



Relatório – Projeto EAD UNITINS

4 de setembro de
2009

Este documento descreve as ações propostas e realizadas pela Fundação Universidade do Tocantins, visando sanar as deficiências do projeto EaD, apontadas pela Supervisão do MEC.

Resumo das Ações Realizadas

Tópicos de Ações Saneadoras	Percentual co
... a gestão dos processos acadêmico-administrativos.	67%
... a proporcionalidade e aderência do quadro docente ao discente.	60%
... as parcerias à legislação pertinente.	63%
... o processo de avaliação da aprendizagem atendendo aos critérios de qualidade SEED/MEC.	64%
... os canais de comunicação entre os docentes, discentes, coordenadores de polo de apoio presencial e outros envolvidos no projeto EAD.	75%
... ar as atividades pedagógicas intensificando o uso dos diferentes suportes para cumprimento da carga horária presencial e a distância.	79%
... os materiais impressos através de um comitê avaliador interno.	50%
... ar a seleção e contratação dos tutores presenciais, para atuarem nos polos de apoio presencial e centros associados.	23%
... ar e aprofundar os conteúdos, os aspectos de linguagem, atividades, links e imagens do material impresso, de acordo com o projeto pedagógico de cada curso.	100%
... ar o acesso à realização de estágio obrigatório aos estudantes de todos os cursos de graduação, cumprindo a obrigatoriedade do estágio nos termos da lei.	68%
... ionar polos de apoio presencial.	20%
... eral de conclusão das ações saneadoras	62%

Detalhamento das ações propostas e realizadas

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
Adequar a proporcionalidade e aderência do quadro docente ao discente	Manutenção da proporcionalidade entre corpo docente e discente para os cursos (Análise em Desenvolvimento de Sistemas e Fundamentos Jurídicos)	Fev/2009	Proporcionalidade mantida.	100%
	A Instituição ampliará o quadro docente dos cursos de Pedagogia, Ciências Contábeis, Serviço Social, Matemática, Administração e Letras na proporção de um docente para 205 (duzentos e cinco) discentes.	Ago/2010	Realizado o remanejamento de profissionais para ampliação do quadro docente dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Contratados 11 professores de Serviço Social em Julho/2009 concluindo a primeira etapa de contratação em atendimento a proporcionalidade exigida pela SEED/MEC. Esta primeira etapa de contratação visa atender o estágio curricular de serviço social e a regra de proporcionalidade docente/discente do respectivo curso.	20%
Gerenciar a seleção e contratação dos tutores presenciais, para atuarem nos polos de apoio presencial e centros associados	Definição completa dos critérios para seleção e contratação dos tutores presenciais, para atuarem nos polos de apoio presencial e centros associados.	Jan/2010		0%
	Gerenciamento da seleção e contratação dos tutores presenciais, para atuarem nos polos de apoio presencial e centros associados.	Mar/2010		0%
	Implantação da carga horária de tutoria presencial de 8 (oito) horas semanais nos polos, para cada curso, visando ao acompanhamento das atividades presenciais dos estudantes, sejam individuais ou coletivas, com a seguinte distribuição da carga horária de tutoria: 4 (quatro) horas para acompanhamento das teleaulas; 2 (duas) horas para as demais atividades de tutoria presencial; 2 (duas) horas para registros referentes aos processos acadêmicos e comunicação com a coordenação do curso.	Ago/2010		0%
	Realização de capacitação para os tutores presenciais via sistema de ensino a distância. ✓ Utilização de ambiente virtual para	Jun/2009	Realizada capacitação para os tutores presenciais via sistema de ensino a distância no período de março a junho de 2009.	100%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
	<p>interatividade com alunos e docentes – realizado em mar/2009;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientações sobre o procedimento de oferta de estágio curricular – realizado em maio/2009; ✓ Orientações para a realização do diagnóstico do estágio de Serviço Social – realizado em jun/2009. 			
	<p>Realização de capacitação para os Coordenadores de Polo via sistema de ensino a distância.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilização de ambiente virtual para interatividade com alunos e docentes – em out/2009; ✓ Orientações sobre o procedimento de acadêmicos, pedagógicos e operacionais – em out/2009; 	Out/2009		--
	<p>Realização de capacitações quinzenais para atualização dos procedimentos operacionais que devem ser realizados com os polos e centros associados – a partir de set/09, abordando os seguintes tópicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Oferta de estágios; ✓ Procedimentos acadêmicos; ✓ Avaliações objetivas e discursivas; ✓ Sistemas de comunicação com a instituição; ✓ Procedimentos pedagógicos; ✓ Procedimentos operacionais informatizados; ✓ Procedimentos de apoio pedagógicos e acadêmicos aos alunos. 	--		--
	Criação de manual para capacitação dos tutores presenciais	Set/2009	Pré-projeto elaborado, aguardando definições administrativas.	30%
	Criação de manual para capacitação de coordenadores de pólo	Set/2009	Pré-projeto elaborado, aguardando definições administrativas.	30%
Reestruturar e aprofundar os conteúdos, os aspectos de linguagem,	Ampliação da equipe de operacionalização do material impresso	Ago/209	Realizada ampliação da equipe de operacionalização em ago/09;	100%
	Estudos e ampliação da linguagem visual e	Ago/2009	Realizado estudos e ampliação em mai/09;	100%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
atividades, links e imagens do material impresso, de acordo com o projeto pedagógico de cada curso	didática do material			
	Ampliação da estrutura física do Departamento de Material Impresso	Ago/2009	Realizada ampliação da estrutura física em ago/09;	100%
	Formação docente para o uso da linguagem	Mar/2009	Realizada formação docente em mar/09;	100%
	Mudança contratual com os autores	Ago/2009	Realizada mudança contratual em ago/09.	100%
Avaliar os materiais impressos através de um comitê avaliador interno	Constituição do comitê avaliador para verificação da qualidade e coerência do conteúdo das apostilas em relação às ementas das disciplinas	Ago/2009	Constituído comitê avaliador em ago/09;	100%
	Conclusão da primeira etapa de avaliação das apostilas	Ago/2009	Concluída a primeira etapa em ago/09;	100%
	Realização da segunda etapa de avaliação das apostilas	Set/2009		0%
	Realização da terceira etapa de avaliação das apostilas	Dez/2009		0%
Ampliar os canais de comunicação entre os docentes, discentes, coordenadores de polo de apoio presencial e outros envolvidos no projeto EAD	Criação da central de atendimento ao acadêmico	Jul/2009	Constituída a central de atendimento em jul/09;	100%
	Criação de ferramenta web que permite a interatividade entre a instituição e o aluno (e-protocolo)	Ago/2009	Implementada ferramenta web em ago/09;	100%
	Atualização do banco de dados de e-mail dos alunos	Jun/2009	Atualizado banco de dados em jun/09;	100%
	Reformulação do portal institucional	Jul/2009	Reformulado o portal institucional em jul/09;	100%
	Criação da campanha de atualização da documentação física do aluno junto à Secretaria Acadêmica	Ago/2009	Concluída a campanha de atualização da documentação em ago/09;	100%
	Implantação do programa de rádio (na modalidade de radiodifusão e web)	Mar/2009	Implantado o programa de rádio em mar/09;	100%
	Implantação da ouvidoria institucional	Ago/2009	Implantada a ouvidoria institucional em ago/09.	100%
	Atualização do guia acadêmico	Set/2009		0%
	Desenvolvimento do projeto de comunicação institucional	Set/2009		0%
	Implantação da TV UNITINS web	Jan/2010	Implementados os canais de distribuição das aulas na rede interna da UNITINS.	50%
Aprimorar as atividades pedagógicas intensificando o uso dos diferentes suportes para cumprimento da carga	Distribuição da carga horária das atividades didático-pedagógicas nas diferentes disciplinas será organizada conforme a descrição e percentuais abaixo: (i) um encontro semanal midiaticizado pela	Ago/2009		0%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
horária presencial e a distância	<p>plataforma televisiva com carga horária de 4 horas, acrescido de interatividade online desenvolvida no ambiente virtual de aprendizagem – AVA. A referida carga horária corresponde a 15% da totalidade da disciplina;</p> <p>(ii) um encontro presencial semanal de 4 (quatro) horas de tutoria, correspondente a 15% da disciplina;</p> <p>(iii) estudos independentes correspondendo a 30% da totalidade da disciplina;</p> <p>(iv) atividades assíncronas ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, correspondendo a 40% da totalidade da disciplina.</p>			
	Potencializar o acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA	Ago/2009	<p>Iniciado o processo de implementação das ferramentas para acompanhamento das atividades discentes no AVA.</p> <p>Implantado ambiente virtual alternativo para acompanhar as atividades acadêmicas no Curso de Análise de Sistemas.</p>	50%
	Migração das turmas 2007 para o portal pedagógico institucional, ampliando a capacidade de interatividade entre docente, discente, coordenador de curso e instituição	Ago/2009	Concluída migração das turmas 2007 para o portal pedagógico institucional em ago/09;	100%
	Capacitação dos docentes e coordenadores de curso para uso das interatividades de Ambiente Virtual	Jul/2009	Realizada a capacitação dos docentes e coordenadores de curso em jul/09;	100%
	Capacitação discente para uso da interatividade de Ambiente Virtual	Ago/2009	Realizada capacitação discente em ago/09;	100%
	Criação de manual de capacitação docente	Jul/2009	Finalizado a criação do manual em jul/09;	100%
	Padronização da estrutura de disciplinas para disponibilização de conteúdo e ferramentas voltadas para o ensino-aprendizagem	Jul/2009	Concluída a padronização da estrutura de disciplinas em jul/09;	100%
	Ampliação da infraestrutura tecnológica (datacenter) visando o atendimento das exigências de monitoramento e supervisão de	Mar/2009	Realizada a ampliação da infraestrutura tecnológica em mar/09.	100%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
	atividades executadas pelo corpo discente e docente			
	Disponibilização do conteúdo das aulas ministradas ao corpo discente via internet	Jan/2010	Conteúdo das aulas e materiais complementares (textos, vídeos, slides, objetos de aprendizagem e testes) disponibilizados com antecedência, aos estudantes. Falta disponibilizar os vídeos das teleaulas.	65%
Adequar o processo de avaliação da aprendizagem atendendo aos critérios de qualidade SEED/MEC	<p>Adequação do processo de avaliação da aprendizagem atendendo aos critérios de qualidade SEED/MEC, contendo os seguintes instrumentos:</p> <p>(i) avaliação A1: avaliação individual, discursiva, interdisciplinar, manuscrita, sem consulta, realizada no polo de apoio presencial, a ser retornada pelos coordenadores de polo, para correção a ser realizada pela equipe docente da Instituição;</p> <p>(ii) avaliação A2: avaliação individual, sem consulta, objetiva (de múltipla escolha), a ser aplicada em data pré-fixada, ao longo do semestre, e viabilizada via ambiente virtual de aprendizagem, nos polos presenciais, supervisionada pelos tutores presenciais. Nos polos onde os recursos tecnológicos inviabilizarem o processo de postagem via ambiente virtual será utilizado o cartão resposta como forma de gerenciamento para correção da avaliação, via leitura ótica;</p> <p>(iii) avaliação de Segunda Chamada: Destina-se ao estudante que, por situações especiais, não realizou uma das avaliações A1 ou A2. A1' – Discursiva; A2' – Objetiva Será aplicada conforme previsão no calendário acadêmico; a média final será obtida:</p> $MF = \frac{A1(ouA1') + A2(ouA2')}{2} \geq 6,0.$ <p>(iv) avaliação Exame final (a ser aplicada em</p>	Jan/2010		0%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
	etapa única, prevista no calendário): Objetiva, de múltipla escolha, individual, sem consulta. A ser aplicada em data prevista no calendário, somente para os estudantes com média menor que 6,0. $NotaFinal = \frac{MF + EF}{2} \geq 6,0$			
	Capacitação com a Prof ^a . Maria Mitsuko Okuda sobre processo de avaliação	Fev/2009	Realizada a capacitação em fev/09.	100%
	Oficina para elaboração de questões dissertativas interdisciplinares	Jun/2009	Realizada a oficina em Jun/09.	100%
	Criação da comissão de avaliação para definição e monitoramento da metodologia de aplicação	Jun/2009	Constituída a comissão de avaliação em jun/09.	100%
	Definição conjunta com o corpo docente do modelo de avaliação discursiva	Jun/2009	Definido o modelo de avaliação em jun/09.	100%
	Definição do sistema de logística para as avaliações discursivas	Jun/2009	Definido o sistema de logística em jun/09.	100%
	Aplicação da avaliação discursiva em 2009/2 para os cursos: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Fundamentos Jurídicos e Pedagogia	Ago/2009	Avaliação discursiva implantada nos cursos de Pedagogia (2007) e Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	80%
	Aplicação da avaliação discursiva em 2010/1 para os todos os cursos de graduação EAD	Jan/2010		0%
	Capacitação de toda equipe dos polos para a aplicação da avaliação discursiva.	Ago/2009		0%
Regularizar o acesso à realização de estágio obrigatório aos estudantes de todos os cursos de graduação, cumprindo a obrigatoriedade do estágio nos termos da lei	Realização da supervisão dos referidos estágios com profissionais habilitados, conforme Legislação vigente.	Dez/2009		0%
	Contratação de 11 professores de serviço social para trabalhar na orientação e acompanhamento do estágio.	Jul/2009	Contratados em jul/09;	100%
	Elaboração do Termo de Adesão para realização da matrícula do aluno e cumprimento da carga horária das atividades de estágio	Jul/2009	Elaborado Termo de Adesão em jul/2009.	100%
	Realização de diagnóstico para detecção das	Jul/2009	Realizado o diagnóstico em jul/2009.	90%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
	localidades onde são necessárias contratações de professor orientador para o acompanhamento de alunos e as orientações do estágio supervisionado			
	Designação de comissão para elaboração do edital e realização do processo seletivo para contratação de 274 professores orientadores de estágio	Jul/2009	Constituída comissão para elaboração do edital em ago/2009.	100%
	Publicação do Edital de Seleção e Contratação de 274 professores orientadores de estágio de serviço social	Out/2009	Critérios para contratação já definidos; Minuta do Edital concluída;	20%
Adequar a gestão dos processos acadêmico-administrativos	Estabelecer diretamente com os polos de apoio presencial e centros associados a relação jurídico-contratual de prestação de serviços, responsabilizando-se pela gestão acadêmica e financeira dos cursos a distância	Ago/2009		0%
	Migração do banco de dados da gestão acadêmica da instituição parceira para a Instituição, com a devida regularização dos estudantes pendentes no sistema.	Jul/2009	Mantida cópia atualizada do banco de dados acadêmico do projeto.	50%
	Conferência dos dossiês dos acadêmicos realizada em maio/2009 e início da atualização da documentação pendente.	Abr/2009	Realizada conferência dos dossiês dos acadêmicos realizada em maio/2009.	100%
	Formação de comissão para levantamento de todos os procedimentos operacionais que envolvem gestão acadêmica	Ago/2009	Constituída comissão para levantamento de todos os procedimentos em ago/09.	100%
	Elaboração de um plano para a transição gradual dos procedimentos operacionais acadêmicos para a gestão total da UNITINS	Set/2009	Plano elaborado	100%
	Utilização do sistema acadêmico desenvolvido pela UNITINS para oferecer à instituição o controle sobre os procedimentos acadêmicos legais	Ago/2009	Implementação iniciada em jun/09: <ul style="list-style-type: none"> ✓ validar a matrícula por meio da verificação do pagamento; ✓ disponibilizar informações gerais sobre a situação acadêmica do estudante via ambiente virtual; ✓ manter arquivo físico com a documentação dos 	50%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
			estudantes; ✓ analisar as solicitações encaminhadas, via requerimento; ✓ montar processo acadêmico, conforme o procedimento e posterior emissão de parecer para o aluno; ✓ emitir documentos acadêmicos (Declarações de Vínculo, Históricos de Graduação, Certidão de Conclusão do Curso, devidamente assinados pelos responsáveis da IES etc.); ✓ lançar no Portal as informações a respeito de reingresso, trancamentos, mudança de telessala e outros procedimentos que se fizerem necessários, conforme estabelecido em Calendário Acadêmico; ✓ inserir no ambiente virtual as ATAS FINAIS dos alunos aptos à colação de grau; ✓ realizar colação de grau dos concluintes, orientando os polos para solenidade; ✓ emitir diplomas de conclusão de curso; ✓ aprovar regras e prazos para regimento interno contemplando prazos para conclusão dos cursos de graduação.	
Adequar as parcerias à legislação pertinente	Encerramento do Termo de Cooperação Técnico-Científica entre UNITINS/UNIVALI/FAEL	Ago/2009	Encerrado o Termo de Cooperação Técnico-Científica em jul/2009.	100%
	Responsabilidade acadêmica total dos estudantes vinculados a UNITINS	Ago/2009	A UNITINS assumiu a responsabilidade acadêmica total dos estudantes a ela vinculados.	100%
	Alteração contratual do Termo de Cooperação Técnico-científica entre UNITINS/EADCON	Set/2009	Minuta contratual elaborada	50%
	Assinatura de novo contrato entre UNITINS/EADCON para contratação de fornecimento dos seguintes serviços: (i) serviço especializado de tecnologia da informação; (ii) serviço de logística e distribuição de malotes; (iii) serviço de gráfica e edição.	Set/2009	Em negociação	0%

Tópico	Ação Proposta	Prazo de conclusão	Ações Realizadas	Percentual concluído
Supervisionar polos de Apoio Presencial	Elaboração dos instrumentos de avaliação de polos	Set/2009	Instrumentos elaborados	100%
	Avaliação da qualidade da infraestrutura dos polos de apoio presencial por meio da CPA - Comissão Própria de Avaliação	Nov/2009		0%
	Contratação de coordenadores de polo de apoio presencial com as funções de supervisão dos processos administrativos e pedagógicos, incluindo o acompanhamento do processo de avaliação e garantindo sua lisura	Set/2009		0%
	Avaliação qualitativa dos coordenadores de Polo de Apoio Presenciais existentes e o afastamento dos que não atenderem aos requisitos de qualidade	Set/2009		0%
	Capacitação inicial dos coordenadores de polo de apoio presencial realizadas por meio do sistema EaD, com carga horária de 60 horas	Out/2009		0%

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS