

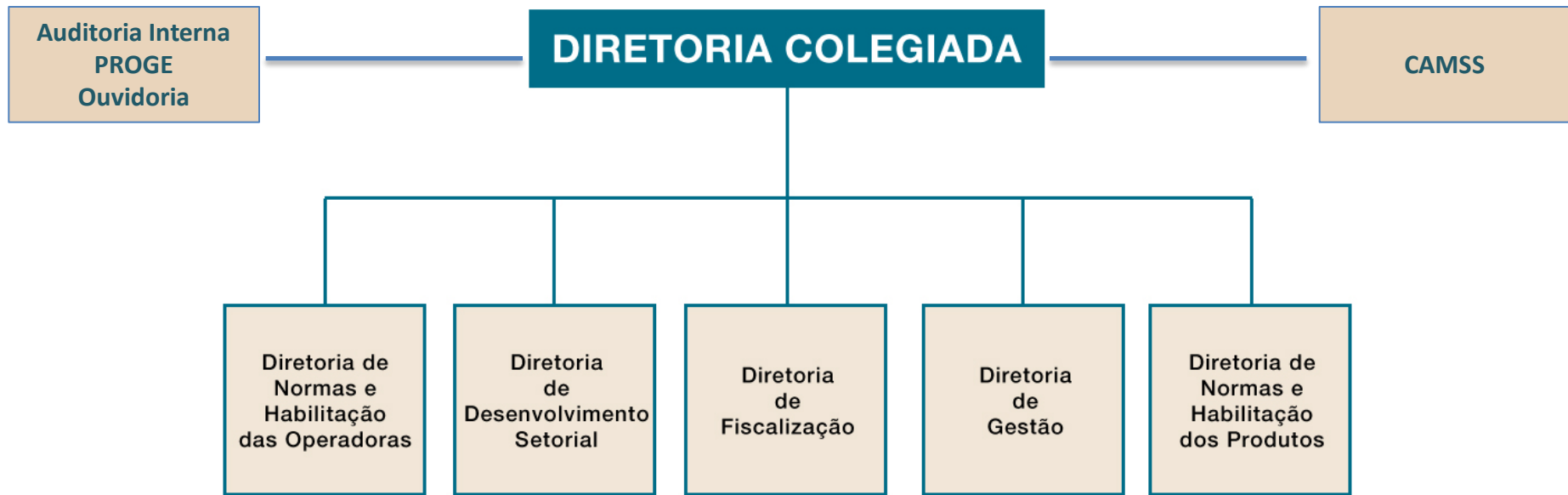
**Sabatina para Recondução
ao Cargo de Diretor da
Agência Nacional de Saúde Suplementar
Comissão de Assuntos Sociais
Senado Federal**

Leandro Reis Tavares

Brasília

Maio de 2013

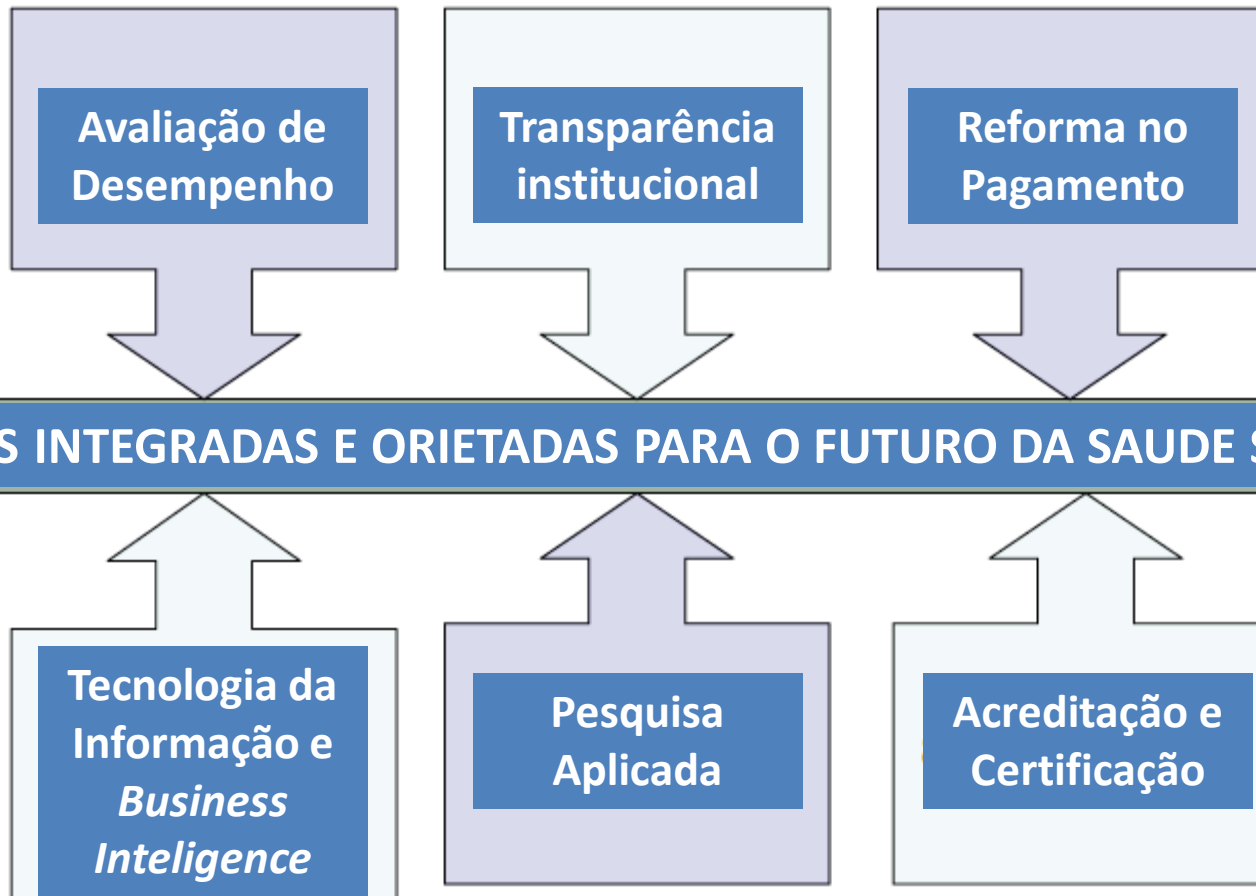
A Estrutura da Agência Nacional de Saúde Suplementar



Missão

“ A ANS tem por finalidade institucional promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais e contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no País.”

A ANS Rumo ao Futuro



*Slide apresentado a Comissão de Assuntos Sociais do Senado Federal em outubro de 2009 –
Sabatina para Condução ao Cargo de Diretor da ANS*

Diretoria de Fiscalização (DIFIS)

(02/12/2009 a 30/08/2010)

- ✓ Reformulação do Call Center com aumento da capacidade de atendimento
- ✓ Formalização da Notificação de Investigação Preliminar (NIP)

Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)

(25/10/2010 a 04/04/2011 - Interino)

- ✓ Continuação da Reformulação do Ressarcimento ao SUS
- ✓ Criação do Programa QUALISS (Indicadores e Publicidade)

Diretoria de Normas e Habilitação de Operadoras (DIOPE)

(23/08/2010 a 22/11/2012)

- ✓ Aprimoramento do Processo de Direção Fiscal e Liquidação de OPS
 - ✓ Chamamento público dos agentes
 - ✓ Maior eficiência do processo de trabalho
 - ✓ Avaliação dos agentes
- ✓ Criação do Programa de Acreditação de OPS

Diretoria Colegiada (DICOL)

(novembro de 2009 a novembro de 2012)

- ✓ Criação do Programa de Monitoramento Assistencial
- ✓ Criação do Programa de Garantia de Atendimento

Balanço do Período

- ✓ Respeito aos servidores
- ✓ Observância à legalidade
- ✓ Transparência (Agenda e Consulta Pública)
- ✓ Observância aos Órgãos de Controle da União
- ✓ Bases Fundamentais para os Próximos Anos
- ✓ Longo Caminho

Cenário e Desafios da Saúde Suplementar

67 milhões de consumidores

1350 OPS

Aumento da Exigência dos
Consumidores

Reclamações dos Prestadores de
Serviço

Elevada Incorporação Tecnológica

MLL < 2%

250 mi consultas, 550 mi exames,
7,5 mi internações

Aumento do rigor regulatório
vs sustentabilidade do setor

Complementariedade com o SUS

Gestão do Risco Assistencial

Sistema de remuneração
orientado pelos interesses do
consumidor

Agenda Regulatória 2013/2014



Garantia de acesso e
qualidade assistencial



Sustentabilidade
do setor



Relacionamento
entre operadoras
e prestadores



Incentivo à
concorrência



Garantia de acesso
à informações



Integração da Saúde
Suplementar com o SUS



Governança Regulatória

1. Garantia de Acesso e Qualidade Assistencial
2. Sustentabilidade do Setor
3. Relacionamento entre Operadoras e Prestadores
4. Incentivo à Concorrência
5. Garantia de Acesso à Informação
6. Integração da Saúde Suplementar com o SUS
7. Governança Regulatória