sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

DESAFIOS E OPORTUNIDADES

sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

Pontos Principais...

A Sabesp tem compromisso com a política pública e com critérios de eficiência de mercado

O novo marco regulatório do saneamento encerra desafios e oportunidades

A universalização dos serviços de saneamento e a proteção do meio ambiente constituem prioridades para a Sabesp

A Sabesp tem um ousado programa de investimentos

Cinco avanços fundamentais

- Avanço dos investimentos rumo à universalização
- Estabilidade contratual e de mercado
- Equacionamento financeiro
- Modernização Corporativa
- Reposicionamento diante do novo Marco Regulatório

Brasil e São Paulo em perspectiva comparada

São Paulo e Brasil

3 % da área

22 % da população

33 % do PIB

33 % das exportações

40 % das importações

41 milhões de habitantes

645 municípios

Fontes: IBGE, Seade e Banco Central do Brasil

GOVERNO DE SÃO PAULO

Sabesp em perspectiva comparada

	Brasil	Sabesp
Água	94%	99%
Coleta de esgotos	49%	79%
Tratamento de esgotos	63%	72%
Perdas	39%	28%

Sabesp opera dois dos quatro municípios com melhores índices de saneamento do ranking Trata Brasil: Franca e Santos

Fontes: SNIS 2007, SABESP

GOVERNO DE SÃO PAULO

São Paulo apresenta índices de água e esgoto comparáveis a países desenvolvidos e muito superior a média brasileira...

	Água	Coleta	Tratamento
São Paulo	100%	97%	73%
Brasil	96%	49%	36%
Alemanha	100%	100%	99%
Itália	98%	90%	85%
Portugal	97%	95%	85%
França	99%	95%	80%

Fonte: Sabesp 2007. SNIS 2005. Pinsent Masons 2005 - 2006

GOVERNO DE SÃO PAULO

Em dez anos, todos os municípios atendidos pela Sabesp deverão estar no topo dos rankings de saneamento

Brasil e São Paulo em perspectiva comparada

Indicadores 2007/08	Brasil	São Paulo	Argentina	Chile	China	Índia	Rússia	USA
População *(milhões)*	186	**41**	40	16	1,321	1,123	142	298
Área *(milhares de Km²)*	8,514	**248**	2,780	757	9,596	3,287	17,075	9,629
PIB *(US$ - bi)*	1,313	**445**	259	163	3,250	1,098	1,289	13,844
PIB per capita *(US$)*	7,059	**10,854**	6,475	10,188	2,460	978	9,077	46,456

Fonte: IMF, Seade Foundation, IBGE

GOVERNO DE SÃO PAULO

SABESP: 26 milhões de clientes no Estado de São Paulo (60% da população urbana)

Números da companhia

- Fundação: 1973
- Empregados: 16.800
- Municípios: 365
- Unidades de negócio: 16

Números da Sabesp...

Sistemas regionais

Região Metropolitana

Informação básica

- Atende à cidade de São Paulo e outros 364 municípios dos 645 do Estado
- Fornece água a 23 milhões de pessoas e serviço de esgoto a 19 milhões de pessoas
- Também vende água tratada no atacado a 6 municípios (3 miilhões de pessoas)
- Cobre 60% da população urbana do Estado
- Receita líquida 2008: R$ 6,4 bilhões
- Lucro líquido 2008: R$ 1,0 bilhão

Principais indicadores operacionais

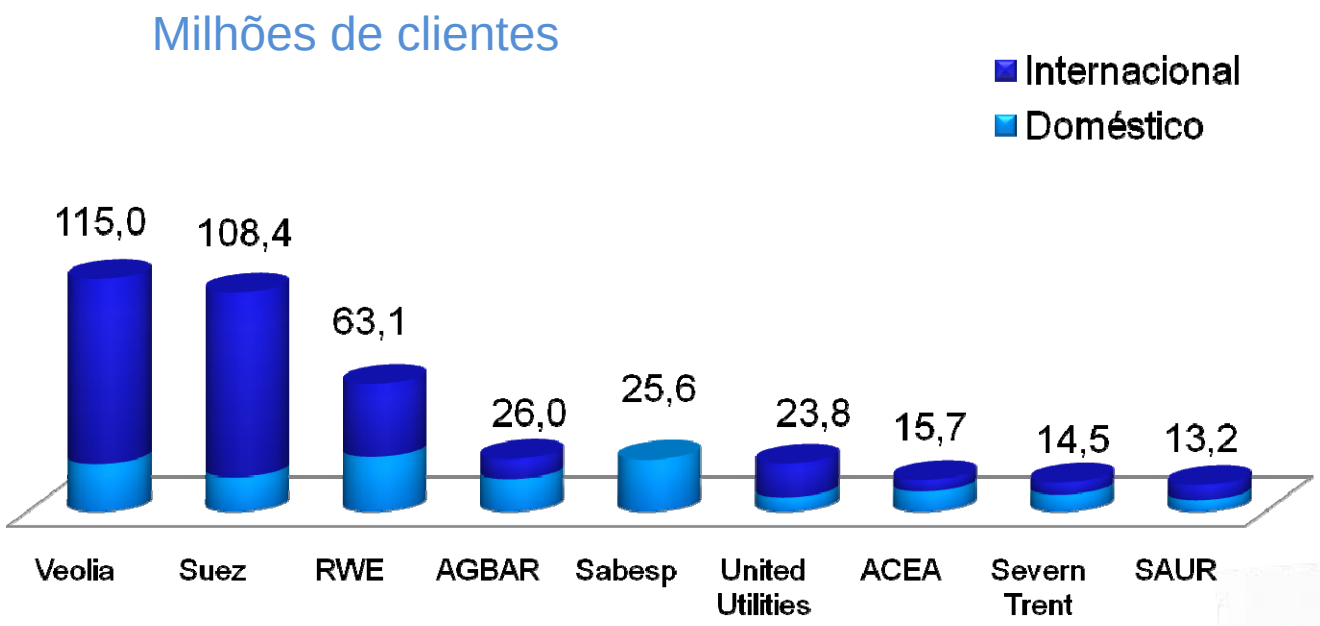
	Água	Esgoto
Ligações (milhões)	7.0	5.4
Cobertura (%)	100%	79%
Tratamento (%)	100%	72%
Volume faturado (milhões m³)	957,2	681,9
Rede (milhares km)	63,2	42,3

(1) Dados junho, 2009

(2) Percentual de esgoto tratado sobre o coletado

GOVERNO DE SÃO PAULO

Sabesp: empresa paulista está entre as maiores do mundo...

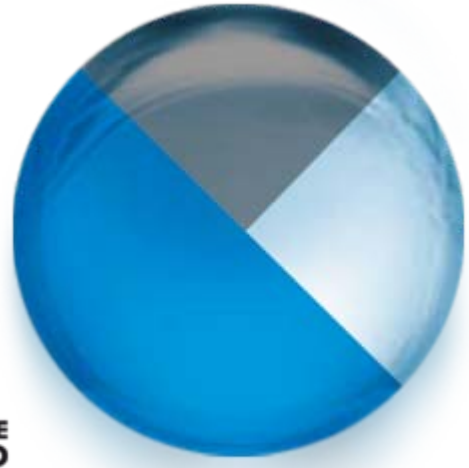


Fonte: Pinsent Masons – water Yearbook – 2006- 2007

(×) inclui 3,1 milhões de clientes em municípios permissionários

Sabesp atende padrões de governança dos principais mercados...

- Empresa de capital misto
- Listada no "Novo Mercado" e NYSE, adotando as melhores práticas de governança corporativa
- 100% de ações ordinárias



Sabesp trabalha para ser empresa sustentável nas dimensões econômica, ambiental e social

- Gestão financeira responsável
- Governança corporativa
- Modernização Corporativa
- Gestão Ambiental
- Sabesp Soluções Ambientais
- Responsabilidade Social

Primeira empresa de saneamento do Brasil listada no Índice de Sustentabilidade Empresarial da Bovespa (ISE)

Sabesp conquistou sua posição no rol de empresas cujas ações compõem o ISE da Bolsa de São Paulo (Bovespa) por apresentar um alto grau de comprometimento com a sustentabilidade

Somente 32 empresas estão listadas no ISE

Possibilita a participação nos fundos Sustainable & Responsible Investment (SRI)

Índice de Sustentabilidade Empresarial ISE

Carteira 2008 - 2009

Avanços no trabalho pela sustentabilidade

- Ampliação de tratamento de esgoto suficiente para atender uma cidade como Guarulhos - mais 1,25 milhão habitantes a cada ano.
- Redução de perda de água de 32% em 2006 para 26% em 2009 - abastecimento para 630 mil habitantes a cada ano.
- Redução de perdas permitiu aumentar número de ligações, sem aumentar a produção de água
- Redução no consumo de energia elétrica de 0,657 kWh para 0,648 kWh por m^3 de água produzida – energia para 14,5 mil residências

Aceleração dos investimentos rumo à universalização

sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

Visão de futuro da Sabesp

Em 2018,
Ser reconhecida como a Empresa que universalizou os serviços de saneamento em sua área de atuação, com foco no cliente, de forma sustentável e competitiva, com excelência em soluções ambientais.

Universalização dos serviços de saneamento até 2018

113 municípios já têm serviços universalizados

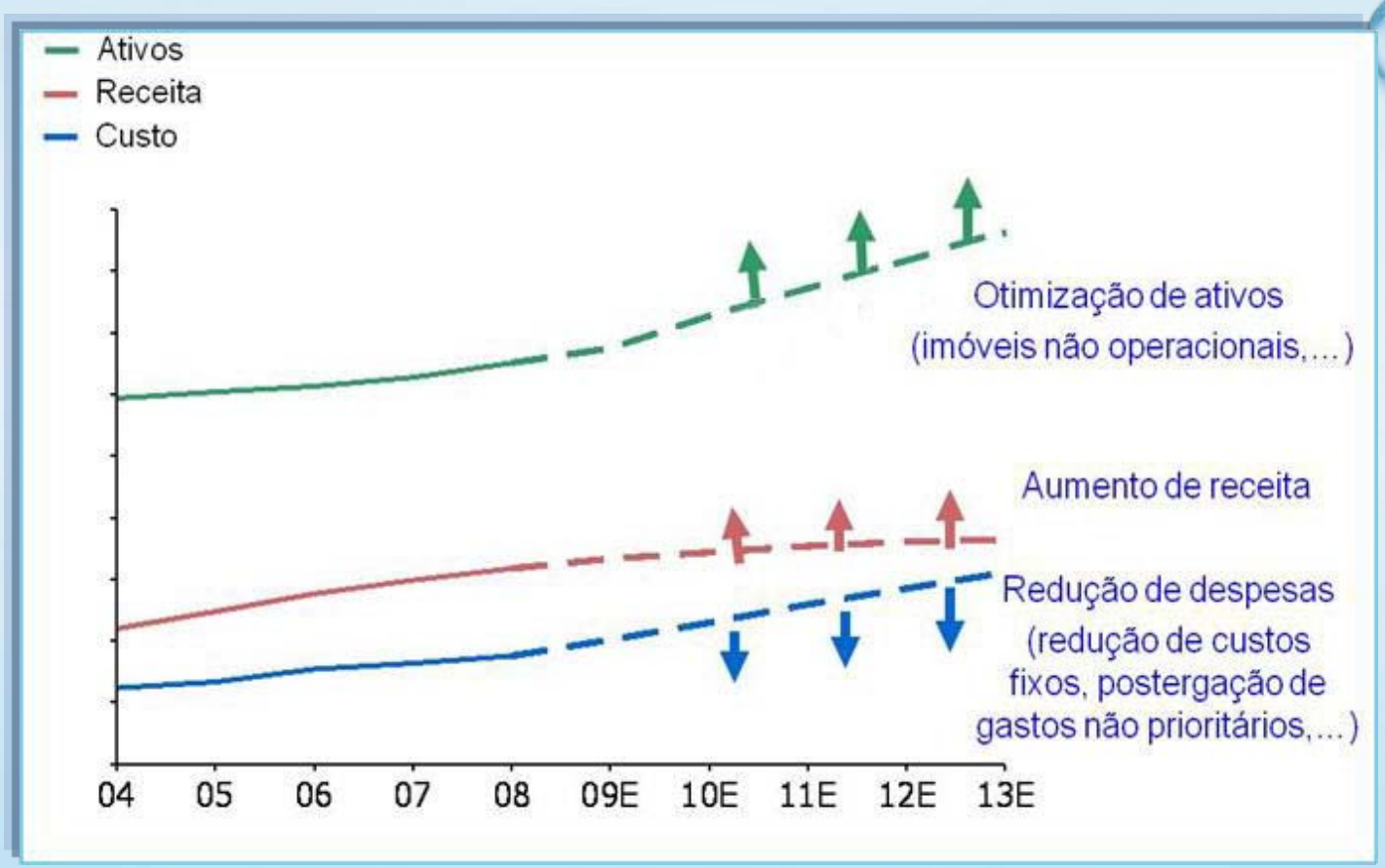
2009	2010	2012	2018
Baixo Tietê e Grande	Pardo e Grande Baixada Santista Baixo Paranapanema Vale do Ribeira	Vale do Paraíba Alto Paranapanema Capivari-Jundiaí Região Bragantina Litoral Norte Médio Tietê	Região metropolitana de São Paulo

GOVERNO DE SÃO PAULO

Para atingir essa ambiciosa meta, o volume de investimentos foi duplicado

Plano de Investimentos no total de R$ 8,6 bilhões para 2009 a 2013

Para manter o novo patamar de investimentos é necessário ajustar custos, ativos e receitas



Para alcançar a universalização em todas as unidades, Sabesp investe em programas estruturantes

Região Metropolitana de São Paulo

Programa Metropolitano de Água

PROJETO TIETÊ

Projeto Tietê

Vida Nova

PROGRAMA CÓRREGO LIMPO

Córrego Limpo

Sistemas Regionais

PROGRAMA ONDA LIMPA

Onda Limpa

Água do Litoral

Onda Limpa Litoral Norte

EFICAZ
EFICIÊNCIA OPERACIONAL NA REDUÇÃO DE PERDAS

Redução de Perdas

GOVERNO DE SÃO PAULO

Projeto Tietê: um dos mais ambiciosos programas ambientais para a bacia do Tietê

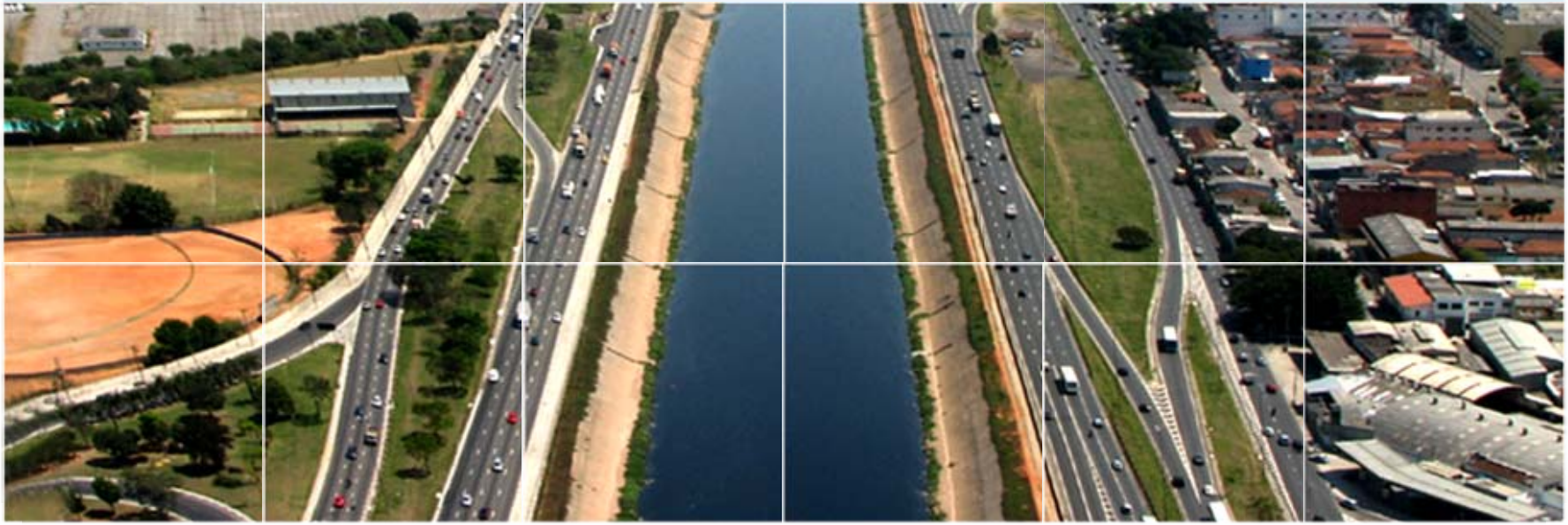
Expansão do sistema de esgoto da região metropolitana de São Paulo

Coleta de esgoto para mais 4,8 milhões de pessoas; tratamento de esgoto para mais 11,5 milhões de pessoas

120 km de redução da mancha de poluição do rio Tietê

Projeto Tietê: Financiamento do BID superior a US$1,6 bilhões

Periodo	Fase	Coleta de esgoto	Tratamento de esgoto	Investimento
1992-1998	1	66 -> 78%	24 -> 63%	US$ 1,1 bilhão
2002-2008	2	80 -> 84%	62 -> 70%	US$ 500 milhões
2009-2015	3	84 -> 87%	70 -> 84%	US$ 1,05 bilhão



Programa Onda Limpa: 3 milhões de pessoas beneficiadas na região da Baixada Santista

Investimentos de **R$ 1,2 bilhão**

Aumento da coleta e tratamento de esgoto de **54% para 95%**

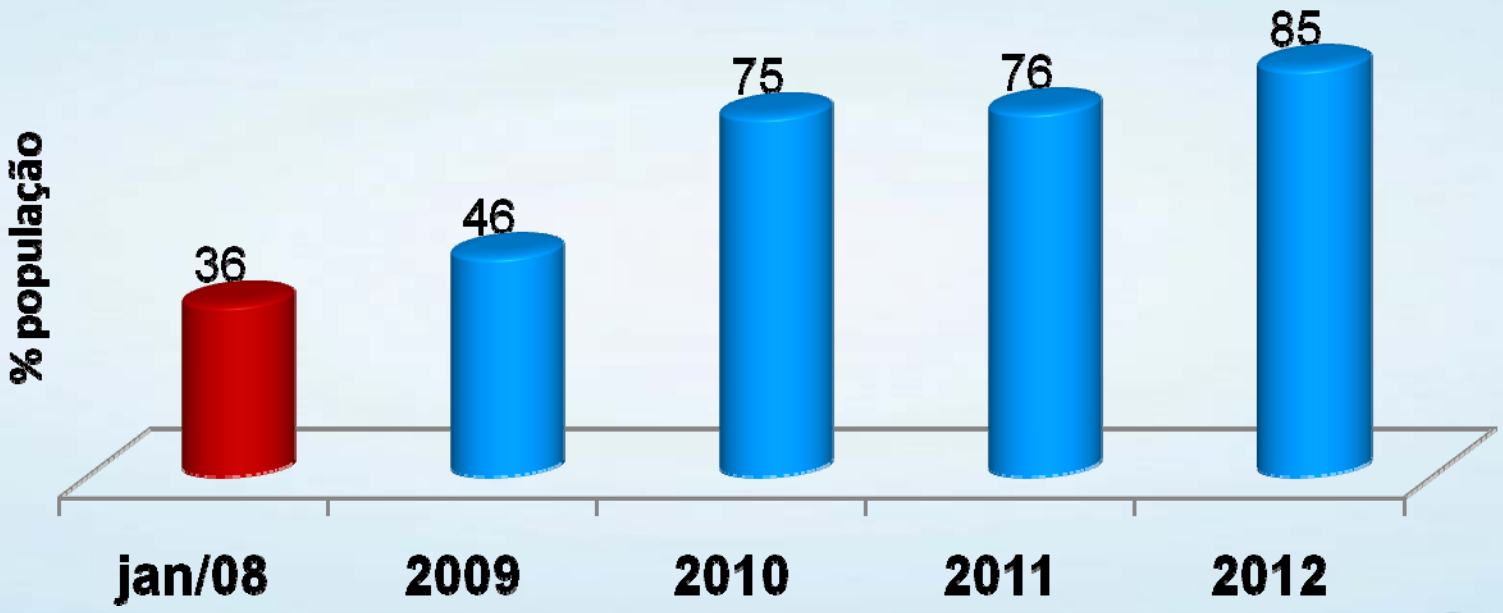
Melhoria da balneabilidade das praias e incremento do turismo

PROGRAMA ONDA LIMPA

GOVERNO DE SÃO PAULO

Programa Onda Limpa Litoral Norte: investimentos de R$260 milhões até 2015

Evolução do atendimento de coleta e tratamento de esgoto



Índice atual

Benefício dos empreendimentos

Programa Córrego Limpo: 100 córregos serão despoluídos

- Em 2008, foram despoluídos **16 córregos** no âmbito do programa Córrego Limpo. A primeira etapa do programa prevê a despoluição de **42 córregos** e a segunda etapa prevê a despoluição de **58 córregos**
- População beneficiada: **3,8 milhões**
- Investimentos Sabesp**: R$311 milhões até 2010**

Antes

Depois

Programa Metropolitano de Água

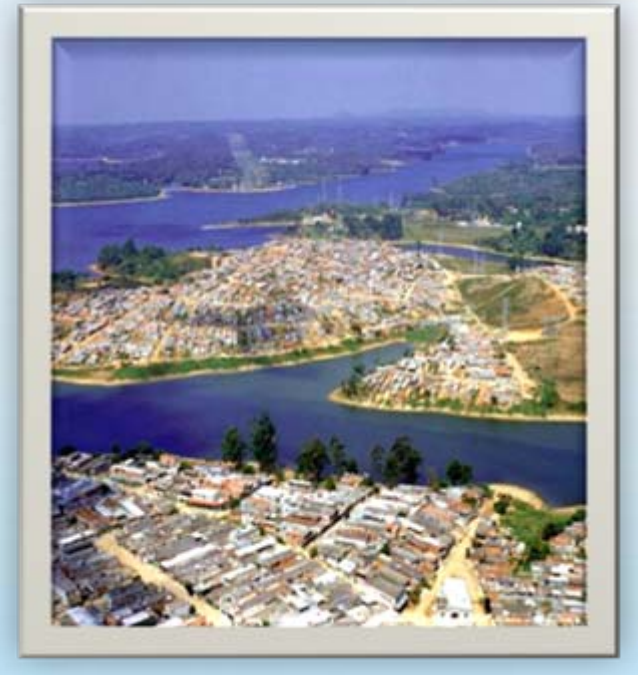
PPP Alto Tietê: ampliação da capacidade de produção de água da ETA Taiaçupeba, de 10 para 15 m³/s

Vida Nova: recuperação e proteção dos mananciais Billings e Guarapiranga

45 mil famílias serão beneficiadas diretamente

Investimentos totais: R$ 1,2 bilhão

Programa coordenado pela Secretaria de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo



Estabilidade contratual e de mercado

sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

2. Renovação de contratos

Contratos com os municípios

	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Contratos renovados	**107**	**53**	**0**	**0**	**160**
Municípios a renovar - Sabesp			89	74*	163

* Inclui municípios de regiões metropolitanas que dependem de modelo institucional

Modernização Corporativa

- Aprimoramento do Planejamento Estratégico
- Gestão por Valor Agregado (GVA
- Novo Estatuto Social
- Reestruturação Corporativa
- Adequação do quadro de pessoal

Reposicionamento da Sabesp diante do novo marco regulatório

sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

O desafio da universalização deverá ser atingido em um novo momento do saneamento...

1970 Planasa	2007 – Lei do Saneamento / e Lei da Arsesp
Contrato de concessão	Contrato de programa
Auto-regulação	Agência reguladora
Financiamento público	Financiamento de mercado
Foco em obras	Foco no cliente
Monopólio natural	Ambiente competitivo
Água como bem livre	Escassez de recursos hídricos e centralidade da questão da sustentabilidade

Source: IMF, Seade Foundation, IBGE

GOVERNO DE SÃO PAULO

A Sabesp mudou para se adaptar à nova realidade do saneamento...

Gestão Ambiental

Inserir a questão ambiental em todas as atividades da empresa, preservando recursos hídricos e o meio ambiente

Assuntos Regulatórios

Adoção das melhores práticas de regulação e disseminação da cultura regulatória na empresa

Novos Negócios

Avaliar oportunidades em outros mercados e apoiar implementação de novos negócios

P&D

Organizar e expandir esforços da empresa em pesquisa e desenvolvimento tecnológico

Foco no cliente

- O resultado da pesquisa de satisfação mostrou que 80% dos 26 milhões de clientes estão satisfeitos com os serviços prestados.
- Houve uma redução de 57% no número de reclamações fundamentadas feitas ao Procon, refletindo a melhoria do atendimento em nossos Serviços de Atendimento ao Cliente e Ouvidoria.

Grau de Satisfação dos clientes

GOVERNO DE SÃO PAULO

Responsabilidade Social

Comunidade

- Voluntariado Empresarial

Clientes

- Valorização
- Pesquisa de Satisfação

Empregados

- Capacitação
- PPR

Fornecedores

- Boas práticas comerciais

Acionistas e Investidores

- Informação

Muito obrigado!

www.sabesp.com.br

sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

Pontos fortes

sabesp

GOVERNO DE SÃO PAULO

Diferencial competitivo em situações emergenciais de grande porte...

Sabesp é uma das poucas empresas que detém tecnologia para reparos complexos

Recuperação de equipamentos elétricos

166 un

Confecção de peças de aço

54 toneladas

Recuperação de equipamentos mecânicos

278 un

Sabesp é especializada em manutenções pesadas e sofisticadas...

•Furação e bloqueio de adutoras em carga
28 intervenções

Único equipamento no Brasil

•Intervenção em adutoras e interceptores

•Manutenção de válvulas telecomandadas e proteção catódica
170 válvulas/mês
160 retificadores/mês

•Manutenção de subestações e geradores

Base 2008

Contato com comunidades vulneráveis...

- Programa de Reurbarnização Nova Paraisópolis...

• Pavimentação de vias e escadarias, canalização de córregos e construção de 54 km de redes de água e 57 km de redes de esgoto.

Córrego Antonico - regularização do sistema de distribuição de água e coleta de esgotos

Antes

Depois

Obras de água e esgotos realizadas na região do CEU Paraisópolis

• Acesso das famílias a infra-estrutura básica e melhores condições ambientais, de habitação e saúde.

GOVERNO DE SÃO PAULO