO FEDERAL

**PLANILHA 4 - Totalização**

Descrição	Valor
SERVIÇO SMP E STFC ORIGINADOS, RECEBIDOS E A COBRAR	R\$
ASSINATURAS, SMS, MMS, "ON-SITE SUPPORT", APARELHOS E ROAMING INTERNACIONAL	R\$
LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI)	R\$
TOTAL MENSAL	R\$
TOTAL ANUAL	R\$

Tabela 4: Planilha de Composição de Custos – Totalização

**Observação:**

1. Estas planilhas são exemplificativas, servindo de parâmetro para a licitante elaborar sua proposta na qual deverá contemplar todos os custos incidentes na prestação dos serviços.
2. O gestor poderá habilitar o serviço intra-grupo para quaisquer acessos contratados, no qual todas as ligações entre os integrantes do Plano Corporativo são de valor zero (R\$ 0,00), independentemente do consumo;
3. Igualmente de valor zero (R\$ 0,00), são a habilitação, identificação de chamadas e os serviços não cotados que vierem a ser fornecidos pela CONTRATADA e que não tenham sido formalmente requeridos pelo SENADO;

**RONALDO WAGNER CARMONA**  
**Pregoeiro**



SENADO FEDERAL

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012

(Processo nº 024.829/10-2)

ANEXO 4

MINUTA DE CONTRATO

CONTRATO

Que entre si celebram, de um lado, a UNIÃO por intermédio do SENADO FEDERAL e, do outro, \_\_\_\_\_, para **serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC, bem como serviço “on-site support”, com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO e disponibilização dos aparelhos em cessão de comodato.**

**A UNIÃO**, por intermédio do SENADO FEDERAL, doravante denominado SENADO ou CONTRATANTE, com sede na Praça dos Três Poderes, em Brasília-DF, CNPJ nº 00.530.279/0001-15, neste ato representado pela sua Diretora-Geral, \_\_\_\_\_, e \_\_\_\_\_, com sede na \_\_\_\_\_, fax nº (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_ e (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_, telefone nº (\_\_\_\_) \_\_\_\_-\_\_\_\_ e \_\_\_\_-\_\_\_\_, CNPJ-MF nº \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_-\_\_\_\_, doravante denominada CONTRATADA, neste ato representada pelo Senhor \_\_\_\_\_, CI. \_\_\_\_\_, expedida pela \_\_\_\_/\_\_\_\_, CPF nº. \_\_\_\_\_-\_\_\_\_, resolvem celebrar o presente contrato, decorrente do **PREGÃO ELETRÔNICO nº 105/2012**, homologado pela Senhora Diretora-Geral, às fls. \_\_\_\_ do Processo nº **024.829/10-2**, incorporando o edital e a proposta apresentada pela CONTRATADA, fls. \_\_\_\_/\_\_\_\_ a este instrumento, e sujeitando-se as partes às disposições da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e dos Atos nºs 24/1998 e 10/2010, ambos da Comissão Diretora do SENADO, e das cláusulas seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO**

O presente instrumento tem por objeto a **contratação de serviços de telefonia a partir de terminais móveis, nas modalidades SMP e STFC na forma de um Plano Corporativo, bem como serviço “On-Site support”, com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO e disponibilização dos aparelhos em cessão de comodato, durante 12 (doze) meses consecutivos**, de acordo com os termos e especificações constantes deste contrato, do edital e seus anexos.



## SENADO FEDERAL

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DEVERES E RESPONSABILIDADES DO SENADO**

São deveres do CONTRATANTE, além de outros previstos neste contrato ou decorrentes da natureza do ajuste:

- I** - proporcionar, no que lhe couber, as facilidades necessárias para que a CONTRATADA possa cumprir as condições estabelecidas neste contrato;
- II** - prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos empregados credenciados pela CONTRATADA, atinentes ao objeto contratual;
- III** - efetuar os pagamentos devidos nas condições estabelecidas neste contrato;
- IV** - responder pelos débitos gerados pela utilização dos serviços, ainda que findo o prazo da contratação, nos termos da legislação aplicável;
- V** - assegurar aos técnicos da CONTRATADA, sempre que necessário, o acesso às dependências do SENADO para a prestação dos serviços relacionados com o objeto da contratação, respeitadas as normas de segurança interna do SENADO;
- VI** - comunicar à CONTRATADA qualquer irregularidade verificada nos serviços prestados;
- VII** - assegurar-se da boa prestação dos serviços, verificando sempre o seu bom desempenho e qualidade;
- VIII** - fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela CONTRATADA, inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços, que, ressalvados os casos de força maior justificados pelo SENADO, não devem ser interrompidos;
- IX** - solicitar, sempre que julgar necessário, a comprovação do valor vigente das tarifas na data da emissão das contas telefônicas;
- X** - emitir pareceres sobre os atos relativos à execução do contrato, em especial quanto ao acompanhamento e à fiscalização da prestação dos serviços, à exigência de condições estabelecidas nas especificações e à aplicação de sanções;
- XI** - tornar disponível, quando for o caso, as instalações e os equipamentos necessários à prestação dos serviços;
- XII** - relacionar as dependências das suas instalações físicas e os bens de sua propriedade colocados à disposição da CONTRATADA durante a prestação dos serviços, com a indicação do estado de conservação, se for o caso;
- XIII** - promover todas as ações necessárias ao fiel cumprimento deste contrato, representado por gestores titular e substituto, devidamente nomeados, inclusive:
  - a.** sustar a execução de qualquer trabalho que esteja em desacordo com o especificado, sempre que essa medida se torne necessária;
  - b.** exigir a substituição de qualquer empregado da CONTRATADA que, a seu critério, venha a prejudicar o bom andamento dos serviços;



## SENADO FEDERAL

- c. exigir e conferir todos os documentos previstos no Projeto Básico da licitação que habilitou a CONTRATADA, como condição para a prorrogação deste contrato;
- d. propor ao órgão competente a aplicação das penalidades previstas neste contrato e na legislação, no caso de constatar irregularidade cometida pela CONTRATADA;
- e. encaminhar os fatos à deliberação superior, com vistas a oficiar os órgãos públicos competentes para a adoção das medidas corretivas e punitivas aplicáveis, no caso de haver indícios de apropriação indébita e de prejuízo ao Erário;
- f. liberar a garantia contratual, desde que não constatada qualquer pendência relativa a esta contratação;

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA**

São obrigações da CONTRATADA, além de outras previstas neste contrato ou decorrentes da natureza do ajuste:

- I - manter durante a execução deste contrato as condições de habilitação e de qualificação que ensejaram sua contratação;
- II - possuir contrato de concessão, permissão ou autorização firmado com a ANATEL, e demais disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, para operar em todo o território nacional;
- III - cumprir a Resolução nº 303 da ANATEL nas dependências do SENADO;
- IV - apresentar comprovante de aprovação, pela ANATEL, do Plano Alternativo de Serviço, se for o caso, em até 30 (trinta) dias corridos, a contar da assinatura do contrato, obrigatoriamente, conforme disposto no item 4.3 do edital.
- V - apresentar cópias autenticadas das alterações do ato constitutivo, sempre que houver;
  - a) no caso de consórcio, comprovar a existência de compromisso público ou particular de constituição de consórcio, subscrito pelos consorciados, com indicação da empresa-líder, que deverá atender às condições de liderança estipuladas neste edital e será a representante das consorciadas perante a União.
- VI - efetuar o pagamento de seguros, tributos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, comerciais, fiscais, assim como quaisquer outras despesas diretas e/ou indiretas relacionadas com a execução deste contrato;
- VII - manter, durante a realização de serviços nas dependências do SENADO, os seus empregados e prepostos uniformizados, devidamente identificados e munidos dos



## SENADO FEDERAL

equipamentos de proteção e segurança do trabalho, quando for o caso, vedado o desconto dos respectivos custos nos salários;

- VIII -** exigir o uso em serviço dos equipamentos de proteção e segurança do trabalho, de acordo com a legislação em vigor, quando for o caso;
- IX -** fornecer ao gestor deste contrato no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos da assinatura do contrato:
  - a)** relação nominal dos profissionais, impressa e em mídia digital e comunicar toda e qualquer alteração que venha a ocorrer durante a execução dos serviços;
  - b)** documentos necessários à expedição de crachá pela Polícia do SENADO;
- X -** manter seus profissionais identificados por intermédio de crachás, com fotografia recente, expedidos pela Polícia do SENADO;
- XI -** manter preposto para este contrato que irá representá-la sempre que for necessário;
- XII -** efetuar o pagamento aos profissionais alocados nos seguintes prazos:
  - a)** salário até o 5º dia útil do mês subsequente à realização dos serviços;
  - b)** o pagamento de custos de alimentação e transporte até o 5º dia útil do mês em referência;
    - b.1)** auxílio alimentação; e
    - b.2)** transporte ou vale-transporte para atender os dias de trabalho do mês em referência.
- XIII -** responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, estadual ou distrital e municipal, como também assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços oferecidos na proposta;
- XIV -** fornecer, mensalmente, ou quando solicitado, o demonstrativo de utilização dos serviços;
- XV -** não cobrar por serviços não prestados;
- XVI -** enviar corretamente as contas e/ou faturas telefônicas ao SENADO;
- XVII -** fornecer, juntamente com as faturas, todas as contas telefônicas ao SENADO em CD ROM, com *layout* fixo, devendo a Nota Fiscal, bem como seu detalhamento, se referir aos serviços prestados no mês anterior, tendo como término do ciclo de tarifação até o quinto dia do mês subsequente à prestação dos serviços;
- XVIII -** apresentar *layout* citado no inciso XII à Secretaria de Telecomunicações – STELE para prévio “ACEITE”, o qual parte integrante deste contrato, devendo conter no mínimo as seguintes informações em campos separados:





## SENADO FEDERAL

Mês de Referência: *DATA*  
Número Origem: *TEXTO*  
Data da Ligação /Hora da Ligação: *DATA*  
Duração: *TEXTO*  
DDD Discado: *TEXTO*  
Número Discado (Destino): *TEXTO*  
Código de Localidade: *NUMERO (SE HOUVER)*  
Localidade: *TEXTO*  
Código de Serviço: *NÚMERO*  
Descrição do Serviço: *TEXTO*  
Código de Tarifação (Degrau Tarifário): *NÚMERO*  
Tarifação (Degrau Tarifário): *TEXTO*  
Valor: **JÁ APLICADO O DESCONTO INDIVIDUALIZADO POR REGISTRO**  
Código da Operadora  
Descrição da Operadora

- XIX** - promover as referidas alterações no *layout*, caso o SENADO necessite posteriormente de informações não contidas no parágrafo anterior, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos da solicitação;
- XX** - enviar para aprovação pelo SENADO, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias corridos, o novo modelo de *layout*, caso a CONTRATADA demande qualquer alteração no *layout* do arquivo;
- XXI** - respeitar rigorosamente o dever de sigilo e confidencialidade das telecomunicações;
- XXII** - respeitar a privacidade do SENADO com relação aos documentos de cobrança;
- XXIII** - disponibilizar página WEB para envio de SMS via Internet que permita criação de grupos de destinatários, sem ônus;
- XXIV** - prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pelo SENADO, obrigando-se a atender as reclamações a respeito da qualidade dos serviços prestados;
- XXV** - levar imediatamente ao conhecimento do SENADO qualquer fato extraordinário ou anormal que ocorra durante a vigência deste Contrato, para a adoção das medidas cabíveis, prestando os esclarecimentos julgados necessários;
- XXVI** - comunicar ao gestor, verbal e imediatamente, todas as ocorrências anormais verificadas na execução dos serviços e, no menor espaço de tempo possível, reduzir a termo as comunicações verbais, acrescentando todos os dados e circunstâncias julgadas necessárias aos esclarecimentos dos fatos;
- XXVII** - cumprir orientação complementar do gestor do contrato quanto à execução e horário de realização dos serviços;
- XXVIII** - atender com presteza o telefone cujo número foi fornecido para registro de reclamações;
- XXIX** - prestar informações e esclarecimentos solicitados pelo SENADO em prazo inferior a 24 (vinte e quatro) horas;



## SENADO FEDERAL

- XXX -** substituir a pedido do gestor qualquer funcionário que, a seu critério, não se alinhe às necessidades do SENADO;
- XXXI -** responsabilizar-se por todas as obrigações decorrentes desta contratação, inclusive em caso de subcontratação;
- XXXII -** manter o sigilo e a inviolabilidade dos serviços, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo das telecomunicações e os regulamentos do Serviço Móvel Pessoal (SMP), devendo cada um dos consultores técnicos assinar Termo de Sigilo e Confidencialidade específico;
- XXXIII -** possibilitar o acesso às informações quanto às condições dos serviços, tarifas e preços praticados;
- XXXIV -** manter a disciplina nos locais dos serviços e substituir imediatamente todo e qualquer empregado ou preposto em serviço, quando julgados inconvenientes à boa ordem e ao fiel cumprimento das obrigações decorrentes do presente contrato, por outro que atenda às mesmas qualificações com relação ao substituído;
- XXXV -** manter equipe técnica nas quantidades necessárias e adequadas ao cumprimento de todas as tarefas, obedecidas a periodicidade, a simultaneidade e a abrangência dos serviços;
- XXXVI -** observar a legislação trabalhista e previdenciária, efetuando as anotações nas carteiras de trabalho, inclusive quanto à categoria profissional a ser exercida;
- XXXVII -** selecionar e proporcionar treinamento técnico e de relacionamento humano aos seus empregados capacitando-os à perfeita execução dos serviços objeto deste contrato;
- XXXVIII -** exercer controle sobre a assiduidade e a pontualidade de seus empregados, através de folha individual de frequência mensal;
- XXXIX -** substituir qualquer empregado por outro que atenda às mesmas qualificações com relação ao substituído, nos seguintes casos:
  - a)** falta justificada ou injustificada;
  - b)** gozo de férias;
  - c)** licença e/ou atestado médico; e
  - d)** solicitação do gestor.
- XL -** responsabilizar-se pelo cumprimento, por parte de seus empregados, das normas disciplinares e das orientações de segurança determinadas pelo SENADO, instruindo-os quanto à prevenção de incêndios nas áreas do SENADO;
- XLI -** responsabilizar-se por quaisquer danos causados ao SENADO ou a terceiros, por ação ou omissão de seus empregados ou prepostos, decorrentes da execução deste contrato;
- XLII -** efetuar o pagamento de eventuais serviços extraordinários, por empregado, respeitados os limites fixados pela legislação e Convenção Coletiva da categoria;



## SENADO FEDERAL

- XLIII** - comunicar ao gestor todas as ocorrências anormais verificadas na execução dos serviços, registrando-as na forma escrita com os dados e circunstâncias julgadas necessárias ao relato e ao estabelecimento dos fatos, inclusive as faltas ocorridas, sendo as folhas rubricadas pelas partes;
- XLIV** - A CONTRATADA terá o prazo de até 20 (vinte) dias corridos, a contar da solicitação do gestor, para concluir o processo de portabilidade.
- XLV** - A CONTRATADA terá o prazo de até 20 (vinte) dias corridos, a contar da solicitação do gestor, para a conclusão da transferência de titularidade dos acessos. Esta transferência poderá ser de pessoa física para jurídica, de pessoa jurídica para física, ou ainda, de pessoa jurídica para pessoa jurídica.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Os empregados incumbidos da execução dos serviços não terão qualquer vínculo empregatício com o SENADO, sendo remunerados única e exclusivamente pela CONTRATADA e a ela vinculados.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A CONTRATADA assume toda e qualquer responsabilidade no que se refere à relação com seus empregados, inclusive quanto ao fornecimento de auxílio-alimentação, auxílio-transporte e demais obrigações trabalhistas e previdenciárias, isentando o SENADO de qualquer responsabilidade solidária.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - Correrá por conta exclusiva da CONTRATADA a responsabilidade por quaisquer consequências oriundas de acidentes de trabalho que possam vitimar seus empregados nas dependências do SENADO, quando do desempenho dos serviços atinentes ao objeto deste contrato, ou em conexão com estes, devendo adotar todas as providências que, a respeito, exigir a legislação em vigor.

**PARÁGRAFO QUARTO** - Em caso de descumprimento do inciso XX desta Cláusula, a CONTRATADA somente receberá o valor das faturas do mês após 20 (vinte) dias do fornecimento do novo *layout* aprovado, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste contrato;

**PARÁGRAFO QUINTO** - Não poderá a CONTRATADA veicular publicidade acerca do objeto a que se refere o presente contrato, salvo autorização específica do SENADO.

**PARÁGRAFO SEXTO** – É vedada a contratação, por parte da CONTRATADA e para prestarem os serviços objeto do presente contrato, de empregados que sejam cônjuges, companheiros ou parentes até o 3º grau, na linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, dos Senadores e servidores do Quadro de Pessoal do SENADO, ocupantes de cargos ou funções comissionadas de direção, na forma do disposto nos Atos da Comissão Diretora do Senado Federal nº 12/2010 e 05/2011 e Decreto nº 7.203, de 2010.

**PARÁGRAFO SÉTIMO** - A CONTRATADA não poderá ceder os créditos, nem sub-rogar direitos e obrigações deste contrato a terceiros, salvo a hipótese de subcontratação na forma estabelecida na cláusula quarta deste ajuste.



## SENADO FEDERAL

**PARÁGRAFO OITAVO** - Os acessos retirados deste contrato, em função de transferência de titularidade, conforme inciso XLV deverão ser repostos, para a manutenção da quantidade de linhas contratadas pelo SENADO.

**PARÁGRAFO NONO** - A CONTRATADA deverá manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse do SENADO ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto, respeitando todos os critérios estabelecidos, aplicáveis aos dados, informações, regras de negócios, documentos, procedimentos operacionais, entre outros, nos termos do Termo de Confidencialidade e Sigilo (Anexo 5) do edital, que é parte integrante deste contrato, para todos os fins.

**PARÁGRAFO DÉCIMO** - Aplicam-se a este contrato as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor instituído pela Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

### CLÁUSULA QUARTA – DA SUBCONTRATAÇÃO E CONSÓRCIO

A subcontratação parcial do objeto deste contrato será permitida somente para o atendimento ao serviço “*On-Site Support*” nos termos da Lei, objetivando o bom andamento do objeto, mediante justificativa a ser apresentada pela CONTRATADA.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Em caso de subcontratação, não será estabelecido qualquer vínculo entre o SENADO e a subcontratada, permanecendo a CONTRATADA responsável pelo integral cumprimento das obrigações legais e contratuais.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – A CONTRATADA deverá informar previamente ao gestor deste contrato a subcontratação a ser realizada no curso da vigência deste instrumento, bem como qualquer substituição de subcontratada, e, se autorizadas, comprovadas com os respectivos contratos e distrato entre as partes, ou outro instrumento equivalente.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – A CONTRATADA deverá comprovar que a subcontratada atende às condições de habilitação, mediante a apresentação dos documentos exigidos nos itens e subitens 12.1, 12.2, 12.3.1.a, 12.3.2.b, 12.3.3, 12.3.4.a.1 e 12.3.4.a.2 do edital, bem como capacidade técnica compatível com o objeto da subcontratação, devendo substituir, a critério do gestor, a subcontratada que, de qualquer forma, impeça, dificulte ou prejudique a prestação dos serviços.

**PARÁGRAFO QUARTO** – A CONTRATADA se obriga a inserir, no contrato ou instrumento equivalente de prestação de serviços que vier a celebrar com sua eventual subcontratada, cláusula estabelecendo responsabilidade solidária em relação à execução do objeto subcontratado.

**PARÁGRAFO QUINTO** – A subcontratação não exime a responsabilidade técnica e legal da CONTRATADA, que será solidariamente responsável pelos serviços, danos ou



## SENADO FEDERAL

quaisquer outros aspectos (Equipamentos de Proteção Individual, etc.) decorrentes da subcontratação, inclusive de ordem legal e trabalhista.

**PARÁGRAFO SEXTO** – Será permitido o consórcio entre empresas, nos termos da ANATEL, para atender na integralidade o objeto deste contrato.

### CLÁUSULA QUINTA – DO REGIME DE EXECUÇÃO

Os serviços a serem executados, encontram-se discriminados abaixo e terão prazo para o início da execução de **30 (trinta) dias corridos** após a assinatura deste contrato:

#### **I - SERVIÇOS OBJETO DO CONTRATO**

- a) Serviço “*On-Site Support*” da CONTRATADA, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO;
- b) Assinatura: valor fixo mensal previsto no plano de serviço ao qual está vinculado;
- c) Identificação de Chamadas: identifica, por meio do visor (display) do aparelho, o número do telefone que está ligando para um acesso do Plano Corporativo;
- d) Caixa Postal: grava e armazena mensagens de voz oriundas de ligações não atendidas. Deve ser acessada via celular a partir de qualquer localidade onde a operadora possua cobertura ou serviço de Roaming;
- e) Chamadas para VC 1 Móvel/Fixo: ligações feitas para acessos fixos da mesma cidade ou para cidades do mesmo DDD;
- f) Chamadas para Móvel VC1 Móvel/Móvel – mesma operadora: ligações feitas para acessos móveis da mesma operadora, de mesmo DDD e que não pertençam ao Plano Corporativo;
- g) Chamadas para VC 1 Móvel / Móvel – Demais operadoras: ligações feitas para acessos móveis de outra operadora, de mesmo DDD;
- h) Chamadas para VC 1 Móvel em *Roaming*/Móvel da Mesma Operadora: ligações feitas em *Roaming* para acessos móveis da mesma operadora, de mesmo DDD e que não pertençam ao Plano Corporativo;
- i) Chamadas para VC 1 Móvel em *Roaming*/Móvel das Demais operadoras: ligações feitas em *Roaming* para acessos móveis de outra operadora, de mesmo DDD;
- j) Chamadas para VC 1 Móvel em Roaming para Fixo;
- k) Chamadas para VC 2: é o valor pago, por minuto, quando origina ligação de móvel para móvel ou móvel para fixo dentro de sua área de numeração primária;
- l) Chamadas para VC 3: é o valor pago, por minuto, quando origina ligação de móvel para móvel ou móvel para fixo fora de sua área de numeração primária;





## SENADO FEDERAL

- m) O Deslocamento 1 – DSL1: é o valor pago, por minuto, quando recebe chamadas fora de sua Área de Registro, porém dentro de sua área de numeração primária;
- n) O Deslocamento 2 – DSL2: é o valor pago, por minuto, quando recebe chamadas fora de sua Área de Registro e de sua área de numeração primária;
- o) O Adicional por Chamada (AD) é um valor fixo aplicado a cada ligação recebida pelo Assinante ou por ele originada, quando localizado fora de sua Área de Mobilidade;
- p) SMS: “*Short Message Service. Mensagens P2P (person to person)*” enviadas via celular (aparelho do SMP);
- q) Comodato do equipamento: comodato do aparelho celular, modem e seu kit de acessórios utilizados no Plano Corporativo;
- r) Tráfego de dados e Conexão remota à Internet - solução que permita conexão à Internet via aparelho celular, em todo o território nacional, nos termos da ANATEL;
- s) Assinatura de Gestão On-Line: software via WEB que possibilite a gestão de perfil de serviços de cada terminal, entre outras, bloqueio do Código de Seleção de Prestadora – CSP.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A CONTRATADA deverá prestar os serviços contratados com padrão de qualidade, regularidade, segurança, atualidade, eficiência e modicidade de tarifas, sempre de acordo com as normas estabelecidas pelo Poder Concedente, evitando a interrupção do serviço;

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – Cabe à CONTRATADA zelar sempre pela igualdade de tratamento entre os diversos usuários no acesso aos serviços;

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – Cabe à CONTRATADA:

- I - efetuar a substituição de aparelhos que apresentarem defeitos não decorrentes de mau-uso nos prazos e condições definidas nesta contratação;
- II - fornecer todos os acessórios originais que compõe o *kit* dos modelos a serem fornecidos, inclusive com manual em português;
- III - disponibilizar página WEB para envio de SMS via Internet que permita criação de grupos de destinatários, sem ônus;
- IV - manter no SENADO, operando em caráter permanente, de segunda a sexta-feira serviço “*on-site support*” da CONTRATADA, com software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no SENADO, treinados a executar as tarefas desta contratação, bem como, prestar informações de uso dos aparelhos telefônicos ofertados nesta contratação, entre 8h30 e 20h30.
- V - os consultores técnicos da CONTRATADA, alocados a este contrato, deverão



## SENADO FEDERAL

manter, durante 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana, especialmente em fins de semana e feriados, plantão telefônico, através do qual poderão ser chamados a trabalho, conforme necessidade do SENADO;

- VI -** disponibilizar tantos profissionais quanto necessário para a execução dos serviços descritos nessa especificação, não implicando aumento de custo para o SENADO;
- VII -** selecionar e treinar os empregados que irão prestar os serviços contratados;
- VIII -** atender, independentemente do volume das demandas, todas as solicitações enviadas pelo SENADO ao “*on-site support*”, nos prazos estabelecidos na Cláusula Sexta;
- IX -** atender de imediato às solicitações do SENADO, no caso de qualquer ocorrência de interrupção na prestação dos serviços contratados, devendo restabelecê-los no prazo de 8 (oito) horas, a contar da notificação;
- X -** exigir que todos os seus funcionários e prepostos usem identificação externa, na forma definida pelo SENADO, bem como que exerçam suas atividades devidamente uniformizados;
- XI -** fazer com que seus funcionários obedeçam aos seguintes padrões de conduta:
  - a.** apresentar-se uniformizado (a) e com asseio;
  - b.** ser discreto (a) e cortês;
  - c.** zelar pelos equipamentos, softwares e materiais que utilizar ou tiver acesso;
  - d.** guardar sigilo de todas as informações a que tiver acesso;
  - e.** atentar aos padrões de atendimento estabelecidos pela STELE;
  - f.** prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, observadas as recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislação;
- XXII –** acatar, no caso de modernização tecnológica, solicitação do SENADO para atualização para a nova tecnologia disponível sem alteração nos custos dos serviços contratados, desde que respeitadas as condições contratuais, conforme previsto no art. 65, inciso I, alínea "a" da Lei 8.666/93;
- XXIII -** arcar com todos os prejuízos advindos de perdas e danos, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios resultantes de ações judiciais a que o SENADO seja compelido a responder, no caso de os serviços prestados por força deste contrato que violarem, por culpa exclusiva da CONTRATADA, direitos de terceiros;





## SENADO FEDERAL

### CLÁUSULA SEXTA – DO ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO E PENALIDADES RELACIONADAS

#### I. TEMPO DE EXECUÇÃO – “ON-SITE SUPPORT”

Para atender os serviços relativos ao “ON-SITE SUPPORT” são acordados os seguintes tempos de execução:

Atividades Técnicas nas Operadoras	Tempo para Execução
Ativação de Serviços	04h
Ativação Linha	120h
Bloqueio Linha	04h
Desativação de Serviços	04h
Desativação Linha	04h
Desbloqueio Linha	04h
Troca de Número	04h
Roaming Internacional	24h
Manutenção Corretiva	24h
Portabilidade	Até 20 dias corridos (*)
Transferência de Titularidade	Até 20 dias corridos (*)
Troca de Aparelho	48h
Retirada de aparelho para assistência técnica	04h
Fornecimento de aparelho/ <i>chip-sim card</i> reposição de backup	04h
Troca de <i>chip-sim card</i>	04h

(\*) A contar da solicitação do gestor

Tabela: Acordo de Nível de Serviço - Tempo De Execução – “On-site Support”

a. para cada ocorrência de descumprimento da planilha “ATIVIDADES TÉCNICAS NAS OPERADORAS (desenvolvidas pelos consultores técnicos residentes do “on-site support”) será glosado o equivalente a 0,2% (zero vírgula dois por cento) do valor contratado mensal, até o limite máximo de 10 (dez) ocorrências no mesmo mês;

b. após a décima ocorrência serão aplicadas, cumulativamente, as penalidades previstas na Cláusula Décima Quinta – Das Penalidades.

#### II. EXECUÇÃO SMP e STFC

Em razão das peculiaridades do objeto deste contrato, devidamente regulamentado por normas da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL serão impostas à CONTRATADA, pela inexecução total ou parcial deste contrato ou pelo descumprimento das obrigações ou execução insatisfatória dos serviços, omissão e outras faltas, as penalidades previstas na Cláusula Décima Quinta – Das Penalidades.



## SENADO FEDERAL

### CLÁUSULA SÉTIMA – DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO DOS APARELHOS

A CONTRATADA cederá os aparelhos necessários à execução do objeto, em regime de comodato, **em até 30 (trinta) dias corridos** da assinatura do contrato, admitindo-se, nesse período, a utilização de equipamentos em caráter provisório. Os aparelhos deverão ser entregues na Secretaria de Telecomunicações, localizada na Via N2, Unidade de Apoio VI, Prédio Senador Antônio Farias, CEP: 70.165-900, Senado Federal, Brasília – DF, telefones (61) 3303-1662 e 3303-5746.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Os aparelhos fornecidos deverão ser novos, com selo de homologação da ANATEL;

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – A garantia dos aparelhos deverá ser mantida durante a execução do contrato;

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - Deverão ser fornecidos aparelhos móveis que permitirão acesso a todos os serviços contratados e que possuam atualização tecnológica compatível com as especificações técnicas descritas no Projeto Básico (Anexo 2):

**I -** Os *kits* contendo os aparelhos e seus acessórios deverão ser novos em suas embalagens originais disponibilizados pelo fabricante, cedidos em comodato, e ficarão em poder do SENADO durante a sua utilização para atender quaisquer necessidades previstas neste contrato;

**II -** Os aparelhos para provimento dos serviços serão divididos em 02 (duas) categorias conforme planilha abaixo:

Categoria	Descrição
1	Especificações mínimas de aparelhos de voz e dados.
2	Modem 3G USB

Tabela Categoria dos Equipamentos

**III -** Deverão ser fornecidos todos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos recursos dos aparelhos móveis, incluindo cabos de conexão e carregador;

**IV -** Inicialmente serão solicitados 83 (oitenta e três) aparelhos com linhas destinados à categoria 1 e 15 (quinze) modems destinados à categoria 2, ambos com selo de homologação da ANATEL;

**V -** As linhas deverão atender, no mínimo, as seguintes características: permitir tráfego de dados; velocidade de transmissão de dados valor nominal de 01 (um) Mbps (01 mega bit por segundo); e tráfego de *download* e *upload* ilimitados, nos termos regulamentados pela ANATEL;



## SENADO FEDERAL

**VI -** A CONTRATADA obriga-se a fornecer o serviço de acesso à internet móvel em banda larga nas tecnologias 3G, EDGE ou GPRS, disponível na localidade onde estiver o usuário, em âmbito nacional, a fim de atender qualquer necessidade de comunicação dos usuários do SENADO;

**VII -** Os acessos de dados deverão ser habilitados com Pacote de Serviços de Dados, com tráfego ilimitado, mensal, incluindo eventual necessidade de assinatura de Provedor de Acesso à Internet, de acordo com a especificação dos serviços da categoria 1;

**VIII -** Os *modems* deverão ser fornecidos em regime de comodato, devendo apresentar compatibilidade tecnológica com a rede e os serviços prestados pela operadora; e antena embutida;

**IX -** As linhas dos *modems* deverão atender, no mínimo, as seguintes características: permitir tráfego de dados; velocidade de transmissão de dados nominal de 01 (um) Mbps (01 mega bit por segundo); e tráfego de *download* e *upload* ilimitados, nos termos regulamentados pela ANATEL;

**X -** Deverão ser fornecidos todos os acessórios necessários ao pleno funcionamento dos *modems*, incluindo software de instalação e manual do usuário;

**PARÁGRAFO QUARTO -** A CONTRATADA se obriga a garantir a disponibilização de ferramentas de autenticação que garantam a segurança dos serviços prestados e inviolabilidade dos dados trafegados;

**PARÁGRAFO QUINTO -** A CONTRATADA deverá disponibilizar os serviços de voz e dados em todos os estados da federação, por meios próprios ou por convênio com outras operadoras;

**PARÁGRAFO SEXTO -** A CONTRATADA deverá apresentar ao SENADO a relação dos aparelhos/*modems* que compõem o seu portfólio para as categorias especificadas e que atendam às especificações constantes no Projeto Básico (Anexo 2). O SENADO escolherá qualquer modelo dentre aqueles apresentados em cada uma das categorias descritas acima;

**PARÁGRAFO SÉTIMO -** Os aparelhos telefônicos móveis e dispositivos de conexão à Internet em alta velocidade que serão disponibilizados para utilização do serviço contratado, bem como seus acessórios, deverão possuir atualização tecnológica compatível com os aparelhos de última geração comercializados na data da licitação;

**PARÁGRAFO OITAVO -** Caso venha ocorrer prorrogação contratual, deverá ser providenciada a substituição dos aparelhos supracitados, com a finalidade de garantir a atualização tecnológica dos mesmos.

**PARÁGRAFO NONO –** O equipamento será recusado se:

**I -** Não atender às especificações técnicas contidas na proposta e na documentação técnica;



## SENADO FEDERAL

**II** - Apresentar defeitos durante a instalação e que não tenham sido recolocados em perfeito estado de uso pelos técnicos da CONTRATADA.

**PARÁGRAFO DÉCIMO** - Efetivada a entrega, o objeto será recebido:

**I - provisoriamente**, pelo órgão técnico do SENADO, receptor do objeto, para efeito de posterior verificação da conformidade das especificações; e

**II - definitivamente**, pelo órgão técnico do SENADO, receptor do objeto, ou comissão designada pelo Diretor-Geral, no prazo de até 15 (quinze) dias úteis, mediante termo circunstanciado, após verificação das quantidades e especificações do objeto.

### CLÁUSULA OITAVA – DA MANUTENÇÃO DOS DISPOSITIVOS MÓVEIS

- I** - Equipamentos e acessórios que apresentem defeitos de fabricação deverão ser substituídos por outros novos, originais, da mesma marca e modelo;
- II** - Em caso de quaisquer defeitos não cobertos pela garantia atestados em laudo técnico, os aparelhos e seus acessórios deverão ser substituídos pela CONTRATADA por outros novos, originais e da mesma marca e modelo, assim que solicitado pelo órgão gestor, com ressarcimento a CONTRATADA;
- III** - O ressarcimento à CONTRATADA dos aparelhos em comodato trocados decorrentes de defeitos não cobertos pela garantia somente ocorrerá após a apresentação do laudo que deverá ocorrer em até 30 dias da solicitação do gestor. Após este prazo não haverá ressarcimento;
- IV** - Ocorrendo roubo, furto ou extravio, de qualquer natureza, sob qualquer hipótese, do aparelho celular e/ou acessório, o mesmo deverá ser substituído pela CONTRATADA por outro novo, original e da mesma marca e modelo, com o respectivo ressarcimento;
- V** - O ressarcimento à CONTRATADA dos aparelhos em comodato decorrentes de defeitos não cobertos pela garantia, furto, roubo ou extravio ocorrerá por reposição de aparelho de mesma marca e modelo ou em espécie conforme tabela de preço constante nesta contratação, a critério do SENADO;
- VI** - Se comprovado, pelo gestor, que o defeito não foi ocasionado por mau uso, o reparo ou substituição do aparelho móvel ou dispositivo não poderá representar nenhum ônus para o SENADO;
- VII** - A CONTRATADA deverá prover os recursos necessários de modo que o atendimento para substituição, retirada e devolução dos aparelhos móveis ou dispositivos que apresentarem defeito ocorra nas dependências do SENADO, na Secretaria de Telecomunicações, SETM, independentemente da causa do defeito;



## SENADO FEDERAL

- VIII** - A CONTRATADA deverá fornecer, a título de BACKUP, pelo menos 7% (sete por cento) das quantidades habilitadas de acessos móveis e dispositivos contratados, devendo considerar que eventuais frações equivalerão ao próximo número inteiro;
- IX** - A CONTRATADA deverá oferecer, sem ônus para o SENADO, os serviços relativos à habilitação, configuração e manutenção de acessos;
- X** - A CONTRATADA deverá fornecer Máquina/Software para transferência de agenda de acordo com os fabricantes dos dispositivos móveis;
- XI** - O gestor poderá habilitar o serviço intra-grupo para quaisquer acessos contratados, no qual todas as ligações entre os integrantes do Plano Corporativo são de valor zero (R\$ 0,00), independentemente do consumo;
- XII** - O gestor poderá desabilitar o serviço intra-grupo para quaisquer acessos contratados, sem ônus e a qualquer tempo, mediante solicitação por escrito;
- XIII** - Igualmente de valor zero (R\$ 0,00), são a habilitação, identificação de chamadas e os serviços não cotados que vierem a ser fornecidos pela CONTRATADA e que não tenham sido formalmente requeridos pelo SENADO;

### CLÁUSULA NONA - DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

O SENADO pagará à CONTRATADA, pelo objeto deste contrato, os valores discriminados nas planilhas a seguir, conforme proposta da CONTRATADA de fls. \_\_\_\_\_, não sendo permitido, em nenhuma hipótese, o pagamento de serviços não executados ou executados de forma incompleta.

#### PLANILHAS DE PREÇOS

##### PLANILHA 1 - Serviço SMP e STFC originados, recebidos e a cobrar

Item	Serviço SMP e STFC Originados, Recebidas e a Cobrar	Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
1	VC 1	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	15.305	
2		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	21.724	
3		Móvel para Fixo	Minutos	11.264	
4		Móvel em <i>Roaming</i> /Móvel da Mesma Operadora	Minutos	28.581	
5		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	40.567	
6		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo	Minutos	21.034	



SENADO FEDERAL

7	<b>DSL1</b>	Móvel em <i>Roaming</i> /Móvel da Mesma Operadora	Minutos	7.172		
8		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	10.180		
9		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo	Minutos	5.278		
10	<b>DSL2</b>	Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel da Mesma Operadora	Minutos	22.413		
11		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	31.813		
12		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo - minutos	Minutos	16.495		
13	<b>AD</b>	Valor fixo cobrado por chamada recebida ou originada, quando o usuário estiver localizado fora de sua Área de mobilidade	Acessos	65.075		
14	<b>VC2</b>	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	1.848		
15		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	4.474		
16		Móvel para Fixo	Minutos	2.212		
17	<b>VC3</b>	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	8.559		
18		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	9.888		
19		Móvel para Fixo	Minutos	7.785		
20	<b>Ligações a cobrar</b>	Fixo-Móvel e Móvel	Minutos	27.373		
21	<b>Acesso Caixa Postal</b>	Acesso Caixa Postal	Acessos	1.000		
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)						
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)						

Tabela 1: Planilha de Composição de Custos – Serviço SMP e STFC originados, recebidos e a cobrar





SENADO FEDERAL

**PLANILHA 2 - Assinaturas, SMS, MMS, “on-site support”, aparelhos e roaming internacional**

Item	ASSINATURAS, SMS, MMS, ON-SITE SUPPORT, APARELHOS E ROAMING INTERNACIONAL	Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada (unidades)	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
22	Assinatura mensal linha voz – categoria 1	Unidade	381		
23	Assinatura mensal linha voz – intra-grupo local	Unidade	381		
24	Assinatura mensal linha voz – intra-grupo DDD	Unidade	381		
25	Assinatura mensal dados – (acesso à internet Móvel de Banda Larga com direito de uso ilimitado -1Mbps) categoria 1	Unidade	381		
26	Assinatura de Gestão On-line	Unidade	381		
27	Assinatura de Serviço de Dados (modem 3G) com direito de uso ilimitado (1Mbps) – categoria 2	Unidade	131		
28	SMS dentro da mesma Operadora	Unidade	50.000		
29	SMS dentro para outras Operadoras	Unidade	50.000		
30	MMS	Unidade	10.000		
31	“On-Site Support” da Contratada, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado.	Unidade	1		
32	Ressarcimento/reposição do kit com aparelhos celulares e acessórios não cobertos pela garantia do comodato	Unidade	30		
33	Ressarcimento/reposição do kit com modems e acessórios não cobertos pela garantia do comodato	Unidade	15		
34	Ressarcimento/reposição de SIM CARD e MINI SIM CARD não cobertos pela garantia	Unidade	20		
35	Roaming Internacional – Custo previsto mensal em R\$	Unidade	30.000		
VALOR GLOBAL MENSAL ESTIMADO (R\$)					
VALOR GLOBAL ANUAL ESTIMADO (R\$)					

**Tabela 2: Planilha de Composição de Custos – Assinaturas, SMS, MMS, “on-site support”, aparelhos e roaming internacional**





SENADO FEDERAL

**PLANILHA 3 - Longa Distância Internacional (LDI)**

Ligações originadas pelo SMP (com área de registro “61”) para os países e regiões abaixo descritos:

Item	Ligações SMP e STFC Internacional Originadas e Recebidas, SMS Internacional		Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
36	MERCOSUL (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	14		
37	Estados Unidos da América (inclusive Havai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	107		
38	Canadá e demais países das Américas e Antilhas	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	3		
39	Portugal, Açores e Ilha da Madeira	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	74		
40	Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Itália, Noruega, Reino Unido, Suécia e Suíça.	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	142		
41	Demais países da Europa e Oriente Médio	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	10		
42	Austrália e Japão	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	5		
43	Demais países da Ásia, Oceania e Ilhas do Pacífico (exclusive Havai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	1		
44	África	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	1		
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)						
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)						

**Tabela3: Planilha de Composição de Custos – Longa Distância Internacional (LDI)**



SENADO FEDERAL

**PLANILHA 4 - Totalização**

Descrição	Valor
SERVIÇO SMP E STFC ORIGINADOS, RECEBIDOS E A COBRAR	R\$
ASSINATURAS, SMS, MMS, "ON-SITE SUPPORT", APARELHOS E ROAMING INTERNACIONAL	R\$
LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI)	R\$
VALOR GLOBAL MENSAL	R\$
VALOR GLOBAL ANUAL	R\$

Tabela 4: Planilha de Composição de Custos – Totalização

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - O valor global anual estimado do presente instrumento, para o período de 12 meses, é de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), compreendendo todas as despesas e custos diretos e indiretos necessários à perfeita execução deste contrato, observada a legislação trabalhista, previdenciária, tributária e convenção coletiva de trabalho.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – O perfil estimado de tráfego, indicado nesta cláusula, não se constitui em qualquer compromisso futuro para SENADO, sendo apenas uma previsão de demanda.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** – Durante a vigência do contrato, a CONTRATADA deve repassar à CONTRATANTE todos os preços e vantagens ofertados no mercado, inclusive os de horários reduzidos, sobre o Plano Básico de Serviços, quando o utilizado mostrar-se desvantajoso para a Administração.

**PARÁGRAFO QUARTO** - O pagamento efetuar-se-á **mensalmente**, por intermédio de depósito em conta bancária da CONTRATADA, no prazo de 9 (nove) dias úteis, a contar do recebimento da nota fiscal discriminada, em 2 (duas) vias, ressalvada a hipótese prevista no § 3º do art. 5º da Lei nº 8.666/1993.

**PARÁGRAFO QUINTO** - O pagamento ficará condicionado à prévia atestação do gestor na nota fiscal/fatura, e, ainda à apresentação dos seguintes documentos:

- I) Prova de quitação da folha de pagamento específica deste contrato, relativamente ao período constante da nota-fiscal/fatura apresentada, a ser emitida pela instituição bancária que efetuar o crédito em conta corrente dos empregados dos valores referente tanto à remuneração mensal quanto ao 13º salário, conforme o caso, contendo o nome do funcionário e o valor do crédito promovido;
- II) Guias de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social (GFIP) e das Guias de Relação de Empregados (GRE); bem como, de regularidade com o Instituto Nacional do Seguro Social (CND), com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – FGTS (CRF); da Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT)



## SENADO FEDERAL

e, ainda, a Certidão Conjunta Negativa de Débitos de Tributos e Contribuições Federais;

- III) espelho da folha de pagamento dos empregados a serviço do SENADO específica deste contrato;
- IV) comprovantes de fornecimento de auxílio-transporte e auxílio-alimentação aos empregados da CONTRATADA que prestem os serviços objeto do presente contrato;
- V) comprovante da prestação da garantia prevista na cláusula décima terceira deste contrato;

**PARÁGRAFO SEXTO** - As eventuais despesas bancárias decorrentes de transferência de valores para outras praças ou agências são de responsabilidade da CONTRATADA.

**PARÁGRAFO SÉTIMO** - Havendo vício a reparar em relação à nota fiscal/fatura apresentada ou em caso de descumprimento pela CONTRATADA de obrigação contratual, o prazo constante do parágrafo segundo desta cláusula será suspenso até que haja reparação do vício ou adimplemento da obrigação.

**PARÁGRAFO OITAVO** - Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que os encargos moratórios devidos pelo CONTRATANTE, entre o término do prazo referido no parágrafo segundo e a data do efetivo pagamento da nota fiscal/fatura, a serem incluídos em fatura própria, são calculados por meio da aplicação da seguinte fórmula:  $EM = I \times N \times VP$ , onde:

EM = Encargos Moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso;

I = Índice de compensação financeira = 0,00016438, assim apurado:

$$I = i / 365 \quad I = 6 / 100 / 365 \quad I = 0,00016438$$

Onde i = taxa percentual anual no valor de 6%.

## CLÁUSULA DÉCIMA – DO REAJUSTE

As tarifas serão reajustadas na forma e data-base estabelecidas pela ANATEL, mediante a incidência do Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), observando-se sempre intervalo não inferior a 12 (doze) meses entre as datas-base dos reajustes concedidos.



## SENADO FEDERAL

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Na hipótese da ANATEL determinar a redução de tarifas, de maneira análoga, a CONTRATADA deverá repassar à CONTRATANTE, a partir da mesma data-base, as tarifas reduzidas.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - Os reajustes de tarifas devem ser comunicados à CONTRATANTE, por meio de documento oficial expedido pela CONTRATADA.

### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DOS ACRÉSCIMOS E DAS SUPRESSÕES**

A CONTRATADA obriga-se a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões até o limite legal estabelecido no art. 65, inciso II, e §§ 1º e 2º, da Lei nº 8.666/1993.

### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

As despesas decorrentes do presente contrato correrão à conta de dotação orçamentária classificada como Programa de Trabalho 000040 e Natureza de Despesa 339039, tendo sido empenhadas mediante a Nota de Empenho n.º \_\_\_\_\_.

**PARÁGRAFO ÚNICO** - Para os exercícios futuros, o SENADO emitirá notas de empenho indicando a dotação orçamentária à conta da qual correrão as despesas, independentemente de celebração de termo aditivo.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA GARANTIA**

A CONTRATADA prestará garantia de R\$ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), correspondente a 5% (cinco por cento) do valor global deste contrato, nos termos do art. 56 da Lei nº 8.666/1993, em uma das seguintes modalidades:

- I - caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, devendo estes ter sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda;
- II - seguro-garantia; ou
- III - fiança bancária.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A CONTRATADA terá o prazo de 10 (dez) dias corridos, a partir da data da assinatura deste contrato, para efetivar a prestação da garantia e apresentar o comprovante respectivo.



## SENADO FEDERAL

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A garantia será recalculada, nas mesmas condições e proporções, sempre que ocorrer modificação no valor deste contrato.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - No caso de vencimento, utilização ou recálculo da garantia, a CONTRATADA terá o prazo de 10 dias, a contar da ocorrência do fato, para renová-la ou complementá-la.

**PARÁGRAFO QUARTO** – Nas hipóteses de a garantia ser prestada nas formas previstas nos incisos II e III, não se admitirá que os respectivos documentos contenham qualquer termo ou condição que limitem ou frustrem a plena execução do valor da garantia ofertada.

**PARÁGRAFO QUINTO** - A garantia será liberada após a execução plena deste contrato, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, de acordo com a legislação em vigor.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA FISCALIZAÇÃO**

Caberá aos gestores designados pela Diretora-Geral promover todas as ações necessárias ao fiel cumprimento deste contrato, observado o disposto no Ato da Comissão Diretora nº 02, de 2008.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DAS PENALIDADES**

Pelo atraso injustificado na execução deste contrato ou pela sua inexecução total ou parcial, a CONTRATADA ficará sujeita às seguintes penalidades:

**I** - advertência;

**II** - multa;

**III** – suspensão temporária do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com o SENADO e seus órgãos supervisionados, pelo prazo de até 2 (dois) anos;

**IV** – impedimento de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal e Municípios e descredenciamento no SICAF e no cadastro de fornecedores do SENADO pelo prazo de até 5 (cinco) anos; e

**V** - declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a CONTRATADA ressarcir ao



## SENADO FEDERAL

SENADO os prejuízos resultantes e após decorrido o prazo da sanção aplicada com base nas alíneas III e IV desta Cláusula.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** – Sem prejuízo das sanções previstas nos incisos II e V desta Cláusula, com fundamento no art. 7º da Lei nº 10.520/2002, a CONTRATADA ainda poderá ser impedida de licitar e contratar com a União, Estados, Distrito Federal e Municípios e descredenciada no SICAF e no cadastro de fornecedores do SENADO pelo prazo de até 5 (cinco) anos, garantido o contraditório e a ampla defesa, sempre que ocorrer alguma das seguintes hipóteses:

- I - apresentar documentação falsa;
- II – fraudar a execução do contrato;
- III – comportar-se de modo inidôneo;
- IV – fazer declaração falsa;
- V – cometer fraude fiscal.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** – A ocorrência de alguma das hipóteses constantes do parágrafo anterior enseja a rescisão unilateral do contrato, sujeitando-se a CONTRATADA à multa de 10% (dez por cento) sobre o valor global do contrato.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - O atraso injustificado na execução deste contrato sujeitará a CONTRATADA à multa de 0,1% (um décimo por cento), ao dia, sobre a parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias.

**PARÁGRAFO QUARTO** – A não apresentação da garantia contratual prevista na cláusula décima terceira sujeitará a CONTRATADA à multa de 0,1% (um décimo por cento), ao dia, sobre o valor global do contrato, até o limite de 30 (trinta) dias.

**PARÁGRAFO QUINTO** - Durante o período de 30 (trinta) dias previsto nos parágrafos terceiro e quarto, a critério do SENADO, este contrato poderá ser rescindido, sem prejuízo das demais sanções.

**PARÁGRAFO SEXTO** - Findo o prazo limite previsto no parágrafo terceiro sem adimplemento da obrigação, aplicar-se-á, cumulativamente, multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da parcela inadimplida deste contrato, podendo ainda o SENADO, a seu critério, fazer uso da garantia prestada pela empresa e impor outras sanções legais cabíveis.

**PARÁGRAFO SÉTIMO** - Além das multas previstas nos parágrafos anteriores, no caso deste contrato vier a ser rescindido por culpa exclusiva da CONTRATADA, será aplicada multa correspondente a até 10% (dez por cento) do valor global deste contrato, fixada, a critério do SENADO, em função da gravidade apurada.



## SENADO FEDERAL

**PARÁGRAFO OITAVO** - A multa, aplicada após regular processo administrativo, garantido o direito de ampla defesa, será descontada das faturas emitidas pela CONTRATADA ou, se insuficiente, da garantia prestada na forma da cláusula oitava deste contrato.

**PARÁGRAFO NONO** - O valor remanescente da multa não quitada totalmente deverá ser recolhido à conta do SENADO ou, em último caso, cobrado judicialmente.

### CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA RESCISÃO

A inexecução total ou parcial deste contrato enseja a sua rescisão, conforme disposto nos artigos 77 a 80 da Lei nº 8.666/1993.

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - A rescisão deste contrato se dará por ato unilateral e escrito do SENADO, nos casos enumerados nos incisos I a XII e XVII do artigo 78 da Lei nº 8.666/1993.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - A rescisão poderá ocorrer ainda da seguinte forma:

I - amigável, por acordo entre as partes, reduzida a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para o SENADO; ou

II - judicial, nos termos da legislação.

**PARÁGRAFO TERCEIRO** - A rescisão administrativa ou amigável deverá ser precedida de autorização escrita e fundamentada da autoridade competente do SENADO.

**PARÁGRAFO QUARTO** - Os casos de rescisão contratual deverão ser formalmente motivados nos autos do processo, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

**PARÁGRAFO QUINTO** - Ao SENADO é reconhecido o direito de rescisão administrativa, nos termos do art. 79, inciso I, da Lei nº 8.666/1993, aplicando-se, no que couber, as disposições dos §§ 1º e 2º do mesmo artigo, bem como as do art. 80 da referida lei.

### CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA VIGÊNCIA

O presente contrato terá vigência por 12 (doze) meses consecutivos, a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por iguais períodos, até o limite de 60 (sessenta) meses a critério das partes e mediante termo aditivo, observado o art. 57, II, da Lei nº 8.666/1993.





## SENADO FEDERAL

**PARÁGRAFO PRIMEIRO** - Caso as partes não se interessem pela prorrogação deste contrato, deverão manifestar sua vontade, no mínimo, 90 (noventa) dias antes do término da vigência contratual.

**PARÁGRAFO SEGUNDO** - Toda prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente.

### CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DO FORO

Fica eleito o foro da Justiça Federal em Brasília-DF, com exclusão de qualquer outro, para dirimir questões decorrentes do cumprimento deste contrato.

Assim ajustadas, firmam as partes o presente instrumento, em duas vias, na presença das testemunhas adiante nomeadas, que também o subscrevem.

Brasília-DF, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2012.

**DIRETORA-GERAL  
SENADO FEDERAL**

**REPRESENTANTE  
CONTRATADA**

**DIRETOR DA \_\_\_\_\_**  
**DIRETOR DA \_\_\_\_\_**



SENADO FEDERAL

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012**

**(Processo nº 024.829/10-2)**

**ANEXO 5**

**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE E SIGILO**

**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE QUE ENTRE SI  
CELEBRAM O SENADO FEDERAL E [NOME DA  
EMPRESA] – VINCULADO AO [CONTRATO  
PRINCIPAL] CELEBRADO ENTRE AS PARTES**

A UNIÃO, por intermédio do SENADO FEDERAL, CNPJ nº 00.530.279/0001-15, doravante denominado SENADO ou CONTRATANTE, com sede na Praça dos Três Poderes, em Brasília-DF, neste ato representado pela sua Diretora-Geral, \_\_\_\_\_, e (RAZÃO/DENOMINAÇÃO SOCIAL – empresa contratada), pessoa jurídica com sede na (ENDEREÇO), inscrita no CNPJ/MF sob o nº (N.º DE INSCRIÇÃO NO CNPJ/MF), neste ato representada na forma de seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente \_\_\_\_\_ e, sempre que em conjunto referidas, para efeitos deste documento como **PARTES**, ou individualmente como **PARTE** ou ainda, como **PARTE REVELADORA**, quando se tratar da **PARTE** que revelar informações confidenciais ou **PARTE RECEPTORA**, quando se tratar da **PARTE** que tomar conhecimento das informações confidenciais da outra **PARTE**

CONSIDERANDO que, em razão do Contrato Principal, a ser celebrado pelas **PARTES**, doravante denominado CONTRATO, as mesmas terão acesso a informações confidenciais, as quais se constituem informação confidencial;

CONSIDERANDO que as **PARTES** desejam ajustar as condições de revelação destas informações confidenciais a serem disponibilizadas para a execução do CONTRATO, bem como definir as regras relativas ao seu uso e proteção;

CONSIDERANDO que o presente **TERMO** vem para regular o uso das informações objeto do Contrato Principal a ser firmado entre as **PARTES**, cujo objeto é “Contratação de Prestação de Serviço de Atendimento Especializado, com equipe técnica residente, para prestar serviço exclusivo aos usuários do Serviço Móvel Pessoal (SMP) do Senado Federal, durante 12 (doze) meses consecutivos, de acordo com os níveis de serviço definidos e as especificações técnicas relacionadas”, mediante condições estabelecidas pelas **PARTES**.



## SENADO FEDERAL

RESOLVEM as **PARTES** acima qualificadas, celebrar o presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** (“**TERMO**”), acordo vinculado ao Contrato, mediante as cláusulas e condições que seguem:

### 1. Cláusula Primeira – Do Objeto

1.1. O objeto deste **TERMO** é prover a necessária e adequada proteção às informações confidenciais fornecidas por uma das **PARTES** à outra, em razão do Contrato Principal a ser celebrado entre as **PARTES**, a fim de que as mesmas possam desenvolver as atividades contempladas especificamente naquele instrumento, o qual vincular-se-á expressamente a este.

1.2. As estipulações e obrigações constantes do presente instrumento serão aplicadas a toda e qualquer informação que seja revelada entre as **PARTES**.

### 2. Cláusula Segunda: Das Informações Confidenciais

2.1. As **PARTES** se obrigam a manter o mais absoluto sigilo com relação a toda e qualquer informação, conforme abaixo definida, que venha a ser, a partir desta data, fornecida pela **PARTE REVELADORA** à **PARTE RECEPTORA**, devendo ser tratada como informação sigilosa.

2.2. Deverá ser considerada como informação confidencial, toda e qualquer informação escrita ou oral revelada à outra **PARTE**, contendo ela ou não a expressão “CONFIDENCIAL”. O termo “Informação” abrangerá toda informação escrita, verbal ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, designs, especificações, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, fluxogramas, croquis, fotografias, plantas, programas de computador, discos, disquetes, fitas, contratos, planos de negócios, processos, projetos, conceitos de produto, especificações, amostras de idéia, clientes, nomes de revendedores e/ou distribuidores, preços e custos, definições e informações legislativas, invenções e idéias, outras informações técnicas, financeiras, dentre outros, doravante denominados “**INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**”, a que, diretamente ou através de seus diretores, empregados e/ou prepostos, venha a **PARTE RECEPTORA** ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiadas durante e em razão das tratativas realizadas e do Contrato Principal celebrado entre as **PARTES**.

2.3. Comprometem-se, outrossim, as **PARTES** a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, empregados e/ou prepostos faça uso dessas **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** de forma diversa do de executar o Contrato Principal.

2.4. As **PARTES** deverão cuidar para que as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** fiquem restritas ao conhecimento dos diretores, empregados e/ou prepostos que estejam diretamente envolvidos nas discussões, análises, reuniões e negócios, devendo



## SENADO FEDERAL

cientificá-los da existência deste **TERMO** e da natureza confidencial destas informações.

### 3. Cláusula Terceira – Das Limitações da Confidencialidade

3.1. As estipulações e obrigações constantes do presente instrumento não serão aplicadas a nenhuma informação que:

3.2. Seja comprovadamente de domínio público no momento da revelação ou após a revelação, exceto se isso ocorrer em decorrência de ato ou omissão da **PARTE RECEPTORA**;

3.3. Já esteja em poder da **PARTE RECEPTORA**, como resultado de sua própria pesquisa, contanto que a **PARTE RECEPTORA** possa comprovar esse fato;

3.4. Tenha sido comprovada e legitimamente recebida de terceiros, estranhos ao presente **TERMO**;

3.5. Seja revelada em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que a **PARTE RECEPTORA** cumpra qualquer medida de proteção pertinente e tenha notificado a existência de tal ordem, previamente e por escrito, à **PARTE REVELADORA**, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis.

### 4. Cláusula Quarta – Dos Direitos e Obrigações

4.1. As **PARTES** se comprometem e se obrigam a utilizar a **INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL** revelada pela outra **PARTE** exclusivamente para os propósitos deste **TERMO** e da execução do Contrato Principal, mantendo sempre estrito sigilo acerca de tais informações.

4.2. A **PARTE RECEPTORA** se compromete a não efetuar qualquer cópia da informação confidencial sem o consentimento prévio e expresso da **PARTE REVELADORA**.

4.3. O consentimento mencionado no item 4.2 supra, entretanto, será dispensado para cópias, reproduções ou duplicações para uso interno, para os fins acima referidos, pelos diretores, empregados e/ou prepostos que necessitem conhecer tal informação, para os objetivos do Contrato Principal, conforme cláusulas abaixo.

4.4. As **PARTES** comprometem-se a cientificar seus diretores, empregados e/ou prepostos da existência deste Termo e da natureza confidencial das informações.

4.5. A **PARTE RECEPTORA** obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação confidencial da **PARTE REVELADORA**, bem como para evitar e prevenir revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela



## SENADO FEDERAL

**PARTE REVELADORA.** De qualquer forma, a revelação é permitida para empresas controladoras, controladas e/ou coligadas, assim consideradas as empresas que direta ou indiretamente controlem ou sejam controladas pela **PARTE RECEPTORA**.

4.6. A **PARTE RECEPTORA** tomará as medidas de cautela cabíveis, na mesma proporção em que tomaria para proteger suas próprias informações confidenciais, a fim de manter as informações confidenciais em sigilo.

4.7. A **PARTE RECEPTORA** possuirá ou firmará acordos por escrito com seus empregados e consultores, cujos termos sejam suficientes a garantir o cumprimento de todas as disposições do presente Contrato.

4.8. Cada **PARTE** permanecerá como única proprietária de toda e qualquer informação eventualmente revelada à outra **PARTE** em função deste Termo.

4.9. O presente **TERMO** não implica a concessão, pela **PARTE REVELADORA** à **PARTE RECEPTORA**, de nenhuma licença ou qualquer outro direito, explícito ou implícito, em relação a qualquer direito de autoria, direito de edição ou qualquer outro direito relativo à propriedade intelectual.

4.10. A **PARTE RECEPTORA** obriga-se a não tomar qualquer medida com vistas a obter, para si ou para terceiros, os direitos de propriedade intelectual relativos às informações confidenciais que venham a ser reveladas.

4.11. A **PARTE RECEPTORA** compromete-se a separar as **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** dos materiais confidenciais de terceiros para evitar que se misturem.

## 5. Cláusula Quinta – Do Retorno de Informações Confidenciais

5.1. Todas as informações confidenciais reveladas por uma **PARTE** à outra permanecem como propriedade exclusiva da **PARTE REVELADORA**, devendo a esta retornar imediatamente assim que por ela requerido, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

## 6. Cláusula Sexta – Da Vigência

6.1. O presente **TERMO** tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor desde a data da revelação das **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS** por, no mínimo, 02 (duas) legislaturas após o término do Contrato Principal, ao qual este é vinculado.

## 7. Cláusula Sétima – Das Penalidades

7.1. A quebra do sigilo profissional, devidamente comprovada, sem autorização expressa da **PARTE REVELADORA**, possibilitará a imediata rescisão de qualquer contrato firmado entre as **PARTES**, sem qualquer ônus para a **PARTE REVELADORA**.



## SENADO FEDERAL

Neste caso, a **PARTE RECEPTORA**, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela **PARTE REVELADORA**, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.

### 8. Cláusula Oitava - Das Disposições Gerais

8.1. O presente **TERMO** constitui acordo entre as **PARTES**, relativamente ao tratamento de **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**, aplicando-se a todos os acordos, promessas, propostas, declarações, entendimentos e negociações anteriores ou posteriores, escritas ou verbais, empreendidas pelas **PARTES** contratantes no que diz respeito ao Contrato Principal, sejam estas ações feitas direta ou indiretamente pelas **PARTES**, em conjunto ou separadamente, e, será igualmente aplicado a todo e qualquer acordo ou entendimento futuro, que venha a ser firmado entre as **PARTES**.

8.2. Este **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** constitui **TERMO** vinculado ao Contrato Principal, **PARTE** independente e regulatória daquele.

8.3. Surgindo divergências quanto à interpretação do pactuado neste **TERMO** ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se nele a existência de lacunas, solucionarão as **PARTES** tais divergências, de acordo com os princípios de boa fé, da equidade, da razoabilidade, e da economicidade e, preencherão as lacunas com estipulações que, presumivelmente, teriam correspondido à vontade das **PARTES** na respectiva ocasião.

8.4. O disposto no presente **TERMO DE CONFIDENCIALIDADE** prevalecerá, sempre, em caso de dúvida, e salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as **PARTES** quanto ao sigilo de informações confidenciais, tais como aqui definidas.

8.5. A omissão ou tolerância das **PARTES**, em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste contrato, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

### 9. Cláusula Nona - Do Foro

9.1 Fica eleito o foro da Justiça Federal em Brasília-DF, com exclusão de qualquer outro, para dirimir questões decorrentes do cumprimento deste contrato.





## SENADO FEDERAL

E, por assim estarem justas e contratadas, as **PARTES** assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e um só efeito, na presença de duas testemunhas.

Brasília, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2012.

**DIRETORA-GERAL DO SENADO FEDERAL**

**NOME DA EMPRESA FORNECEDORA**



SENADO FEDERAL

**COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012**

**(Processo nº 024.829/10-2)**

**ANEXO 6**

**MODELO DE APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA  
DA LICITANTE VENCEDORA**

A licitante vencedora deverá enviar sua proposta de preços, juntamente com o instrumento de outorga de poderes do representante legal da empresa que assinará o contrato, conforme modelo abaixo, à Comissão Permanente de Licitação, nos termos do Capítulo \_\_ - DA ACEITABILIDADE DA PROPOSTA.

<b>PREGÃO ELETRÔNICO Nº ____ / ____</b>						
<b>Data de abertura:</b>						
<b>Nome da empresa:</b>						
<b>CNPJ:</b>						
<b>Endereço:</b>						
<b>CEP:</b>						
<b>Telefone: (DDD)</b>						
<b>Fax: (DDD)</b>						
<b>e-mail:</b>						
<b>Nome</b> do Representante legal da empresa: (que irá assinar o contrato)						
<b>CPF:</b> (do representante legal da empresa que irá assinar o contrato)						
<b>RG/órgão emissor:</b> (do representante legal da empresa que irá assinar o contrato)						
<b>Instrumento de outorga de poderes:</b> (encaminhar cópia do instrumento de outorga de poderes)						
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QUANTIDADE MÉDIA MENSAL ESTIMADA (R\$)	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR MENSAL ESTIMADO (R\$)	VALOR ANUAL ESTIMADO (R\$)
					R\$	R\$
					R\$	R\$
					R\$	R\$
VALOR TOTAL						R\$



## SENADO FEDERAL

### Instruções de preenchimento:

A licitante deverá informar os preços por item, total do item, e por grupo (quando for o caso), seguindo a numeração constante no edital.

O instrumento de outorga de poderes ao representante legal que irá assinar a Ata de Registro de Preços deverá ser encaminhado em anexo à proposta de preços.

Os valores unitários e totais deverão ser grafados somente até os centavos, e, caso o somatório ultrapasse duas casas decimais deverão os valores ser arredondados da seguinte forma: quando a casa decimal imediatamente posterior às duas casas decimais dos centavos for igual ou superior a cinco aumenta-se a casa decimal anterior em uma unidade, e quando for inferior a cinco permanecerá a mesma inalterada, **observando-se que o valor apresentado no lance final deverá ser de qualquer maneira preservado, procedendo-se os arredondamentos, quando necessários, nos valores parciais e/ou dos individuais dos itens.**

A proposta de preços deverá estar datada e assinada.



SENADO FEDERAL

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 105/2012

(Processo nº 024.829/10-2)

ANEXO 7

PLANILHAS DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS

**PLANILHA 1 - Serviço SMP e STFC originados, recebidos e a cobrar**

Item	Serviço SMP e STFC Originados, Recebidas e a Cobrar		Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
1	VC 1	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	15.305	0,42	6.428,10
2		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	21.724	0,89	19.334,36
3		Móvel para Fixo	Minutos	11.264	0,65	7.321,60
4		Móvel em <i>Roaming</i> /Móvel da Mesma Operadora	Minutos	28.581	0,42	12.004,02
5		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	40.567	0,89	36.104,63
6		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo	Minutos	21.034	0,65	13.672,10
7	DSL1	Móvel em <i>Roaming</i> /Móvel da Mesma Operadora	Minutos	7.172	0,50	3.586,00
8		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	10.180	0,50	5.090,00
9		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo	Minutos	5.278	0,50	2.639,00
10	DSL2	Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel da Mesma Operadora	Minutos	22.413	1,44	32.274,72
11		Móvel em <i>Roaming</i> / Móvel das Demais operadoras	Minutos	31.813	1,44	45.810,72



## SENADO FEDERAL

12		Móvel em <i>Roaming</i> para Fixo - minutos	Minutos	16.495	1,44	23.752,80
13	<b>AD</b>	Valor fixo cobrado por chamada recebida ou originada, quando o usuário estiver localizado fora de sua Área de mobilidade	Acessos	65.075	0,50	32.537,50
14	<b>VC2</b>	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	1.848	1,21	2.236,08
15		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	4.474	1,21	5.413,54
16		Móvel para Fixo	Minutos	2.212	1,21	2.676,52
17	<b>VC3</b>	Móvel / Móvel – Mesma Operadora	Minutos	8.559	1,21	10.356,39
18		Móvel / Móvel – Demais operadoras	Minutos	9.888	1,21	11.964,48
19		Móvel para Fixo	Minutos	7.785	1,21	9.419,85
20	<b>Ligações a cobrar</b>	Fixo-Móvel e Móvel	Minutos	27.373	1,80	49.271,40
21	<b>Acesso Caixa Postal</b>	Acesso Caixa Postal	Acessos	1.000	0,42	420,00
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)						<b>332.313,81</b>
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)						<b>3.987.765,72</b>

Tabela 1: Planilha de Composição de Custos – Serviço SMP e STFC originados, recebidos e a cobrar



SENADO FEDERAL

**PLANILHA 2 - Assinaturas, SMS, MMS, “on-site support”, aparelhos e roaming internacional**

Item	ASSINATURAS, SMS, MMS, ON-SITE SUPPORT, APARELHOS E ROAMING INTERNACIONAL	Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada (unidades)	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
22	Assinatura mensal linha voz – categoria 1	Unidade	381	46,21	17.606,01
23	Assinatura mensal linha voz – intra-grupo local	Unidade	381	12,00	4.572,00
24	Assinatura mensal linha voz – intra-grupo DDD	Unidade	381	56,00	21.336,00
25	Assinatura mensal dados – (acesso à internet Móvel de Banda Larga com direito de uso ilimitado -1Mbps) categoria 1	Unidade	381	119,90	45.681,90
26	Assinatura de Gestão On-line	Unidade	381	4,90	1.866,90
27	Assinatura de Serviço de Dados (modem 3G) com direito de uso ilimitado (1Mbps) – categoria 2	Unidade	131	119,90	15.706,90
28	SMS dentro da mesma Operadora	Unidade	50.000	0,39	19.500,00
29	SMS dentro para outras Operadoras	Unidade	50.000	0,39	19.500,00
30	MMS	Unidade	10.000	0,60	6.000,00
31	“On-Site Support” da Contratada, com Software de gestão de contas/faturas, com consultores técnicos residentes no Senado.	Unidade	1	12.000,00	12.000,00
32	Ressarcimento/reposição do kit com aparelhos celulares e acessórios não cobertos pela garantia do comodato	Unidade	30	1.800,00	54.000,00
33	Ressarcimento/reposição do kit com modems e acessórios não cobertos pela garantia do comodato	Unidade	15	200,00	3.000,00
34	Ressarcimento/reposição de SIM CARD e MINI SIM CARD não cobertos pela garantia	Unidade	20	10,00	200,00
35	Roaming Internacional – Custo previsto mensal em R\$	Unidade	30.000	1,00	30.000,00
VALOR GLOBAL MENSAL ESTIMADO (R\$)					250.969,71
VALOR GLOBAL ANUAL ESTIMADO (R\$)					3.011.636,52

**Tabela 2: Planilha de Composição de Custos – Assinaturas, SMS, MMS, “on-site support”, aparelhos e roaming internacional**





SENADO FEDERAL

**PLANILHA 3 - Longa Distância Internacional (LDI)**

Ligações originadas pelo SMP (com área de registro “61”) para os países e regiões abaixo descritos:

Item	Ligações SMP e STFC Internacional Originadas e Recebidas, SMS Internacional		Unidade de Medição	Quantidade média mensal estimada	Valor unitário (R\$)	Valor mensal estimado (R\$)
36	MERCOSUL (Argentina, Chile, Paraguai e Uruguai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	14	2,51	35,14
37	Estados Unidos da América (inclusive Havai)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	107	1,38	147,66
38	Canadá e demais países das Américas e Antilhas	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	3	3,20	9,60
39	Portugal, Açores e Ilha da Madeira	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	74	2,51	185,74
40	Alemanha, Andorra, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Irlanda, Itália, Noruega, Reino Unido, Suécia e Suíça.	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	142	2,51	356,42
41	Demais países da Europa e Oriente Médio	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	10	4,47	44,70
42	Austrália e Japão	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	5	2,78	13,90



SENADO FEDERAL

43	Demais países da Ásia, Oceania e Ilhas do Pacífico (exclusive Havaí)	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	1	6,30	6,30
44	África	Originadas no Brasil para o exterior	Minuto	1	6,30	6,30
VALOR GLOBAL <b>MENSAL</b> ESTIMADO (R\$)						805,76
VALOR GLOBAL <b>ANUAL</b> ESTIMADO (R\$)						9.669,12

Tabela3: Planilha de Composição de Custos – Longa Distância Internacional (LDI)

**PLANILHA 4 - Totalização**

Descrição	Valor
<b>SERVIÇO SMP E STFC ORIGINADOS, RECEBIDOS E A COBRAR</b>	R\$ 332.313,81
<b>ASSINATURAS, SMS, MMS, “ON-SITE SUPPORT”, APARELHOS E ROAMING INTERNACIONAL</b>	R\$ 250.969,71
<b>LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL (LDI)</b>	R\$ 805,76
<b>VALOR GLOBAL MENSAL</b>	R\$ 584.089,28
<b>VALOR GLOBAL ANUAL</b>	R\$ 7.009,071,36

Tabela 4: Planilha de Composição de Custos – Totalização