



abecs

associação brasileira das empresas  
de cartões de crédito e serviços

# Compartilhamento de Infra-Estrutura

---

**Audiência Pública – PLS 677/07**

27 de maio de 2008

## Os argumentos do PLS 677/07



abecs

associação brasileira das empresas  
de cartões de crédito e serviços

- A falta de compartilhamento dos terminais de venda pode ser uma importante barreira à entrada de novas bandeiras ou de novos adquirentes no setor, prejudicando a competitividade do setor.
- O não compartilhamento gera custos desnecessários para o comerciante relativos ao pagamento de aluguéis em duplicidade.
- Há desperdício de recursos com o investimento desnecessário feito em máquinas.
- Não há barreiras tecnológicas ao compartilhamento.

# A falta de compartilhamento não tem sido barreira à entrada de novas bandeiras

abecs

associação brasileira das empresas de cartões de crédito e serviços

Últimos 5 anos

Entrada de Bandeiras Multinacionais: Aura e Cabal

Consolidação de Novas Bandeiras Nacionais: Hipercard e Goodcard

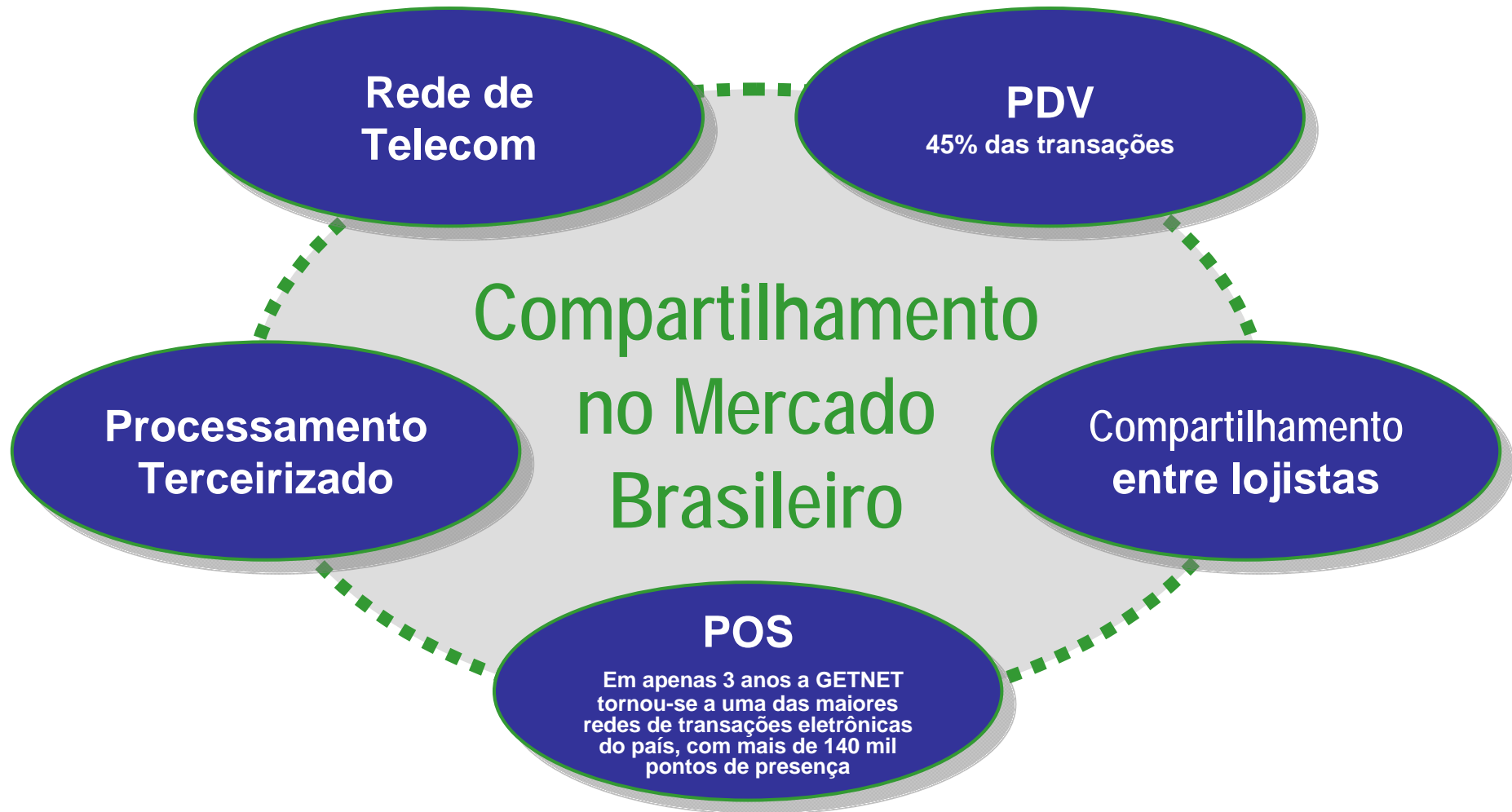
Surgimento e consolidação de dezenas de bandeiras regionais



Na realidade, o mercado brasileiro já pratica o compartilhamento

abecs

Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços



Na realidade, o mercado brasileiro já pratica o compartilhamento

abecs

Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços

## COMPARTILHAMENTO VERTICAL

Uso do POS instalado no Estabelecimento Comercial (loja) como canal de distribuição de produtos e serviços de outros setores

### Bancos

- Corres-pondente

### Operadoras de Telefonia

- Recarga de Pré-Pago

### Operadoras de Saúde Suplementar

- Autorização de Procedimentos

### Operadoras de Cartões Benefício

- Benefício Refeição, Alimentação, Combustível, Farmácia, etc

### Outros

- Ingressos
- Consulta Bureau de Crédito
- Etc...

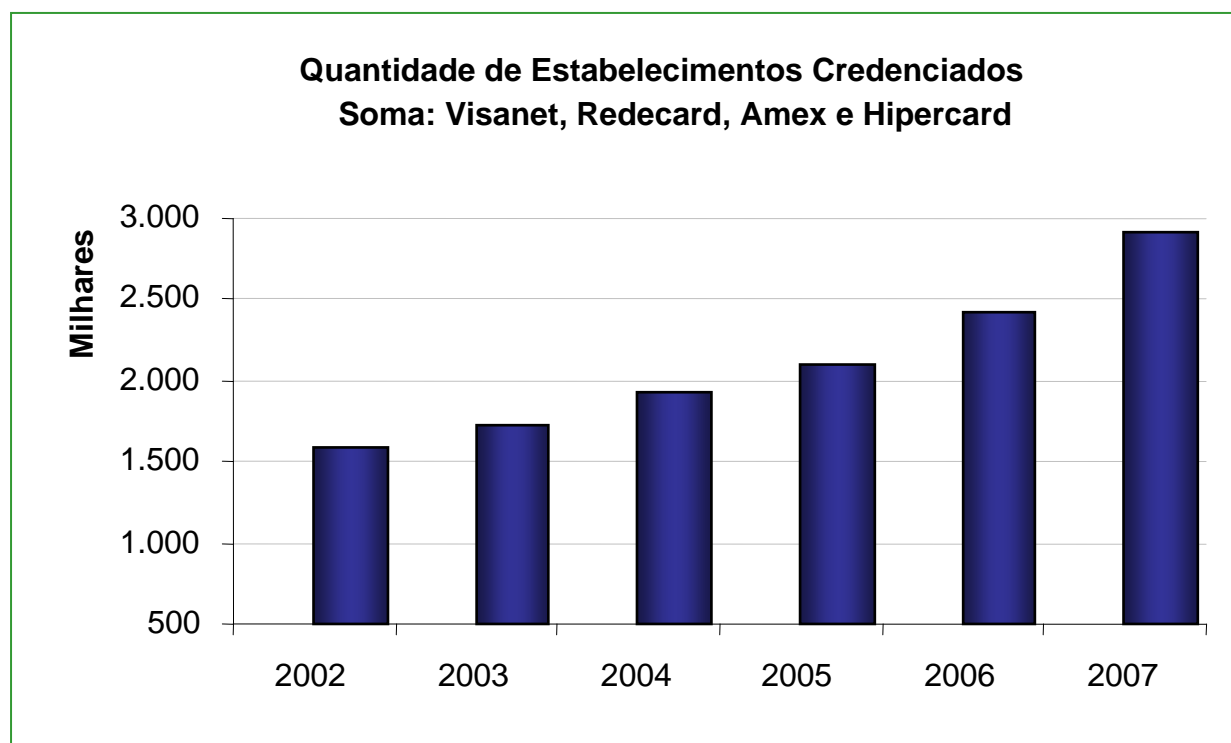
Remuneração adicional e agregação de valor ao Estabelecimento Comercial

**A falta de compartilhamento entre bandeiras não tem sido barreira ao crescimento de aceitação no pequeno comércio**

**abecs**

associação brasileira das empresas  
de cartões de crédito e serviços

**A aceitação de cartões tem sido ampliada ano a ano no Brasil, mantendo sempre elevadas taxas de crescimento da rede**



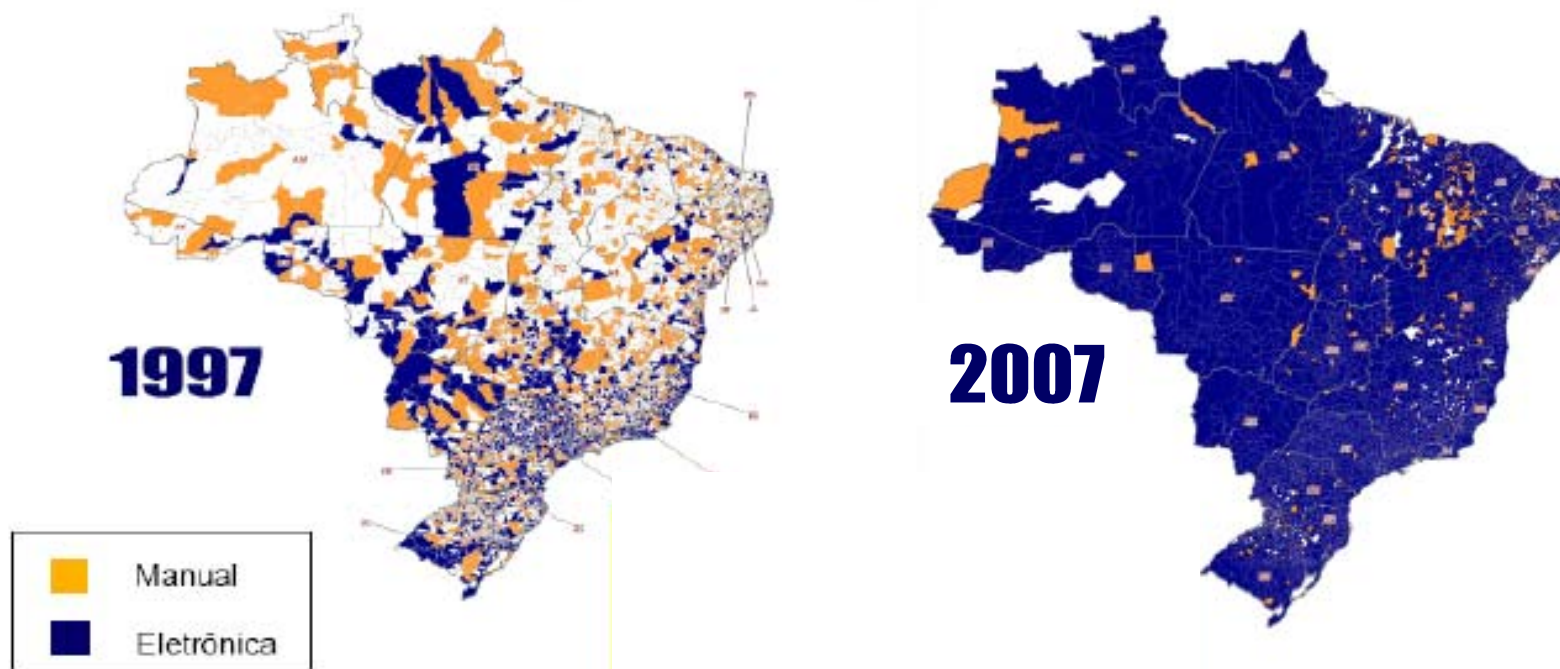
A falta de compartilhamento entre bandeiras não tem sido barreira ao crescimento de aceitação no pequeno comércio

abecs

associação brasileira das empresas de cartões de crédito e serviços

Crescimento da rede de aceitação em pequenos ECs

Resultante de um esforço das credenciadoras em ampliar a penetração dos meios eletrônicos de pagamento também em periferias e no interior do país



# A falta de compartilhamento entre bandeiras não tem sido barreira ao crescimento de aceitação no pequeno comércio

abecs

Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços

Crescimento da rede de aceitação em pequenos ECs

.... bem como em novos segmentos de mercado

**Vendedor Porta-a-Porta**



**Feirantes**



**Vendedor Ambulante**



**Arte Indígena**



**Taxistas**



**Sorveteiro**



**Engraxates**



**Quiosques**





## O argumento do desperdício de recursos no investimento em máquinas deve ser relativizado

abecs

associação brasileira das empresas  
de cartões de crédito e serviços

**Ganhos de  
escala**

**A evolução das compras teve como  
resultado queda de preços dos  
equipamentos**

**Necessidade  
Operacional  
dos ECs**

**O Compartilhamento não  
necessariamente levará à existência  
de uma única máquina no  
Estabelecimento Comercial**

Questões relevantes quanto ao óbice tecnológico ao compartilhamento devem ser consideradas

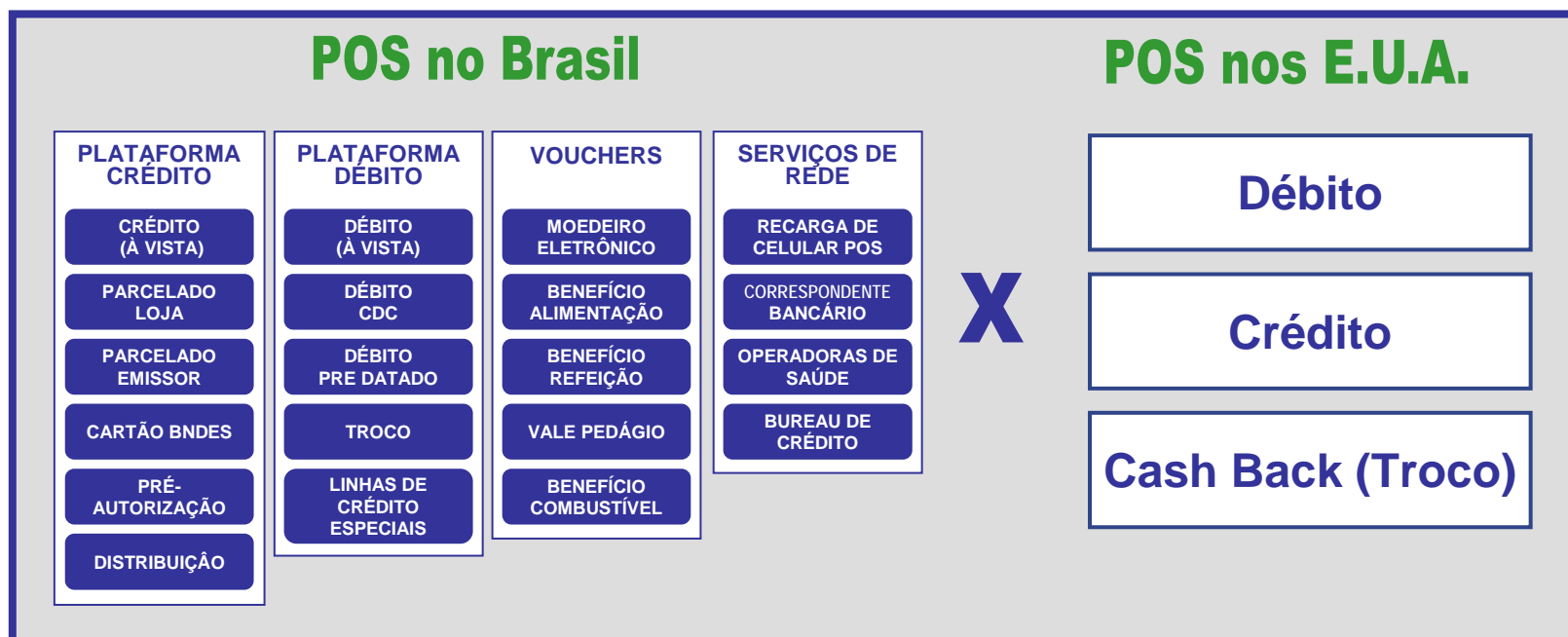
abecs

associação brasileira das empresas de cartões de crédito e serviços

Necessidade de Padronização

Queda na inovação

Queda na Diferenciação



**Questões relevantes quanto ao óbice tecnológico ao compartilhamento devem ser consideradas**

**abecs**

associação brasileira das empresas  
de cartões de crédito e serviços

**Alta  
complexidade  
operacional**

**Trocas de Versão de software**

**Lançamento de novos produtos**

**Implementação de procedimentos  
de segurança**

**Processos de instalação e  
manutenção**

Questões relevantes quanto ao óbice tecnológico ao compartilhamento devem ser consideradas

abecs

associação brasileira das empresas de cartões de crédito e serviços

Equipamentos suportam no máximo 4 bandeiras

Cerca de 45% não são compartilháveis

Investimento poderia variar entre R\$ 250 MM e R\$ 800 MM, sem incluir investimentos em ajustes nos sistemas de informação

# Os sistemas de processamento contém especificidades dos produtos de cada bandeira, tornando-se impeditivo ao compartilhamento

abecs

associação brasileira das empresas de cartões de crédito e serviços

## Situação Atual

Cada bandeira se relaciona diferentemente com seus emissores, com produtos, serviços, regras, cadastros, segmentações, processos e interfaces específicos

Números de uma Credenciadora

Cerca de 100 Sistemas

Cerca de 6.000 Jobs (Batches)

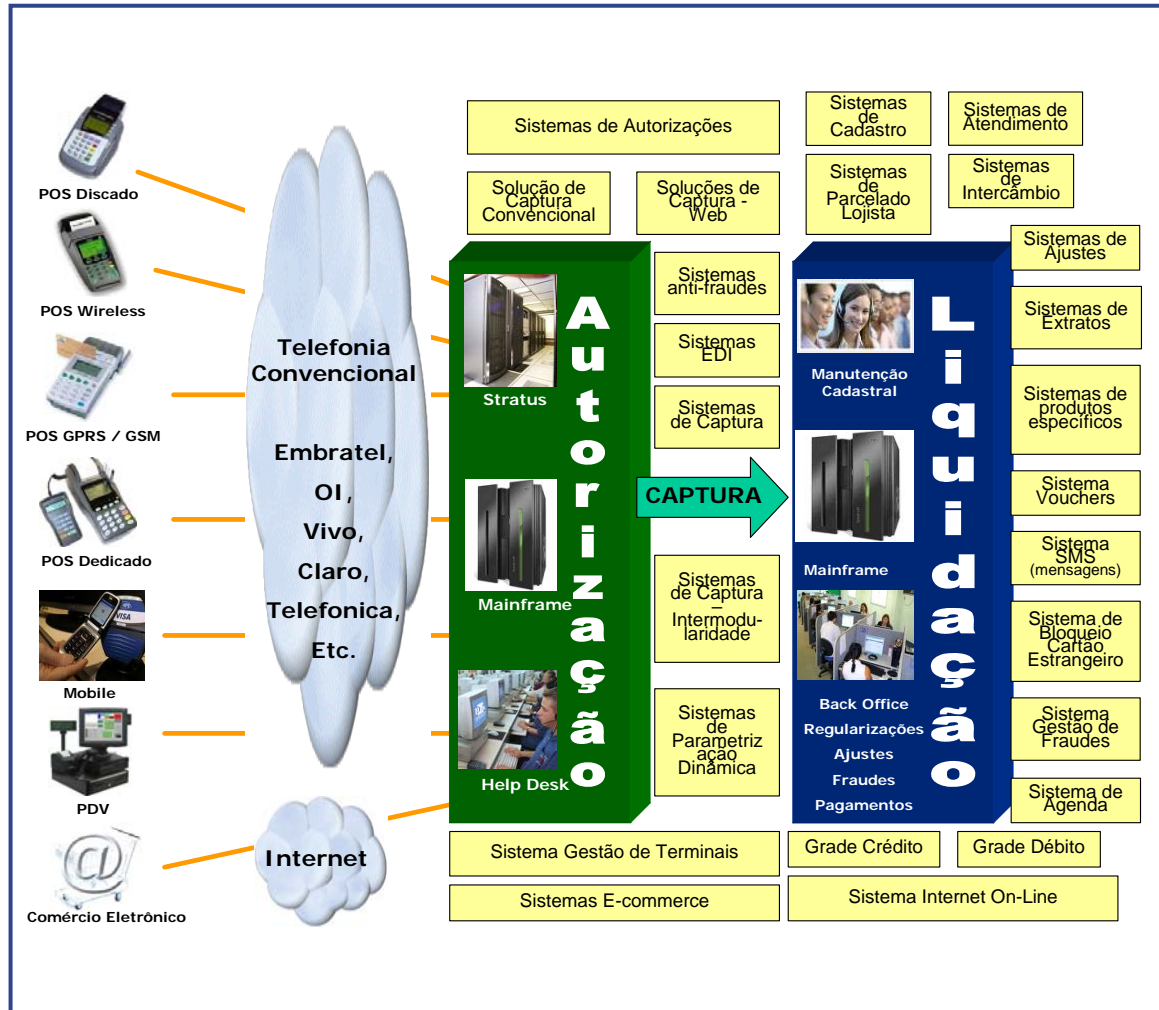
Mais de 2.000 Bancos de Dados

Mais de 3.000 Telas

Cerca de 18.000 Programas

Cerca de 6.000 Arquivos

1 Interface com cada um dos emissores (as vezes mais de 20)



# O mercado tem encontrado soluções para a questão

abecs

associação brasileira das empresas de cartões de crédito e serviços

