



Seguro DPVAT

O SEGURO DO TRÂNSITO



O que é

Um seguro de responsabilidade civil contra danos pessoais obrigatório, criado há 37 anos por Lei Federal (Lei nº 6.194/74).

Objetivo

Cobrir **D**anos **P**essoais causados por **V**eículos **A**utomotores de **V**ia **T**errestre ou por suas cargas, a pessoas transportadas ou não.



Morte

A indenização é paga aos herdeiros legais – Código Civil.
Valor: R\$ 13.500

Invalidez Permanente

A indenização é paga diretamente à vítima de acordo com o percentual da invalidez permanente comprovada.
Valor: até R\$ 13.500

DAMS

O reembolso de despesas com assistência médica e suplementares comprovadas é feito diretamente à vítima.
Valor: até R\$ 2.700



- **Cobre acidentes ocorridos em todo o território nacional.**
- **Indeniza individualmente todas as vítimas do acidente, transportadas ou não.**
- **Independente de apuração de culpa.**
- **Independente da quantidade de acidentes causados pelo mesmo veículo.**
- **Independente da identificação do veículo.**
- **Independente da comprovação do pagamento.**
- **Vigora de 1 de janeiro a 31 de dezembro.**

Única modalidade de seguro que dá cobertura à população em qualquer ponto do país.





1966

Decreto Lei nº 73/66 – Art.20 institui os seguros obrigatórios

- Danos a passageiros de aeronaves comerciais;
- Responsabilidade civil do proprietário de aeronaves e do transportador aéreo;
- Responsabilidade civil do construtor de imóveis em zonas urbanas por danos a pessoas ou coisas;
- Bens dados em garantia de empréstimo ou financiamento de instituições financeiras públicas;
- Garantia do cumprimento das obrigações do incorporador e construtor de imóveis;
- Garantia do pagamento a cargo de mutuário da construção civil, inclusive obrigações imobiliárias;
- Edifícios divididos em unidades autônomas;
- Incêndios e transportes de bens de pessoas jurídicas, situadas no país ou nele transportados;
- Crédito rural;
- Crédito à exportação;
- Seguro DPVAT
- Responsabilidade civil dos transportadores terrestres, marítimos, fluviais e lacustres, por danos à carga transportada;



Normatizado por Resoluções do Conselho Nacional de Seguros Privados



Composição

- Ministro da Fazenda
- Superintendente da SUSEP
- Representantes dos Ministérios da Justiça e da Previdência Social, do Banco Central e da Comissão de Valores Imobiliários

Atribuições

- Fixar diretrizes, tarifas e normas da política de seguros privados.
- Regular a constituição, organização, funcionamento e fiscalização dos que exercem atividades subordinadas ao Sistema Nacional de Seguros Privados, bem como a aplicação de penalidades previstas



- Garantir maior solidez às operações pela responsabilidade de todas as seguradoras
- Assegurar o atendimento às vítimas e beneficiários por extensa rede distribuída em todo território nacional
- Manutenção da administração centralizada, facilitando o seu acompanhamento, controle e fiscalização
- Proporcionar mecanismo mais eficaz de controle e fiscalização da inadimplência





- **Estrutura**
- **Parcerias Estratégicas**
 - Na Arrecadação de Prêmios e Emissão dos Bilhetes (DENATRAN, DETRAN's, FEBRABAN, Bancos e Agentes Arrecadadores)
 - No Acesso aos Benefícios e Atendimento ao Cidadão (FENACOR, SINCOR's, DETRAN's, CIRETRAN's, PROCON's, Corretores de Seguros, OAB/RJ, Correios – Projetos Parceiro DPVAT): em 2008 – 478 pontos ; em 2011 – quase 2.000 pontos de atendimento oficiais
- **Gestão Centralizada dos Ativos** – Fundos de Investimentos Exclusivos
- **Transparência e Comunicação** – Boletim Estatístico, publicação semestral de balanços e de comunicados à população em jornais de grande circulação, campanha institucional em âmbito nacional



BUREAU VERITAS
Certification



Certificação

Conferida à

SEGURADORA LÍDER - DPVAT

RUA SENADOR DANTAS, 74, 5º ANDAR, EDIFÍCIO SEGURADORAS, 20031-205
RIO DE JANEIRO/RJ - BRASIL

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gerenciamento da Organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo

NORMA

ISO 9001:2008

ESCOPO DE FORNECIMENTO

REVISÃO DA REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO
DE SINISTROS ADMINISTRATIVOS.

Data da Aprovação Original: 29/11/2011

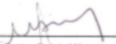
Sujeito à operação satisfatória contínua do Sistema de Gerenciamento da Organização, este certificado é válido até: 28/11/2014

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização

Número do Certificado: BR012141-1

Data: 29/11/2011




Luís Nicolau Pinheiro - Technical Manager
Managing and Issuing Office
Av. do Café, 271, Torre B, 5º Andar
Centro Empresarial do Aço
06311-000 - Vila Guaraná - São Paulo/SP - Brasil

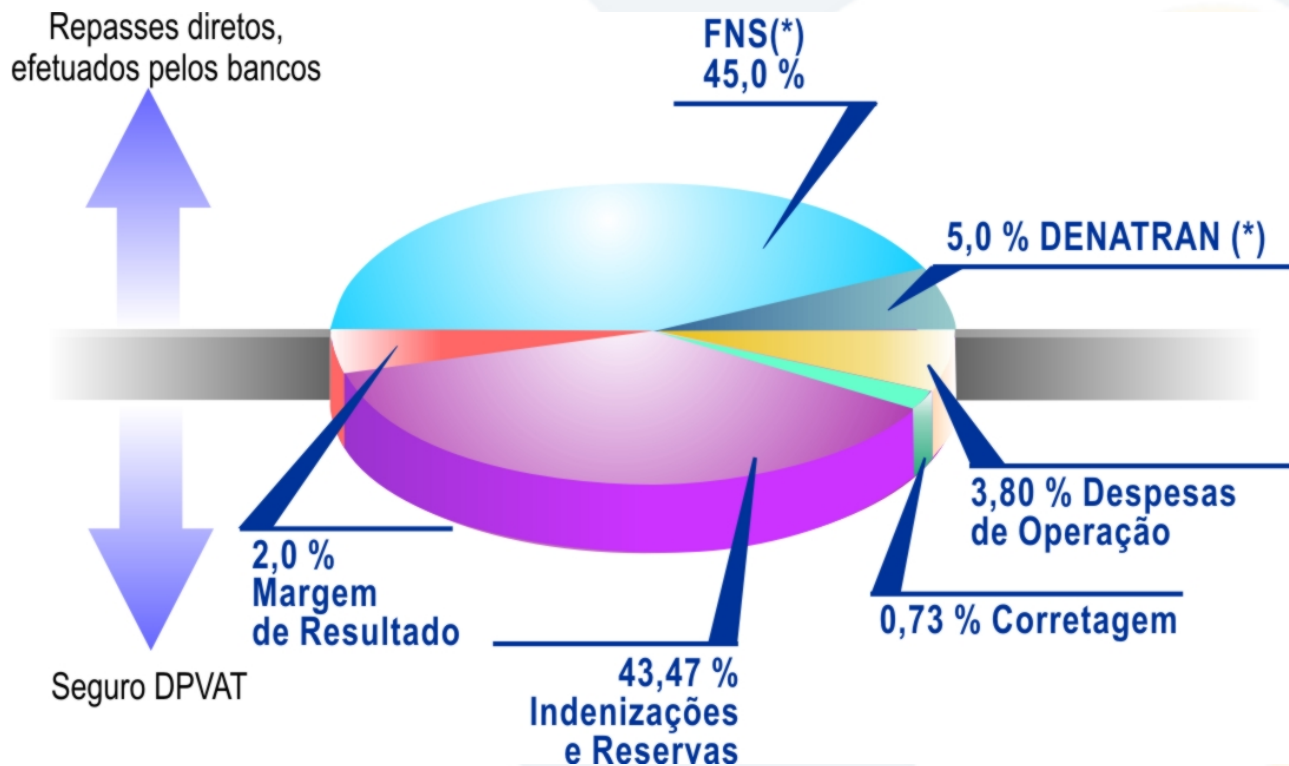


**Certificação ISO
9001:2008**



Categorias de Veículos Automotores Cobertos pelo Seguro DPVAT (Resolução CNSP No. 215/2010)	Valor do Seguro R\$ (*)
1 Automóveis particulares	101,16
2 Táxis e carros de aluguel	101,16
3 Ônibus, microônibus e lotação com cobrança de frete (urbanos, interurbanos, rurais e interestaduais);	396,49
4 Microônibus com cobrança de frete, mas com lotação não superior a 10 passageiros e ônibus, microônibus e lotações sem cobrança de frete (urbanos, interurbanos, rurais e interestaduais);	247,42
9 Motocicletas, motonetas, ciclomotores e similares	279,27
10 Máquinas de terraplanagem e equipamentos móveis em geral, quando licenciados, camionetas tipo "pick-up" de até 1.500 kg de carga, caminhões e outros veículos.	105,68

*Os valores do Seguro DPVAT são definidos pelo CNSP com base em estudos atuariais (estatísticos) desenvolvidos pela SUSEP, os valores acima estão acrescidos dos custos de emissão/cobrança e do IOF




(*) Repasses dos recursos feitos diretamente ao FNS e ao DENATRAN estabelecido pelo Decreto nº. 2.867/1998, regulamentado pela Portaria Interministerial nº. 4.044/1998

(**) Os valores percentuais da distribuição dos prêmios, definidos pela Resolução CNSP 215/2010, foram ponderados de acordo com a representatividade dos Consórcios 1 e 2



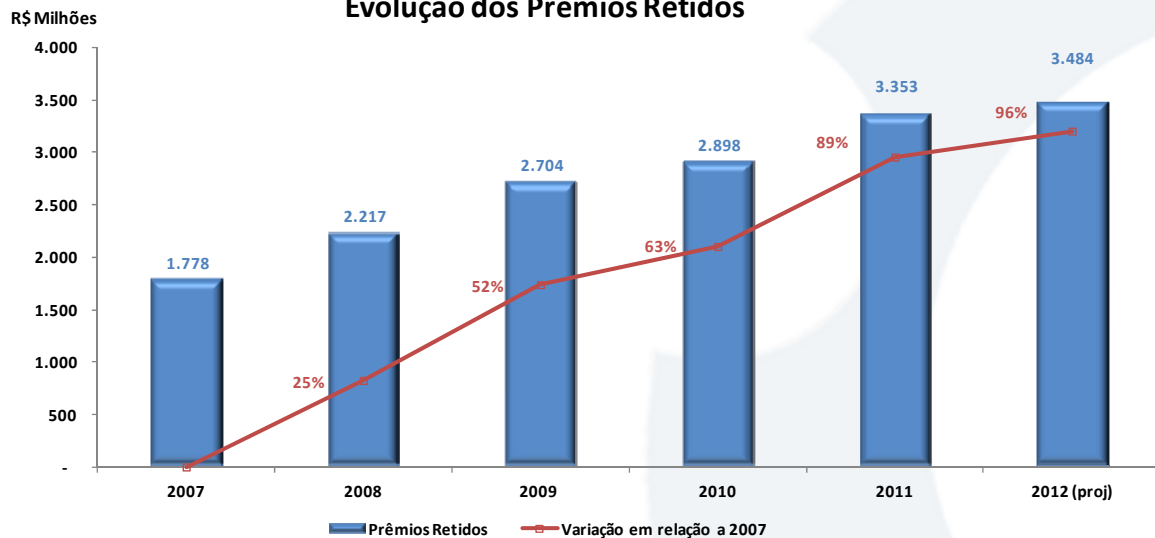
 **45%** para o **Sistema Único de Saúde**, para custeio de assistência médico-hospitalar dos segurados vitimados em acidentes de trânsito

 **5%** para o **DENATRAN**, para campanhas de prevenção de acidentes e educação no trânsito.

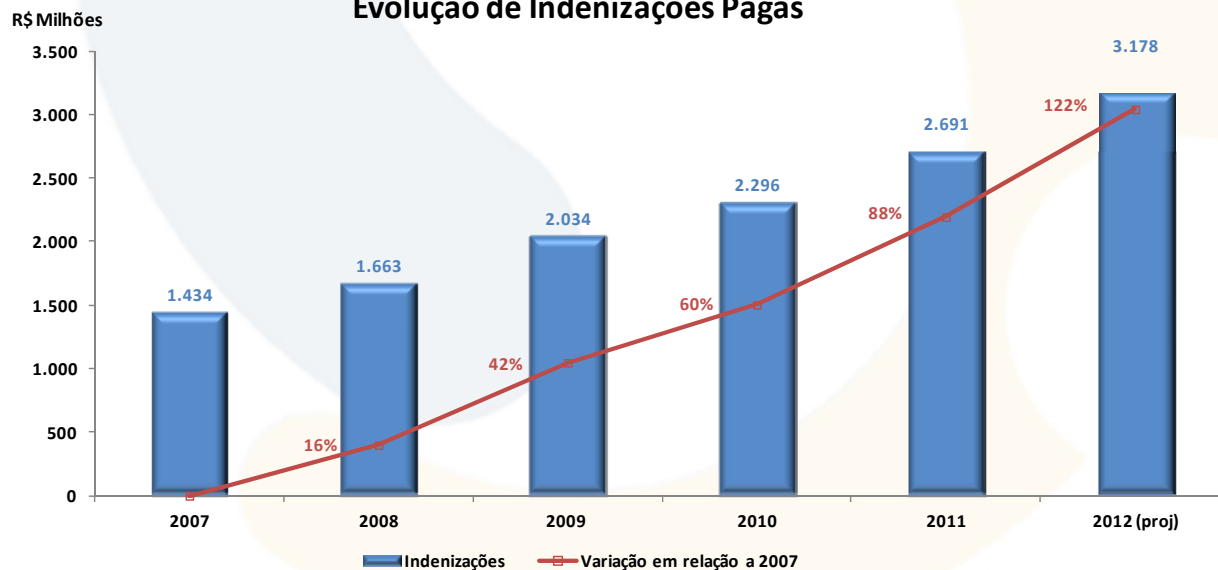
Consórcio DPVAT - Em R\$		
ANO	SUS	DENATRAN
2004	705.420.834,47	78.388.328,77
2005	879.029.282,26	97.669.926,11
2006	1.311.118.561,84	145.679.852,53
2007	1.675.250.037,47	186.138.914,76
2008	2.090.894.390,42	232.321.731,14
2009	2.434.553.148,91	270.505.981,08
2010	2.609.284.135,90	289.920.530,46
2011	3.018.374.141,07	335.374.943,01
TOTAL	14.723.924.532,34	1.636.000.207,86



Evolução dos Prêmios Retidos



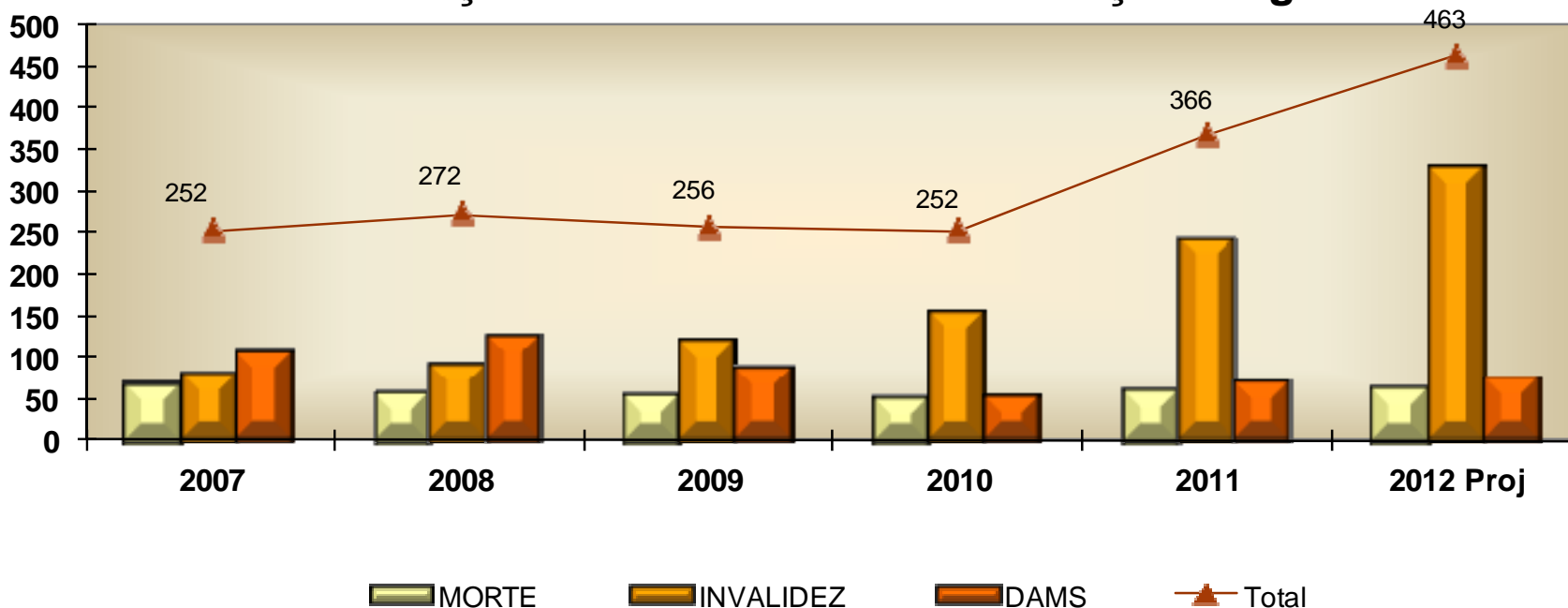
Evolução de Indenizações Pagas





Milhares

Evolução da Quantidade de Indenizações Pagas





Ano 2011		
Prêmios Arrecadados e sua Distribuição	R\$ Milhões	%
Arrecadação Bruta	R\$ 6.706,50	100,0%
Repasses ao Governo Federal obrigatórios por lei (SUS e DENATRAN)	R\$ (3.353,75)	-50,0%
Total de prêmios arrecadados para operação do Seguro DPVAT (prêmios retidos)	R\$ 3.352,76	50,0%
Despesas com pagamentos de indenizações às vítimas de acidentes	R\$ (2.691,45)	-40,1%
Constituição de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ (477,82)	-7,1%
Despesas de Operação (proc.dados, pessoal, impressão, cobrança, corretagem, etc.)	R\$ (244,15)	-3,6%
Despesas com PIS e COFINS	R\$ (60,57)	-0,9%
Resultado Operacional	R\$ (121,23)	-1,8%
Resgate de provisões técnicas para pagamento de indenizações	R\$ 254,86	3,8%
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ (53,45)	-0,8%
Resultado das Consorciadas líquido de impostos e contribuições	R\$ 80,18	1,2%



BRASIL

5°. Maior País do Mundo
8,5 Milhões de Km²
5.600 Municípios
190 Milhões de habitantes

Seguro DPVAT








325 Pontos de Seguradoras
780 Pontos de Parceiro DPVAT
606 Pontos em agências dos Correios
89 Pontos de SINCOR's
66 Pontos de PROCON's e MPE's
60 Pontos de Reguladoras
29 Pontos de DETRAN's
1 Ponto da FENACOR



1.948 Pontos em Abril de 2012



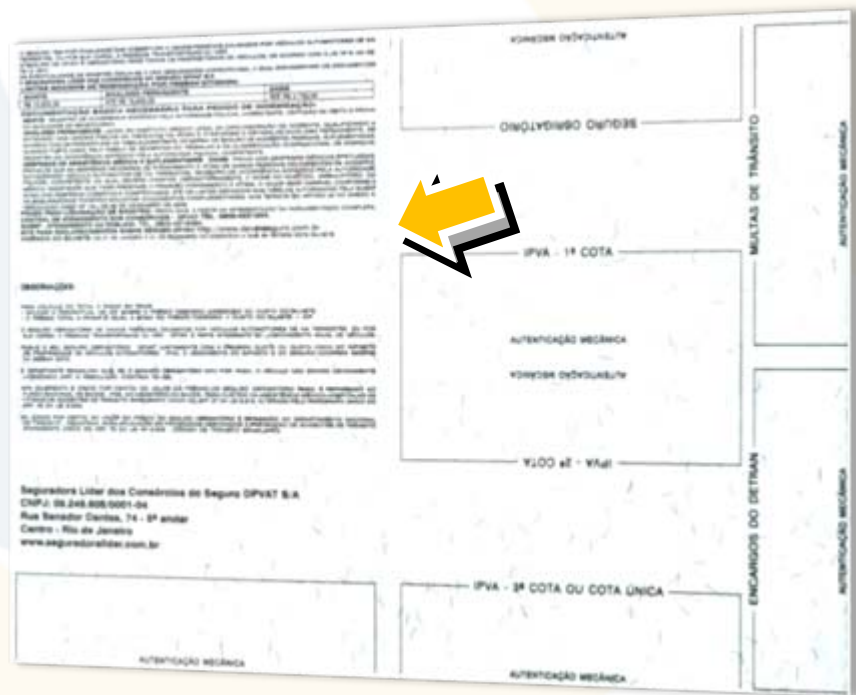
Onde encontrar orientações sobre o Seguro DPVAT

-  Documento do **veículo**
-  Rede de **seguradoras** consorciadas
-  Canais de **atendimento ao público**:
 -  Ouvidoria
 -  Central de Atendimento (**SAC DPVAT**)
 -  Site
-  **Impressos** – Mais de 400 mil distribuídos



Documento do Veículo – Apólice do Seguro

O que é e Como usar o DPVAT no verso do CRLV, documento do proprietário de veículo





Como fazer uso desse benefício tão abrangente

Documentação

- ➔ Procurar uma Seguradora
- ➔ Apresentar a documentação
- ➔ Receber a carta-aviso de pagamento
- ➔ Receber o crédito de indenização na conta bancária ou conta poupança em até 30 dias

Comprovação do acidente

- Boletim de Ocorrência Policial
- Atestado de Óbito (Morte)
- Laudo do IML (Invalidez)
- Comprovação das Despesas Médicas (DAMS)

Identificação da vítima

Identificação/Qualificação do Beneficiário



Canais de Relacionamento DPVAT



Sac DPVAT 0800 022 12 04
674.797 ligações atendidas em 2011



Qualidade DPVAT
4.183 demandas atendidas em 2011



Site DPVAT
4.823.202 acessos em 2011



Emails DPVAT
19.649 mensagens respondidas em 2011



Chat DPVAT NOVO
3.781 atendimentos em 36 dias



Youtube Página Oficial DPVAT NOVO
329.549 visualizações de videos em 47 dias



Facebook Página Oficial DPVAT NOVO
13.155 fãs em 47 dias



Twitter Página Oficial DPVAT NOVO
141 seguidores em 47 dias



Folders e panfletos

MAIS DE 400 MIL IMPRESSOS SÃO DISTRIBUÍDOS ANUALMENTE PELA SEGURADORA LÍDER DPVAT

...aos usuários dos canais de atendimento do Seguro DPVAT, DETRAN's, CIRETRAN's, SINCOR's e demais parceiros de operação do seguro em todo o país



JAN A DEZ 2010			
Categorias Tarifárias	Frota Oficial Dez 2010	Total de Apólices Emitidas	Frota pagante x Frota Oficial
Automóveis (Cat. 1+2)	39.047.384	30.442.013	78%
Ônibus (Cat. 3+4)	722.682	569.388	79%
Motos (Cat.9)	16.778.224	10.659.761	64%
Caminhões (Cat. 10)	6.853.263	5.876.300	86%
Total	63.401.553	47.547.462	75%

JAN A DEZ 2011			
Categorias Tarifárias	Frota Oficial Dez 2011	Total de Apólices Emitidas	Frota pagante x Frota Oficial
Automóveis (Cat. 1+2)	41.899.302	31.903.097	76%
Ônibus (Cat. 3+4)	783.358	607.490	78%
Motos (Cat.9)	18.442.413	11.540.213	63%
Caminhões (Cat. 10)	7.839.852	6.163.696	79%
Total	68.964.925	50.214.496	73%



Sinistros por Situação da Vítima - Ano 2011

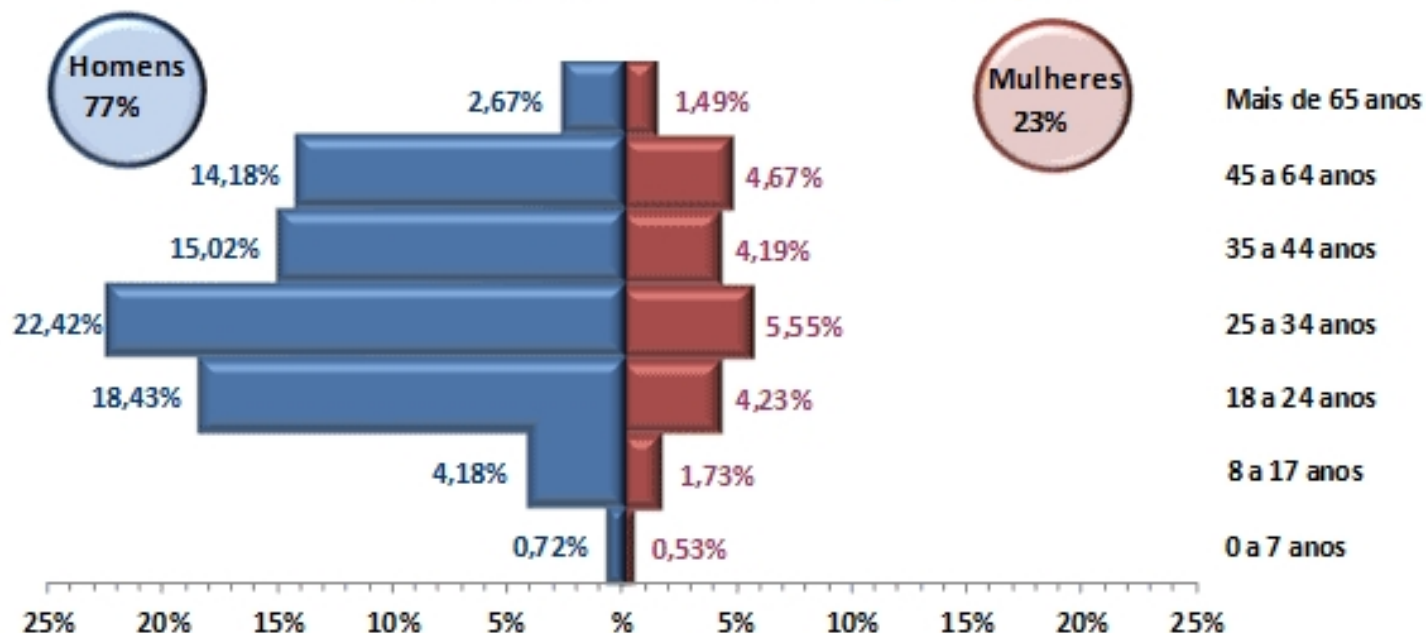
	ÔNIBUS E MICRO-ÔNIBUS (A)	%	DEMAIS EXCETO MOTOCICLETAS (B)	%	TOTAL (A) + (B)	%
PASSAGEIRO	3.647	43,32%	28.950	24,36%	32.597	25,61%
PEDESTRE	3.679	43,70%	59.055	49,69%	62.734	49,29%
MOTORISTA	1.092	12,97%	30.851	25,96%	31.943	25,10%
TOTAL	8.418	100%	118.856	100%	127.274	100%

	MOTOCICLETAS (C)	%	TOTAL (A) + (B) + (C)	%
PASSAGEIRO	32.170	13,46%	64.767	17,68%
PEDESTRE	37.123	15,53%	99.857	27,26%
MOTORISTA	169.789	71,02%	201.732	55,06%
TOTAL	239.082	100%	366.356	100%

O número de beneficiários do Seguro DPVAT é maior entre motoristas e passageiros do que entre pedestres



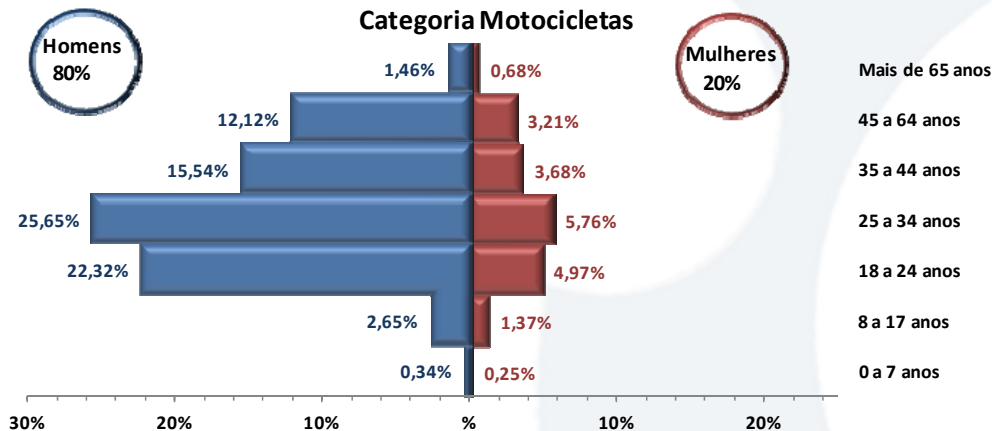
Pirâmide Etária das Indenizações Pagas



Fonte: Seguradora Líder DPVAT
Período: Jan a Mar /2012

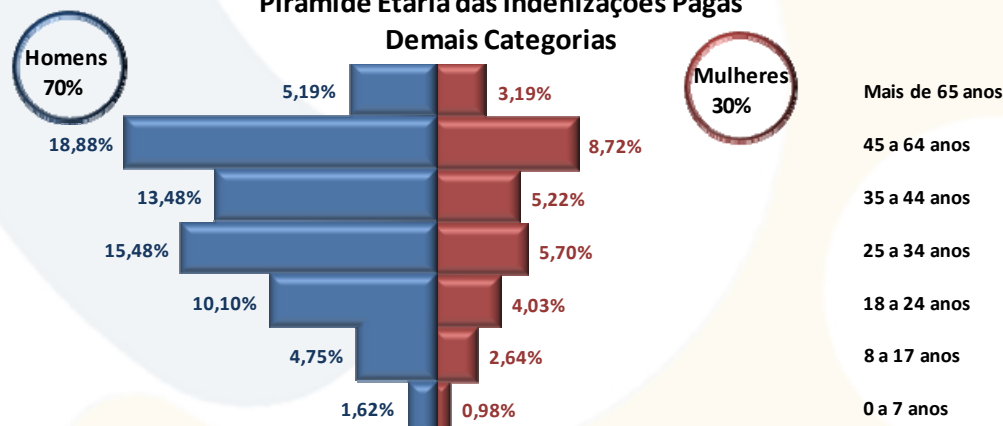


Pirâmide Etária das Indenizações Pagas Categoria Motocicletas



Fonte: Seguradora Líder DPVAT
Período: Jan a Dez/2011

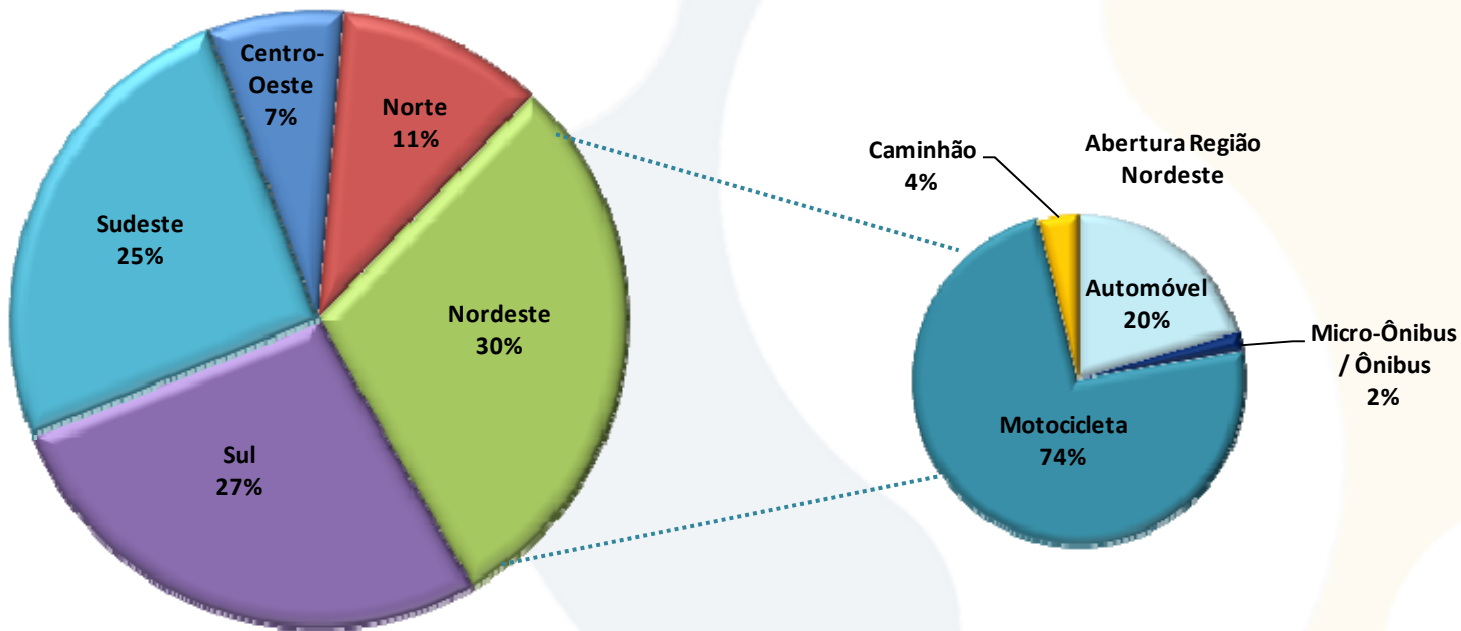
Pirâmide Etária das Indenizações Pagas Demais Categorias



Fonte: Seguradora Líder DPVAT
Período: Jan a Dez/2011



Indenizações por Morte e Invalidez pagas por Região

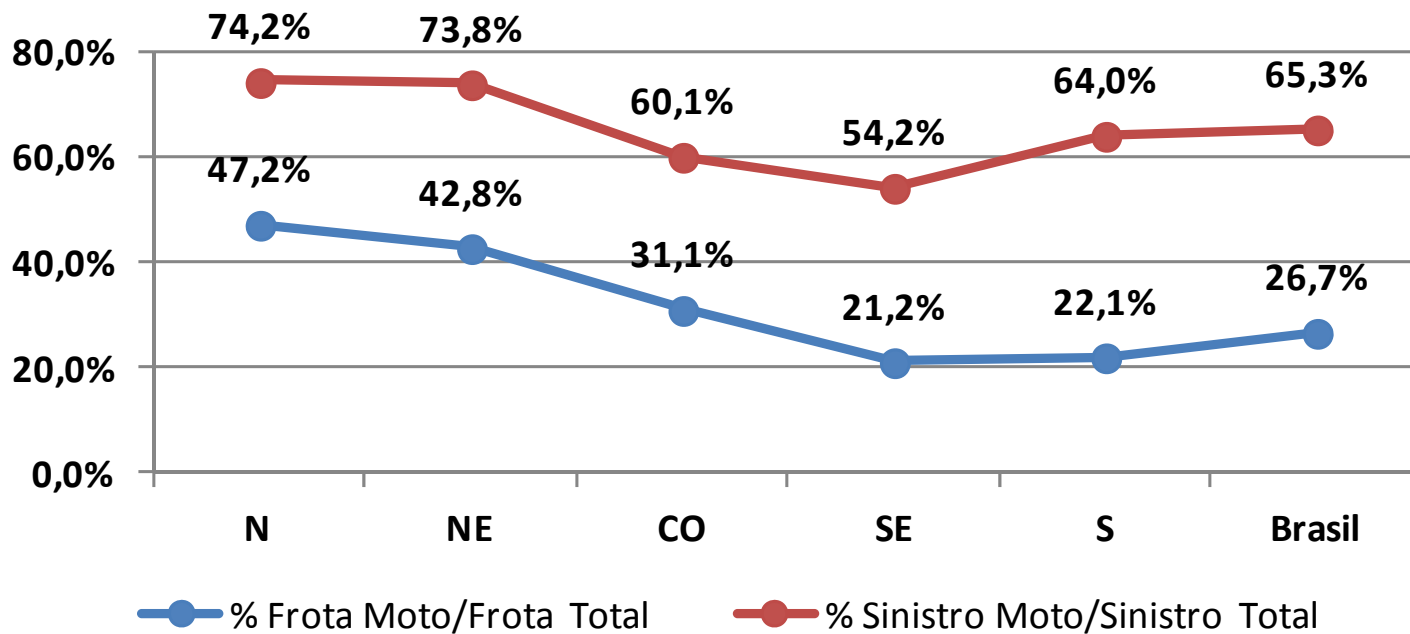


Fonte: Seguradora Líder DPVAT
Período: Jan a Dez/2011

As motocicletas representam 43% da frota de veículos da região Nordeste.

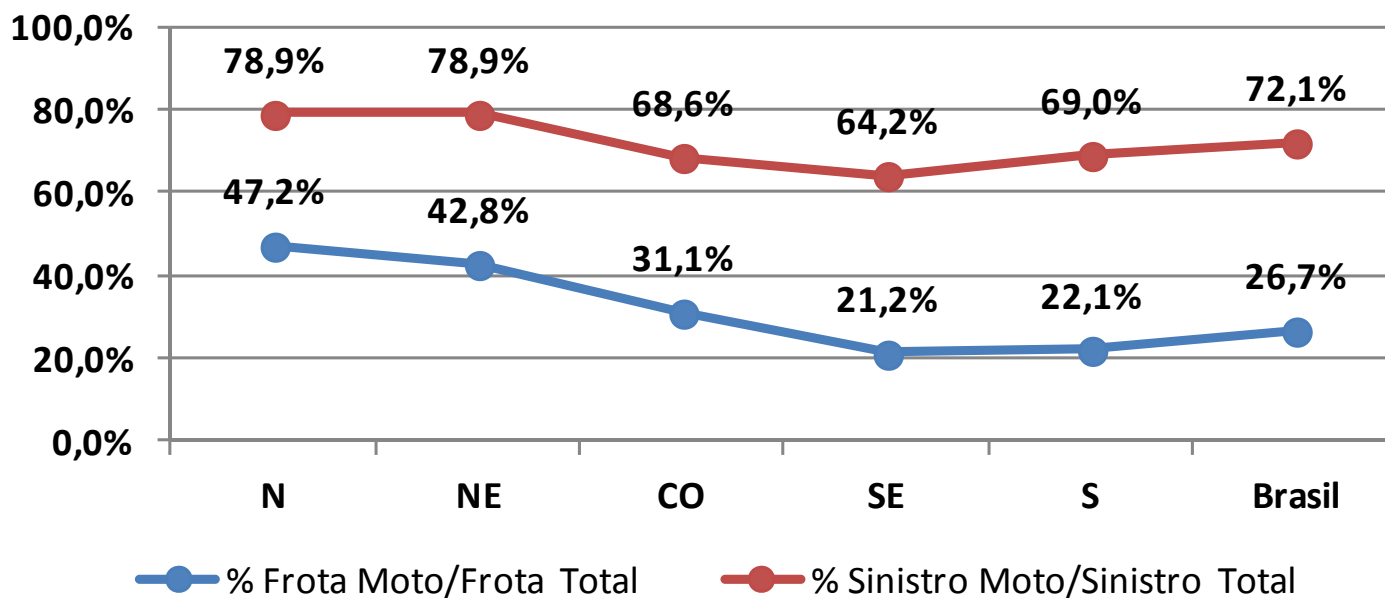


Frota x Sinistros (Morte + Invalidez) 2011





Frota x Sinistros (Invalidez) 2011





AVALIAÇÕES DE INVALIDEZ PERMANENTE NO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL/2012

RELAÇÃO DOS 5 DANOS MAIS FREQUENTES (61,76%)	Qtd	% Qtd
Perda anatômica ou funcional completa de um dos membros inferiores	19.838	25,18%
Perda anatômica ou funcional completa de um dos membros superiores	9.802	12,44%
Perda completa da mobilidade de um dos ombros	7.970	10,12%
Perda completa da mobilidade de um joelho	5.891	7,48%
Perda completa da mobilidade de um tornozelo	5.153	6,54%
Total Geral de Avaliações	78.772	100,00%



AÇÕES PARA REDUÇÃO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO



Doação de 108 etilômetros aos DETRANs de todo o Brasil, para reforçar o cumprimento da Lei 11.705/08 (Lei Seca)



Blog de divulgação de informações e notícias sobre segurança no trânsito

Dia Mundial em Memória das Vítimas do Trânsito



Palestras, apresentações



Distribuição de Folhetos, camisetas





Mídia Impressa

Anúncio Motociclista



Anúncio Motorista



Anúncio Genérico





Taxidoor



Carro de Som



Jornal Regional



Painéis/Outdoors



Mídia Eletrônica



No.01 – Filme Institucional
"Acidente" (30'')



No.02 – Vinheta
"Motociclista" (10'')



No.04 – Vinheta
"Pedestre" (10'')



No.03 – Vinheta
"Intermediário" (10'')



Seguradora Líder · DPVAT

GRATO PELA ATENÇÃO

www.seguradoralider.com.br

www.dpvatsegurodotransito.com.br

SAC DPVAT

0800 022 12 04



www.facebook.com/DPVAToficial.com



www.youtube.com/DPVAToficial.com



www.twitter.com/DPVAToficial.com