

20 anos do CDC

“O processo econômico e a defesa do consumidor”

Avanços, impactos e questões

Bernardo Abreu de Medeiros

Avanços do CDC

Código Civil de 1916

- Contrato ↔ lei
- Prova da culpa

Avanços do CDC

CDC

- Relativização dos contratos
- Responsabilidade objetiva
- Vulnerabilidade independente de condição social
- Propaganda enganosa / abusiva
- Banco de dados

Avanços do CDC

Dura caminhada

Tramitação

- Federações e Sindicatos de indústrias e lojistas

Execução

- Altos índices de litigiosidade
- ADINs – Ex CONSIF

Questões

- Crédito ao consumidor e superendividamento
- Comércio eletrônico
- Multa civil

Impactos

Mudanças nas relações de consumo

Alto índice de litigiosidade

CDC ↔ JEC
8078/90 9099/95

Juizados especiais como arenas de
concretização do CDC

Impactos

TABELA 3: NATUREZA DA RECLAMAÇÃO, EM %

1. RELAÇÃO DE CONSUMO	37,2
2. ACIDENTE DE TRÂNSITO	17,5
3. COBRANÇA	14,8
4. ATO ILÍCITO	1,6
5. RELAÇÃO VIZINHANÇA	1,1
6. OUTROS CONTRATOS CIVIS	6,6
7. AÇÃO DESPEJO	0,7
8. EXECUÇÃO TEJ	9,8
9. OUTROS	10,6
TOTAL	100

Fonte: CEBEPEJ, 2006

Impactos

TABELA 4: RELAÇÃO DE CONSUMO, ESPECIFICAÇÕES, EM %

Macapá	10,2
Salvador	33,4
Fortaleza	7,7
Goiânia	31,3
Belo Horizonte	55,3
Belém	33,8
Rio de Janeiro	79,0
Porto Alegre	32,1
São Paulo	50,8
TOTAL	37,2

Fonte: CEBEPEJ, 2006

Impactos

Tipos de empresas mais acionadas nos JECs do Rio de Janeiro em 2006 e 2008

Tipos de Empresas Acionadas	2006		2008	
	Processos	%	Processos	%
Concessionárias de Serviços Públicos	114.891	20%	151.477	24%
Bancos e Financeiras	48.008	8%	154.280	25%
Total	162.899	28%	305.757	49%
Total de Processos nos JECs do Rio de Janeiro	574.025	100%	622.426	100%

Impactos

15 Mais Acionados – JECs RJ – Janeiro 2010

LIGHT SERVICOS DE ELETRICIDADE S A	2032
TELEMAR NORTE LESTE S/A (OI - TELEFONIA FIXA)	1993
AMPLA - ENERGIA E SERVIÇOS S/A	1752
GLOBEX UTILIDADES S/A (PONTO FRIO - BONZAO)	1096
BANCO ITAU S A	991
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	943
TNL PCS S.A. (OI - TELEFONIA CELULAR)	909
VIVO S/A	813
BCP S.A. (CLARO, ATL-ALGAR, ATL, TELECOM LESTE S.A)	806
BANCO BRADESCO S/A	757
BANCO SANTANDER BANESPA S/A	704
BANCO ITAUCARD S. A.	619
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	596
COMPANHIA ESTADUAL DE AGUAS E ESGOTOS CEDAE	552
BANCO DO BRASIL S/A	537

Impactos

Alta Litigiosidade
x
Efetividade dos Direitos

Demandas repetidas

Sobrecarga e lentidão dos JECs

Questões

Agências Reguladoras
Autonomia e eficiência

Outras esferas administrativas
Procons
Ministério da Justiça

Questões

Processo Coletivo

Atuação do Ministério Público

Efetividade dos Direitos do Consumidor

Soluções endógenas
e
exógenas