

# Q. OUVIDORIA DO SENADO FEDERAL

(Ato da Comissão Diretora nº 5, de 2005, Resolução nº 1, de 2005, e Ato da Mesa do Senado Federal nº 01, de 2011).

## Q.1 – Composição inicial e final da Ouvidoria

OUVIDOR-GERAL	PARTIDO/UF
Senador Flexa Ribeiro	PSDB/PA

A Ouvidoria do Senado Federal é constituída por um Ouvidor-Geral designado pelo Presidente do Senado, dentre os membros da Casa, no início da primeira e da terceira sessões legislativas de cada legislatura, para mandato de 2 (dois) anos, proibida a recondução no período subsequente.

A Ouvidoria encontra-se no seu primeiro Biênio (2011/2012), tendo sido instalada oficialmente no dia 28 de junho de 2011.

## Q.2 – Atribuições da Ouvidoria

Receber, examinar e dar o tratamento adequado às sugestões, críticas, elogios, reclamações e denúncias, encaminhadas pelo cidadão, sobre as atividades do Senado Federal, especialmente sobre o funcionamento dos serviços legislativos e administrativos da Casa.

## Q.3 – Histórico da evolução dos trabalhos da Ouvidoria no período de junho a dezembro/2011.

- a) Total de mensagens recebidas: 1.456
- b) Desse total, 1.340 já foram respondidas e as demais estão sendo analisadas.
- c) Média de 243 manifestações/mês.
- d) Tipos de Abordagem:

	Particip.%
Solicitação	48,5%
Reclamação	21,4%
Crítica	16,4%
Sugestão	10,2%
Elogio	2,9%
Denúncia	0,4%

- e) Manifestações por Região:

Região	Frequência
Sudeste	45,90%
Nordeste	21,50%
Centro-Oeste	16,30%
Sul	12,50%
Norte	3,80%

- f) Assuntos mais abordados:

PLC 122/2006 - Criminaliza a homofobia
Combate à Corrupção
Concurso do Senado
Reforma do Código Penal
Atuação parlamentar (geral)
Discurso Parlamentar
PLC 40/2010 - Concessão de Aposentadoria
Atuação parlamentar (específico)
Criação da Ouvidoria

- g) Todos os dados extraídos do sistema da Ouvidoria viram RELATÓRIO, e são publicados periodicamente na página da Ouvidoria na internet, para prestação de contas dos trabalhos.
- h) Todas as mensagens relacionadas a um MESMO ASSUNTO, enviadas à Ouvidoria de forma recorrente, são encaminhadas ao conhecimento dos presidentes das comissões onde elas tramitam, assim como a seus relatores. Foi o que aconteceu às manifestações sobre o PLC 40/2010, que dispõe sobre a concessão de aposentadoria especial à pessoa com deficiência filiada ao Regime Geral de Previdência Social (ofício ), e o PLC 122/2006, que criminaliza a homofobia (ofício 30/2011).

#### **Q.4 – Períodos de divulgação dos Relatórios periódicos dos últimos seis meses (junho a dezembro/2011)**

- a) Primeiro relatório publicado na página do portal da internet trouxe informações referentes ao período de junho a agosto/2011;
- b) Segundo relatório será disponibilizado com a movimentação do semestre (junho a dezembro/2011).

#### **Q.5 – Perspectivas e inovações dos trabalhos para o segundo ano do Biênio 2011/2012.**

- a) Assinatura do Acordo de Cooperação entre as Ouvidorias do Legislativo Federal (Senado Federal, Câmara dos Deputados e Tribunal de Contas da União), que tem por objeto a estruturação e o funcionamento de rede de relacionamento entre os partícipes, compreendendo o intercâmbio de informações, a cooperação técnico-científica, a articulação de esforços, a formação de parceria estratégica e a definição de diretrizes comuns, por meio do estabelecimento de compromissos e ações conjuntas, bem como viabilizar o apoio a ações de atendimento aos cidadãos no âmbito de cada uma das partes;
- b) Ampliar o atendimento pessoal ao cidadão em virtude da mudança da Ouvidoria para suas instalações oficiais;
- c) Elaboração da cartilha com os serviços disponibilizados pela Ouvidoria aos Senhores Senadores;
- d) Distribuição periódica do Informativo com a movimentação dos trabalhos da Ouvidoria no período;
- e) Implantação do novo sistema de gestão de informação da Ouvidoria (GABFLOW), que trará mais celeridade a extração de dados estatísticos do órgão.